



БУДИМО У 2016. ГОДИНИ ЈОШ БОЉИ!

НАЈВЕЋИ ПОЗИТИВАН РЕЗУЛТАТ У ПОСЛЕДЊИХ
ДЕСЕТ ГОДИНА



4



10



13



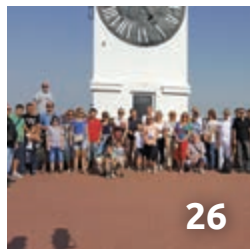
19



22



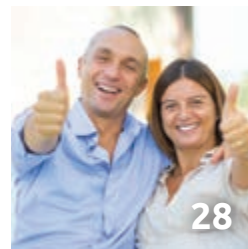
24



26



27



28



31

САДРЖАЈ:

- 3 Будимо у 2016. години још бољи!
- 4 Највећи позитиван резултат у последњих десет година
- 10 Нови Сад добио савремену и енергетски ефикаснију топлану
- 13 Топлана – поуздан партнер Града Новог Сада
- 16 Не сме се стати, да нас не прегази време!
- 19 Топланин тандем у служби Новосађана
- 22 „Златне руке“ за живот, рад и лично задовољство
- 24 Познати двојац на заједничком задатку
- 26 „Идемо пешака“
- 27 Најуспешније јавно комунално предузеће у Новом Саду
- 28 Корисници дали већу оцену задовољства услугама Новосадске топлане
- 29 СОФТВЕРСКО РЕШЕЊЕ TotalObserver
- 31 Ученици Основне школе „Иван Гундулић“ у посети Топлани „Исток“

Оснивач и издавач:

ЈКП „Новосадска топлана“
Владимира Николића 1, Нови Сад

Директор

Добросав Арсовић

Главни и одговорни уредник

Татјана Савић Шикопарија

**Заменик главног
и одговорног уредника**
Виолета Петровић Тасић

Лектура и коректура

Виолета Петровић Тасић

Телефони

Централа: 021/4881-101
Центар за односе с јавношћу: 021/4881-291
E-mail: toplana@nstoplana.rs

Тираж

500 ком.

Штампа

Графомаркетинг - Нови Сад

CIP - Каталогизација у публикацији
Библиотека Матице српске, Нови Сад
658 (497.113) (085.3)
ТОП новости : информативне новине
Новосадске топлане
/ уредник Татјана Савић Шикопарија. -
2006. бр. 1 (јул) -
. - Нови Сад : ЈКП Новосадска топлана,
2006-. - 30 cm

Тромесечно

ISSN 1452-5879

COBISS.SR-ID 214548999



БУДИМО У 2016. ГОДИНИ ЈОШ БОЉИ!

Још једна година пуна изазова и нових достигнућа је иза нас. Новосадска топлана је у последњих годину дана рационалним управљањем средствима и реализацијом значајних пројеката, на које се чекало годинама, направила историјски преокрет у свом пословању. Започели смо реализацију стратешки важног пројекта - изградњу когенерационог постројења на Топлани „Запад“ за комбиновану производњу топлотне и електричне енергије, што нас чини лидером у земљи. И Топлана „Исток“ је доживела велику трансформацију - реконструкцију циркулационог и трафо постројења, која је обезбедила квалитетно грејање домова наших потрошача у овом делу града. Реконструисали смо 12,5 км дотрајалог вреловода, што значи да је замењено 32,5 км старих цеви широм града. Обновили смо најстарије делове вреловода и санирали најкритичније деонице како бисмо у наредним грејним сезонама имали стабилан технички систем, енергетски ефикаснији, а све у циљу подизања степена задовољства корисника квалитетом услуге коју им пружамо.



НАЈВЕЋИ ПОЗИТИВАН РЕЗУЛТАТ У ПОСЛЕДЊИХ ДЕСЕТ ГОДИНА

Директор „Новосадске топлане“ Добросав Арсовић и менаџмент су, вођени принципима који су засновани на рационалности, ефикасности и континуитету, уз свесрдну помоћ Града Новог Сада, као оснивача, од предузећа-губитаха створили предузеће које послује позитивно. О преокрету у пословању тог предузећа, шта је урађено у прошлој години и шта се планира у овој, какви се пројекти реализују разговарали смо с директором Арсовићем.

За директора „Новосадске топлане“ именовани сте у јуну 2014. године и „Топлана“ данас важи за најуспешније јавно предузеће у Новом Саду. Како то изгледа с вашег аспекта и да ли је било тешко?

– Није било лако, али добри резултати су највећа сатисфакција и најјачи мотив да будемо још бољи. Последњу годину смо рационалним управљањем новцем и реализацијом значајних пројеката, на које се чекало годинама, направили историјски преокрет у пословању „Новосадске топлане“. Уз много ангажовања и уз подршку Града, од предузећа-губитаха створили смо предузеће које је у 2014.

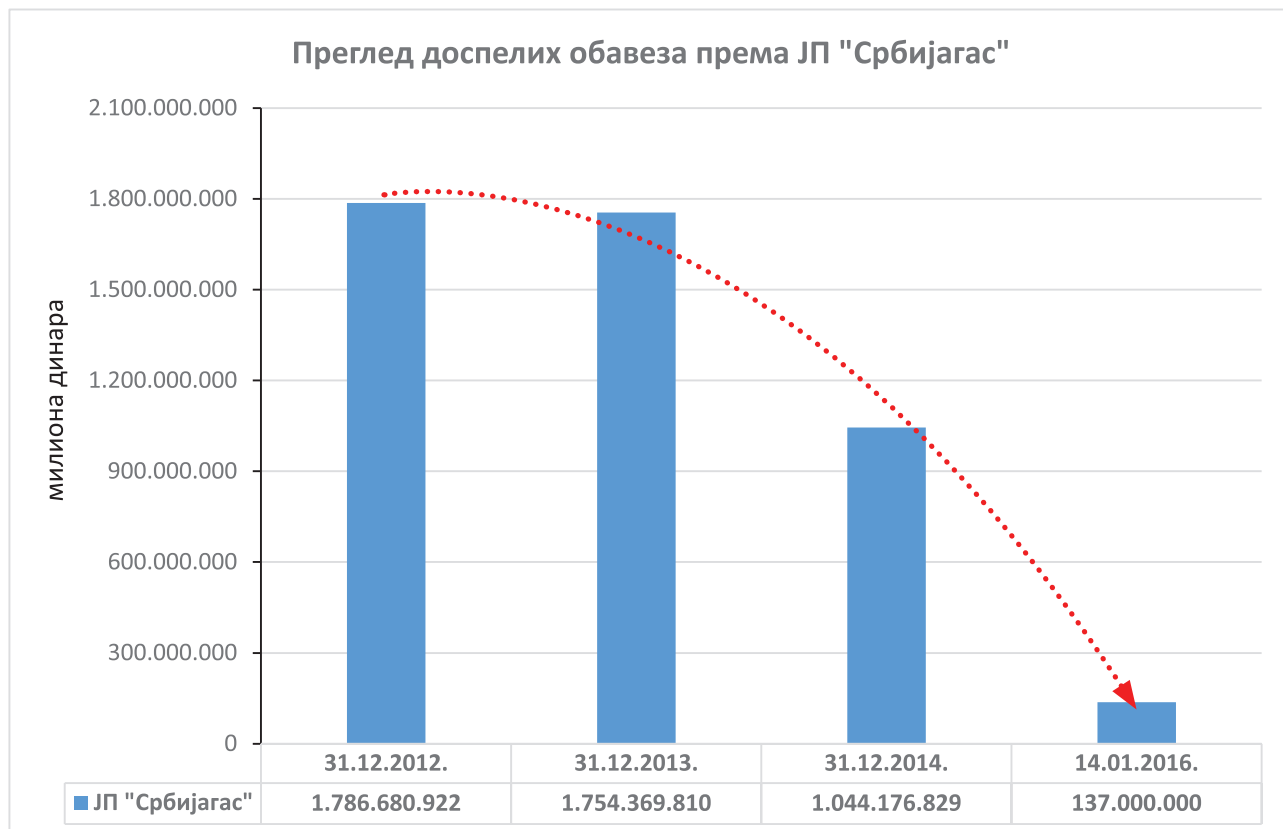
години пословало позитивно с нето добитком од 787,07 милиона динара, упркос губитку од 871,24 милиона динара из 2010. године, што је највећи позитиван резултат у пословању у последњих десет година, а 20 пута већи него 2013. године. У односу на 2013. годину, током 2014. преполовили смо расходе предузећа. Пословне расходе смањили смо за 6,4 милиона евра и ушли у циклус стабилног пословања и инвестирања.

Према највећем добављачу, ЈП „Србијагас“, обавезе су биле 40 одсто мање него у 2013. години, а данас доспеле рачуне за испоручени гас измирујемо у складу с роковима и дуговања нам се не гомилају. Економичним пословањем је у знатној мери поправљена ликвидност предузећа, а обавезе према добављачима су смањене у односу на 2014. У јуну 2014. године оне су износиле 2,6 милијарди динара, док је сада стање ствари исто као и са „Србијагасом“; своје обавезе измирујемо у законским роковима. Предузеће је у јуну 2015. године, с даном подношења пореске пријаве, исплатило коначну обавезу по основу пореза на добит за 2014. годину од 129.240.488 динара.

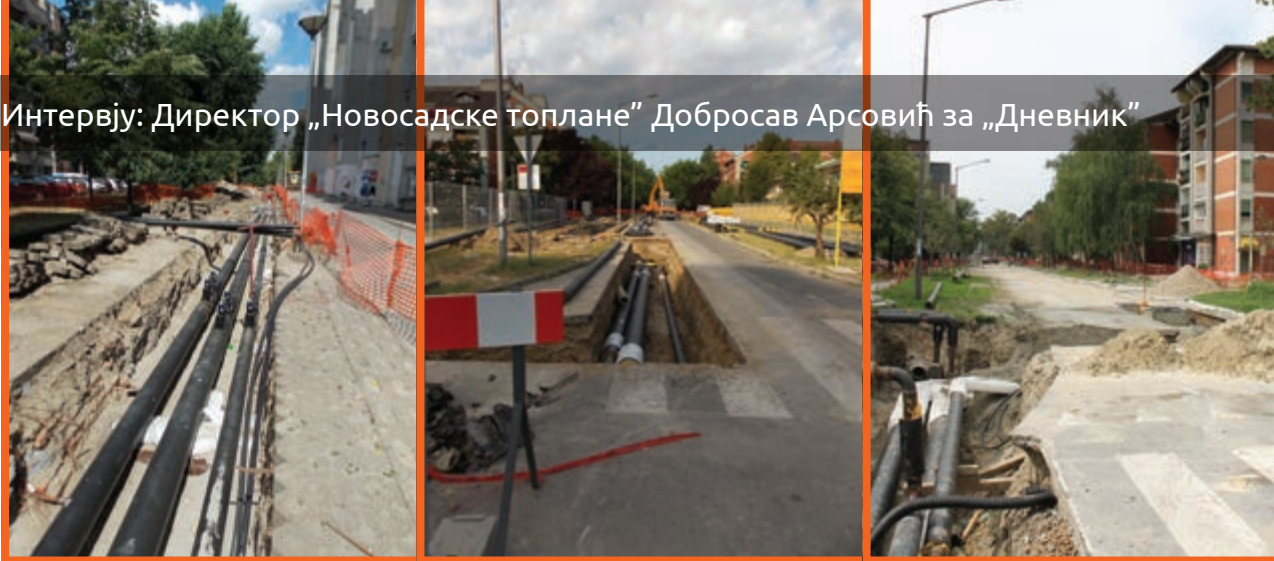


Платили смо и 11 месечних аконтација пореза на добит за 2015. годину од 118.470.447 динара. Укупна уплата „Новосадске топлане“ у буџет Републике Србије по основу пореза на добит, последњег дана 2015. године, износила је 247.710.935 динара, а 19. новембра 2015. године уплатили смо и 54.517.856 динара у буџет

оснивача, Града Новог Сада, на основу остварене добити за 2014. годину. Смањењем броја запослених у 2014. и свођењем кредитне задужености од 235.673.937,83 динара, колико је износила у јуну 2014, на нулу на крају те године, успели смо да постигнемо резултате вишеструко боље од планираних.



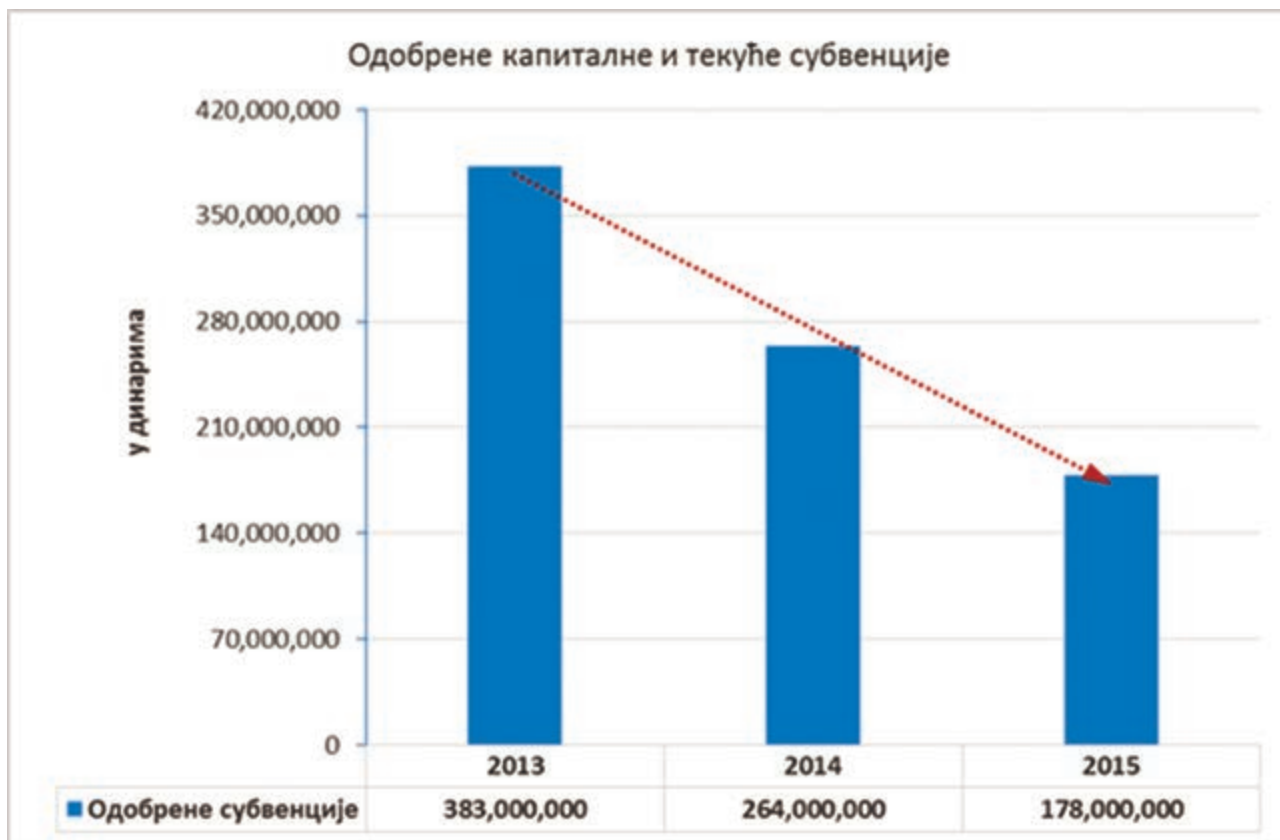
Интервју: Директор „Новосадске топлане“ Добросав Арсовић за „Дневник“



Чини се да је прошлог лета било више ровова по граду него свих претходних година, што значи да је „Топлана“ вредно радила. Шта је урађено у грађевинској сезони у 2015. години?

– Упркос тенденцији смањења субвенција за капиталне инвестиције из буџета Града, успешно смо реализовали оне планиране у 2014. и 2015. години. Током грејне сезоне највећи проблем нам представља старост вреловодне мреже, која на појединим местима угрожава стабилност целокупног система. Из тог разлога, сваке године акценат стављамо на реконструкцију најкритичнијих деоница вреловода. Новим цевима постиже се већа енергетска ефикасност и смањење губитака топлотне енергије, а самим тим и њена стабилнија испорука за кориснике услуга „Новосадске топлане“.

У току 2014. године изградили смо и реконструисали више од седам километара трасе вреловодне мреже. У том тренутку мислио сам да је то добар резултат и велико достигнуће, али дошла је 2015. година и поставила нове стандарде. Наиме, лане је реконструисано и изграђено укупно чак 12.345 метара вреловода, односно замењено је 33.680 метара цеви, што представља изузетан резултат и реализацију плана пословања у веома високом проценту у делу инвестиција на вреловодима. Укупна уговорена вредност радова на реконструкцији и изградњи вреловодне мреже износи 782 милиона динара, обезбеђених из сопствених пара и из буџета Града. У оквиру тога, Град Нови Сад је, као оснивач ЈКП „Новосадска топлана“, у 2015. години из буџета финансирао са 178 милиона динара реализацију капиталних инвестиција „Топлане“.



Уз велику помоћ Града реализоване су три велике и изузетно значајне реконструкције вреловодне мреже и прикључака. Замењено је 12.000 метара цеви на 4.000 метара трасе вреловода на непарној страни Балзакове улице, од Булеvara цара Лазара до Булеvara деспота Стефана, потом у Улици Душана Даниловића, као и у Улици Каће Дејановић. Сопственим новцем реализовали смо реконструкцију 8.345 метара трасе вреловода широм града, приликом чега је замењено 21.680 метара цеви. Обимни радови обезбедили су нам стабилан, поуздан технички систем, с којим смо спремни дочекали прве хладне таласе у Новом Саду, и без бојазни улазимо у најхладнији део године.

Осим одржавања постојећег техничког система, „Новосадска топлана“ прати трендове најразвијенијих европских земаља и уводи иновације у области даљинског грејања. О каквим пројектима је реч?

– Ради унапређења пословања, као и повећања енергетске ефикасности топлотних извора и подизања квалитета услуге на још виши ниво, у 2014. и 2015. години реализовали смо неколико стратешки важних пројеката. У 2014. завршена је реконструкција и проширење Топлане „Север“, у оквиру програма „Рехабилитација система даљинског грејања у Србији – фаза IV“, вредна 1,97 милиона евра. Захваљујући уградњи новог котла, са степеном искоришћења већим од 97 одсто, ефикасност топлификационог система је подигнута на виши ниво.



У оквиру поменутог програма, одмах по завршетку грејне сезоне 2014/2015, отпочета је реализација стратешки важног пројекта – реконструкција Топлане „Исток“. Радови вредни 2.326.935,98 евра почели су 4. маја, а завршени 30. септембра 2015. године, и након неопходних функционалних провера пред почетак грејне сезоне, 11. октобра, првог дана грејне сезоне, Топлана „Исток“ је пуштена у рад. Тим пројектом је била обухваћена изградња циркулационог постројења, постројења за одржавање статичког притиска и допуну система, постројења за хемијску припрему воде, трафостанице, електроенергетске инсталације, система за надзор и управљање и командне сале. Реконструкцијом Топлане „Исток“ решени су дугогодишњи хидраулички проблеми





у топланама „Југ“, „Север“ и „Исток“, повећана је поузданост целокупног система даљинског грејања побољшањем преноса топлотне енергије, као и енергетска ефикасност комплетног система, а суграђанима из источног дела града обезбеђена је поузданија и квалитетнија испорука топлотне енергије за грејање.

Такође, у оквиру KfW програма, у заједничкој реализацији Министарства рударства и енергетике Републике Србије, Града Новог Сада и ЈКП „Новосадска топлана“, у јулу 2015. године потписан је Уговор о изградњи когенерационог постројења, инсталисане снаге 9,9 MW, на Топлани „Запад“, вредан 6,24 милиона евра, чија је реализација отпочела. Тим најзначајнијим и најиновативнијим пројектом предвиђена је изградња постројења за комбиновану



Важна карика у ланцу комуналног система

– Током целе године испоручујемо топлотну енергију за припрему топле потрошне воде, а током грејне сезоне и за грејање – каже Добросав Арсовић. – Мислим да смо важна карика у ланцу комуналног система града и морамо да покажемо одговорност управо на том нивоу. Сигуран сам у то да ће нас постигнути успеси охрабрити и додатно мотивисати да у овој новој години будемо још бољи, што од срца желим и вама и свим вашим читаоцима. Желим вам да верујете у сопствене снаге и могућности, да заживе све ваше амбиције и да у топлим домовима, у пријатној атмосфери проведете божићне празнике са својим најмилијима.

производњу електричне и топлотне енергије. Такво постројење ће производити значајну количину струје, коју ће „Новосадска топлана“ пласирати у електродистрибутивну мрежу по стимулисаној цени, као повлашћени произвођач, што је од великог значаја, како за саму „Топлану“, тако и за Град. Обезбеђењем дела новца неопходног за одржавање и унапређење техничког система растеретиће се буџет Града и значајно унапредити квалитет услуге за кориснике с тог топлотног подручја. Реализација пројекта се одвија по усвојеном динамичком плану, уз надзор супервизора KfW-а и FIDIC инжењера.

На почетку грејне сезоне 2014/2015. године много се говорило о повећању цене грејања у целој Србији. Поскупљење је Новосађане овај пут заобило, али колико је то вас, као предузеће коштало?

– У складу с Уредбом Владе Републике Србије о утврђивању цене снабдевања топлотном енергијом крајњег купца, „Новосадска топлана“ је, као и све топлане у Србији, била у обавези да до 1. октобра 2015. године оснивачу достави предлог цена топлотне





енергије, формиране у складу с методологијом коју прописује поменута уредба, и у складу с тим смо и поступили. Град, као наш оснивач, и градоначелник Новог Сада Милош Вучевић донели су одлуку да цене испоруке топлотне енергије за грејање и



припрему топле потрошне воде у Новом Саду остану непромењене, што смо ми, као „Топлана“, подржали и поздравили. Одговорно пословање, добри пословни резултати и велика подршка Града су обезбедили стабилност предузећа, што је омогућило и Граду и „Новосадској топлани“ да не оптерећују додатно већ преоптерећени кућни буџет Новосађана. Изузетно високе цене гаса, основног енергента, који учествује у трошковима „Новосадске топлане“ с више од 60 одсто, значајно утичу на пословање предузећа, односно на пословни резултат. Трошкови за гориво и енергију у 2014. години од јануара до септембра износили су 2.309.942.077 динара, а у истом периоду лане за готово исте количине – 3.685.970.906 динара, из чега се јасно види да су у 2015. години они већи чак 59 одсто у односу на исти период 2014, те ће то утицати на пословни резултат у 2015. Тај значајни податак представља параметар у пословању на који менаџмент „Новосадске топлане“ ни на који начин не може да утиче.

Н. Х.

ИНТЕРВЈУ ЈЕ ПРЕУЗЕТ У ЦЕЛОСТИ ИЗ ДНЕВНОГ ЛИСТА „ДНЕВНИК“, ГОДИНА LXXIII БРОЈ 24743, ОД 6. И 7. ЈАНУАРА 2016, РУБРИКА: НОВИ САД И ПРИГРАДСКА НАСЕЉА, СТР. 16.

Реконструисана Топлана „Исток“

НОВИ САД ДОБИО САВРЕМЕНУ И ЕНЕРГЕТСКИ
ЕФИКАСНИЈУ ТОПЛАНУ

Било је много разлога за реконструкцију топлане у источном делу града. Радни век циркулационог постројења је 20 година, а на Топлани „Исток“ је било старо више од 30 година



Градоначелник Новог Сада Милош Вучевић, са сарадницима и директором Новосадске топлане Добросавом Арсовићем, обишао је, 15. октобра 2015. године, реконструисану Топлану „Исток“, која је у недељу, 11. октобра, пуштена у рад, када је званично и почела грејна сезона.

Приликом обиласка новог постројења на Топлани „Исток“, градоначелник Милош Вучевић је у обраћању присутним гостима и представницима медија изнео задовољство успешним почетком грејне сезоне и реализованом великом инвестицијом Новосадске топлане:

Новосадска топлана је успешно кренула у нову грејну сезону. Директор Арсовић и ја смо, имајући у виду временске услове, донели одлуку да грејна сезона ове године крене нешто раније, односно 11. октобра, и према првим подацима које сам добио, систем се стабилизовао и све функционише. Наравно да у неким појединачним случајевима има потешкоћа, али генерално је све задовољавајуће и наша Топлана је спремна за предстојећу зиму. Градоначелник је том приликом изразио и очекивање да ће, каква год буде зима, Новосадска топлана бити на висини задатка, као што су Новосађани и навикли. Такође је и апеловао на суграђане да буду економични и штеде енергију.



Директор Новосадске топлане Добросав Арсовић је истакао да је било много разлога за реконструкцију топлане у источном делу града и да је радни век циркулационих постројења 20 година, а на Топлани „Исток“ је било старо више од 30 година. **Стога смо сматрали реконструкцију Топлане „Исток“ приоритетом, па смо ову реконструкцију уврстили у KfW програм „Рехабилитација система даљинског грејања у Србији – фаза IV“, у заједничкој реализацији Министарства рударства и енергетике Републике**

Побољшан квалитет испоруке топлотне енергије

Индиректни ефекти реконструкције циркулационог постројења на Топлани „Исток“ су веома значајни, јер се реконструкцијом обезбеђује довољан капацитет пумпи при раду у спрегнутом режиму са „ТЕ-ТО Нови Сад“, задовољавају се задати хидраулички услови, доводи се Топлана „Исток“ у стање предвиђено Концептом развоја Топлификационог система Града Новог Сада, решавају се хидраулички проблеми топлана „Југ“, „Исток“ и „Север“, повећава се расположивост и поузданост самог постројења и Топлификационог система Града, што за резултат има побољшан квалитет испоруке топлотне енергије, и смањују се годишњи трошкови за одржавање.

Србије, Града Новог Сада и ЈКП „Новосадска топлана“, образложио је Арсовић и том приликом се захвалио градоначелнику и Граду, као и Министарству рударства и енергетике што су препознали значај овог пројекта за грађане Новог Сада и омогућили Новосадској топлани да га реализује.

Реконструкцијом Топлане „Исток“ обухваћена је изградња циркулационог постројења, постројења за одржавање статичког притиска и допуну система, постројења за хемијску припрему воде, трансформаторске станице, електроенергетске инсталације, система за надзор и управљање и командне сале.

Пројекат је припреман две године и реализован по систему међународних услова уговарања. Ново циркулационо постројење изграђено је на месту старог, због чега је срушен већи део објекта топлане, те је Топлана „Исток“ добила и нови модеран изглед. За свега пет месеци демонтирана је стара опрема, срушен део старог објекта, изграђен нови објекат и монтирана и повезана комплетно нова опрема. **Радови су почели 4. маја, а завршени су 30. септембра 2015. године.**

Уграђена је опрема реномираних европских произвођача и при избору опреме праћени су најновији светски трендови, првенствено према критеријуму енергетске ефикасности. Извођење радова



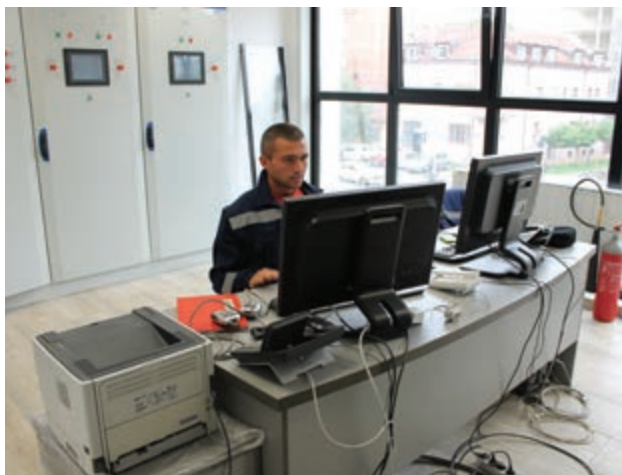
поверено је конзорцијуму на челу са предузећем „ЕНЕРГОТЕХНИКА-ЈУЖНА БАЧКА“, који су чиниле и НС ГРАДИТЕЉ, НС КОНЦЕПТ и ЕНЕРГОМОНТАЖА, док је комплетан пројекат, од идејног пројекта до завршних

Реконструисана Топлана „Исток“



радова, надзиран од стране стручног тима Новосадске топлане, у свему према међународним правилима извођења радова.

Енергетска ефикасност нових пумпних агрегата на овом циркулационом постројењу је око 80%, што је за 15% више у односу на старе агрегате. Уз то су нове циркулационе пумпе опремљене фреквентним регулаторима снаге 4x400 kW, са могућношћу континуалне промене броја обртаја пумпи и енергетском ефикасношћу од 98%. Резултат овако ефикасног електромоторног погона циркулационог постројења ће бити велика уштеда електричне енергије.



Ми смо оправдали указано поверење и у рекордном времену, између две грејне сезоне, подигли ново модерно здање са новим постројењем на месту старог. Овом реконструкцијом смо повећали сигурност Топлификационог система Града Новог Сада и побољшали квалитет испоруке топлотне енергије, у шта су све већ могли уверити ових дана корисници наших услуга са топлотног подручја Топлане „Исток“, додао је Арсовић и упознао присутне и са осталим реализованим инвестицијама током године.



Понос целог града

Што се тиче Топлане „Исток“, она је нешто што треба да буде понос целог града, а не само Новосадске топлане. Инвестиција у вредности од око 280 милиона динара изведена је у рекордном року између две грејне сезоне. У врло кратком року урађени су веома захтевни и технички и технолошки радови и данас је Топлана „Исток“ доведена на ниво да може на најбољи могући начин да испоручује грејање грађанима у овом делу граду који она покрива, изјавио је градоначелник Милош Вучевић.

Највећу добробит од реализације свих инвестиција имају грађани Новог Сада, јер се унапређењем пословања Новосадске топлане унапређује квалитет



услуге, што је Град препознао и подржавањем свих пројеката Новосадске топлане омогућио Новосађанима напредак кроз побољшање квалитета живота.



ТОПЛАНА – ПОУЗДАН ПАРТНЕР ГРАДА НОВОГ САДА

Веровали смо да Топлана може да буде пример доброг пословања и Топлана то данас и јесте – поуздан, модеран систем који ће грејати и генерације Новосађана које долазе

Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ обележило је, крајем септембра, још један јубилеј. Свечаном коктелу поводом Дана Топлане, уприличеном у ресторану Електровојводине, присуствовали су представници Града Новог Сада, пријатељи и пословни партнери Топлане, уз велики број запослених.

Добри резултати рада и успеси које Новосадска топлана ниже, нису остали непримећени од стране Оснивача. Градоначелник Новог Сада Милош Вучевић истакао је одличну сарадњу Града Новог Сада са Топланом, као и подршку напорима Предузећа да обезбеди сигурно грејање Новосађанима. Градоначелник је изразио сигурност

Топланци прославили 54. рођендан Предузећа



у позитиван извештај о спремности система за предстојећу грејну сезону и поздравио раднике који славе Дан Предузећа, захваливши им се на труду и пожртвованости.

Директор Топлане надовезао се на речи градоначелника: **За нама је година пуна изазова. Година у којој смо уложили пуно труда и у којој смо успели да остваримо позитивне пословне резултате. Данас је Новосадска топлана једно од ређих јавних комуналних предузећа које послује без губитака и ја се захваљујем, пре свега градоначелнику и оснивачу Граду Новом Саду, на издвојеним средствима за капиталне инвестиције Новосадске топлане и подршци за све покренуте**





пројекте, а такође велику захвалност дугујем и колективу Топлане на стручности, одговорности и труду.

Период између две грејне сезоне смо максимално искористили за развој и унапређење нашег техничког система и у предстојећу грејну сезону улазимо спремнији него икада. Наша је обавеза да обезбедимо да Топлана задовољи очекивања оснивача и буде поуздан партнер свим институцијама на заједничком задатку - подизању квалитета живота наших суграђана на још виши ниво. Са сигурношћу могу да кажем да смо спремни за нове изазове и да очекујем само позитивне



промене, јер Топлану чине стручни, одговорни и раду предани људи, са чврсто изграђеним домаћинским односом према Предузећу, истакао је Арсовић пожелевши пуно успеха колективу у даљем раду.

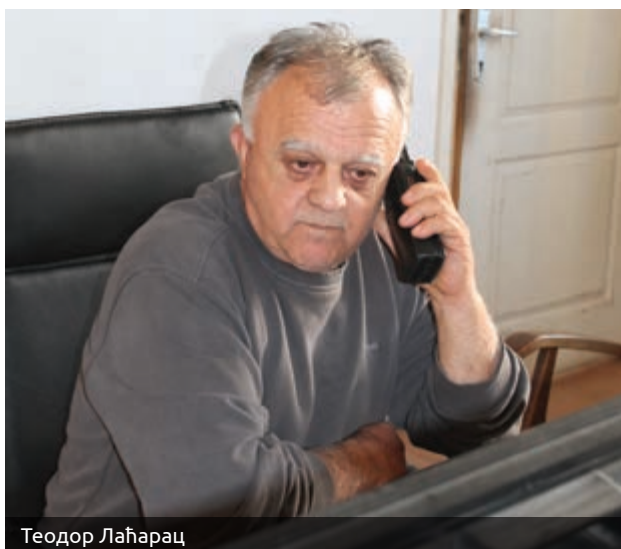
Уследиле су доделе захвалница радницима Топлане за 10, 20 и 30 година доприноса развоју Предузећа. Градоначелник Новог Сада, директор Топлане и председник Синдикалне организације уручили су 32 захвалнице уз све честитке.





НЕ СМЕ СЕ СТАТИ, ДА НАС НЕ ПРЕГАЗИ
ВРЕМЕ!

*Одговорност на послује најбитнија, а у радном окружењу су најважнији
пријатељски однос и спремност за сарадњу*



Теодор Лађарац

На Дан Топлане, када су свечано обележене 54 године постојања Предузећа, градоначелник Новог Сада Милош Вучевић, директор Новосадске топлане Добросав Арсовић и председник Синдиката Боро Самарџија уручили су захвалнице запосленима за 30, 20 и 10 година континуираног и преданог рада у Предузећу.



Стеван Саврак

Теодор Лађарац и **Стеван Саврак** су овогодишњи јубиларци који су највећи број година посветили Предузећу, у њему стекли своје прво радно искуство, развијали се заједно са њим, прихватавши нове изазове и технолошки напредак. Обојица су обављали нимало лак посао у претходне три деценије, али се не жале, већ се надају да ће ту дочекати и пензију, до које им није много преостало.



За двадесет година оданости Новосадској топлани захвалнице су уручене: **Радовану Михајлову, Синиши Петковићу, Александру Милину, Милораду Бабићу, Мирославу Арсићу, Синиши Вељковићу, Славољубу Стојкову, Дарку Станковићу, Имреу Елору, Ненаду Аничићу, Јови Веселиновићу, Зорану Перњаковићу, Драгану Радосевићу, Зорану Ђорђевићу и Драгољубу Топаловићу.** Након двадесет година

преданог рада, сви се слажу да је за пословни успех битно неколико услова, а то су одговорност, посвећеност послу и развијен осећај за тимски рад, док пословни мото Ненада Аничића, који би требало усвојити, гласи: „Не сме се стати, да те не прегази време!“. Неки од ових јубилараца су познати и ван Предузећа и по другим запаженим резултатима, осим пословних.



Пре десет година, колективу су се придружили: Драгана Милинковић, Јулка Петровић, Миодраг Секулић, Дејан Ристић, Дамир Година, Стеван Попов, Дејан Паунов, Ксенија Ангеловски, Наташа Миловановић, Милован Јевтић, Мирослав Барошевић, Бранко Трајановски, Љубодраг Мишчевић, Љиљана Дракулић и Бранислав Малобабић. Деценија за нама је била обележена

многим изазовима, а наши јубиларци су спремно одговорили на њих самопрегорним радом, увек на истом задатку са осталим запосленима. Ксенију Ангеловски одликује и изузетна хуманост која се огледа у добровољном давању крви, а заједничка одлика свих је одговорно обављање радних задатака.



ТОПЛАНИН ТАНДЕМ У СЛУЖБИ НОВОСАЂАНА

Да Новосађани могу да виде осмехе двојице пословођа у машинској радионици, који неколико дана пред почетак грејне сезоне опуштено тврде „ништа нас не може изненадити“, сасвим би другачије гледали на ЈКП „Новосадска топлана“

Почетак грејне сезоне, најстреснији период у години за запослене у Топлани, за Дејана Стојкова и Слободана Ветеху, пословође подручја у Сектору за производњу и дистрибуцију топлотне енергије, само је још један у низу радних дана у којем ће одговорити на 70-так телефонских позива и прећи сваки по сто километара, и, не марећи за радно време, са својим бригадирима, монтерима, помоћницима монтера решити сваки проблем који може да искрсне на топловоду или у кућној подстаници.

- Ми свако јутро одржимо заједнички састанак у седам сати, прегледамо интервенције од претходног дана, договоримо се око хаварија и осталих радних задатака, а после смо 24 часа доступни један другоме за било који проблем или хаварију која искрсне – причају двојица Топланаца.

Колико је обиман посао за који су одговорни, можда боље говори податак да заједно са својим колегама брину о исправности вреловода дужине скоро 220 км

Упознајмо колеге Дејана Стојкова и Слободана Ветеху

и 3.832 подстанице, како би преко 100.000 потрошача Новог Сада имало топле домове, а више од 30.000 потрошача у сваком тренутку имали топлу воду.

- **Сматрам да је искуство важно за овај посао исто колико и школа** – каже Деја, који је почео да ради скоро одмах након завршетка средње школе, далеке 1997. године, почевши од најниже позиције – НК радника.



Дејан Стојков

Овладавши вештинама, стичући знање, пењао се полако лествицу по лествицу, преко полуквалификованог радника 2000. године, па монтера хитних интервенција 2001. године, монтера подручја 4, па 3, затим 2, до монтера 1, 2013. године, док није унапређен у пословођу подручја маја 2014. године. Данас је Дејан пословођа подручја топлана „Југ“, „Запад“ и „Дудар“, а у тиму има 40 радника.



Кад ме је секретарица позвала код директора, мени није било добро, ноге су ми се одсекле и само сам мислио шта није у реду – искрен је Дејан.

**Акваристика - Посао и хоби**

Од стресног посла Дејан Стојков опушта се уз рибице и акваристику. Не, није он риболовац, већ је дуже од 20 година пасионирани узгајивач разних врста рибица за акваријуме. Тренутно узгаја 14 различитих врста и прави акваријуме. Од хобија, у ком првенствено ужива, направио је и допунски посао, и сваку недељу проводи на Најлон пијаци.

- **Добро је што ми је хоби ипак везан за кућу, преуредио сам један део простора за себе, и сад спајам лепо и корисно. Жена и деца су задовољни што сам код куће, а ја се бавим оним што волим.**

За разлику од њега, Ветеха слободно време проводи уз породицу, супругу и две ћеркице, са којима се често рекреира уз Дунав, а неизоставан пратилац им је породични љубимац – лабрадор Бела.

Десило се, међутим, да је Дејан унапређен на послу, и данас може са осмехом о томе да говори.

Слична је прича и **Слободана Ветехе**, који је такође у Топлану дошао убрзо након одслуженог војног рока, 2001. године.

- **Могао сам да бирам, јер сам завршио за електричара, али изабрао сам позив монтера и нисам се покајао. Ово волим да радим. Почео сам од помоћног радника, па сам био монтер за хитне интервенције. Најдуже, од 2006. до 2014. године био сам монтер подручја, а од септембра 2014. године, сам пословођа подручја.**

Ветеха је пословођа подручја топлана „Исток“, „Север“ и „Петроварадин“ и у тиму има 32 радника.

Однос колега је добар, никад се није десило да због нас нешто касни. Ветеха и ја имамо одличну комуникацију, договарамо се око свега, па и око слободних дана. Свесни смо да не можемо обојица у исто време ни на годишњи одмор, и тако се понашамо – каже Дејан.



Слободан Ветеха

Радећи овако, обојица су „зарадила“ преко 200 слободних сати, које вероватно никад неће „потрошити“.

Недавно је требало да водим млађу ћеркицу код доктора и журим да стигнем на посао, а жена ми каже – **Имаш толико слободних сати, могао си да будеш са нама код лекара**, потврђује Ветеха.



Дејан Стојков има троје деце, а Ветеха двоје, ипак не прескачу ниједну реконструкцију, хаварију, силазак у вреле шахтове.

- Једном сам радио 26 сати у континуитету. Било је то 2005. године, током велике хаварије на Детелинари, код Школе за дизајн „Богдан Шупут“ – каже Ветеха.

Иако хаварије делују за обичне људе као опаснији и захтевнији посао, ови Топланци тврде да су и реконструкције једнако захтевне. Време које је потребно да се све доведе у функцију је увек недовољно, али битно је да све буде готово пре грејне сезоне. Зато они већ сада имају спреман предлог реконструкција за следећу сезону.



- Трудимо се да радимо што је могуће квалитетније, уз максимално ангажовање наших људи и ресурса, водећи при том рачуна да трошкови нашег предузећа буду што мањи. У свакој бригади евидентно недостаје људи, али некако се уклапамо и постижемо све.

Већ нервозни због непланирано дугачког времена одузетог за разговор, на питање да ли смо заборавили нешто да их питамо, углас одговарају:

Похваљујемо монтере на терену зато што су пожртвовани и поред повећаног обима посла успевају све да ураде. Преко лета су им пуне руке посла око испитивања топловода, ремонта подстаница и шахтова, скидања и враћања калориметара, а кад крене грејна сезона, онда је посебна прича. Тренутно, ситуација је таква да ни сваки monter нема свог помоћника, али сви имају једин циљ, а то је да када дођу хладни дани, наши корисници уживају у топлим домовима. Зато их не само похваљујемо, већ и неретко предлажемо за награду.

Јово Веселиновић, човек који непрестано ради



„ЗЛАТНЕ РУКЕ“ ЗА ЖИВОТ, РАД И ЛИЧНО ЗАДОВОЉСТВО

Немаштина за време рата деведесетих година, док је живео у Хрватској, подстакла га је на то да од својих радова ручне израде живи. Игром случаја, жеља једног десетогодишњег дечака да му направи нож прерасла је из хобија у посао

Јово Веселиновић у Топлани ради 20 година на радном месту руковаоца АТК (мајстор за одржавање топлотних извора). Вештину прављења разних предмета претворио је из хобија у начин преживљавања током сурових година рата деведесетих и никад није престао да се бави тим хобијем. Своју причу о необичним интересовањима почиње реченицом: „Мој хоби је рад“. Враћа се у време када је још као дечак од седам година направио скије од дрвета, затим држач за секиру, са 11 година запрежна кола и са 17 година је као младић почео озбиљно да зарађује за живот. За себе каже да се не зауставља, стално има потребу за стварањем. Нема мира у рукама, све уме да поправи.

Сваки предмет направљен Јововом руком има на себи знак ЖХ, његов заштитни знак.

Немаштина за време рата деведесетих година, док је живео у Хрватској, подстакла га је на то да од својих радова ручне израде живи. Игром случаја, жеља једног десетогодишњег дечака да му направи нож прерасла је из хобија у посао. Толико му се допао нож, да је направио још један и тако наставио даље. Стицајем околности, један нож стигао је до француског батаљона UNPROFOR-а и војници су поручили још 10 комада. Сваки нож је уникат, све прави ручно: металну оштрицу, дрвену дршку и кожну футролу.



Идеја се развила и Јово је наставио да прави ножеве, направио их је укупно 77 комада. Из истог времена датира и прављење накита - крстића од тисовине. Жеља једне младе колегинице из фабрике у којој је радио, прерасла је у трајни посао. За први крстић требало му је четири сата да га изради. Када су виделе колико је леп крстић, и друге колегинице пожелеле су да га имају. Требало је скратити време израде и Јово је направио алате и помагала, тако да је могао у једном дану направити 54 крстића. Укупно је израдио око 5.000 комада (4.000 комада је продато, а 1.000 је поклонио). Крстићи су се продавали по манастирима у Србији, највише на Фрушкој гори. Овај део свог живота Јово назива „преживљавање у рату“.

Сваки предмет направљен Јововом руком има на себи знак ЖХ, његов заштитни знак.

За време „Олује“ долази у Нови Сад са сином од две године, нешто мало новца и својих десет прстију од којих живи и данас. Запослио се у Новосадској топлани,



уписао младог колегу Ђорђа Костића, окумио се са њим и почео заједничке пројекте у прављењу пољопривредних машина, ограда, прозора, врата и др. У својој кући је направио, самостално и ручно, уникатну пећ за централно грејање, са релативно високим степеном искоришћења.

Јово за себе каже да се никад не зауставља. Ради сваки дан 7 дана у недељи. После свог посла у Топлани и у слободно време стално ради. Од израде ножева и крстића дошао је до врло компликованих предмета и машина које имају високу употребну и финансијску вредност.

Пословођа Топлане „Југ“ Горан Милетић каже да је њега лично и целу екипу са топлане Јово заинтересовао за свој хоби када су почели да раде заједно. За Јову каже да је талентован за све, вредан, поштен и савестан радник. На послу је увек сат времена раније, јер путује из Ирига. Свој таленат дао је и Топлани, направио је пиштаљку за парни котао, неколико алата за сечење дихтунга и шлајфовање вентила.

Весна Отић

На исту тему из два угла: Љубодраг Бубе Мишчевић и Горан Марчета



ЉУБОДРАГ МИШЧЕВИЋ



ГОРАН МАРЧЕТА

ПОЗНАТИ ДВОЈАЦ НА ЗАЈЕДНИЧКОМ ЗАДАТКУ

Љубодрага Мишчевића, у Топлани познатог под надимком Бубе, и Горана Марчету редакција *Топ новости* није случајно одабрала за рубрику „На исту тему из два угла“. Од када раде заједно у Одељењу за унутрашњу контролу, Бубе као руководиоца, а Горан као референт, у Топлани их ретко виђају одвојено. И иако потпуно различити, заједно одлично функционишу у послу, те су зато и један другом најбољи сарадници. Један је брз и причљив, други спорији и ћутљивији, а заједничко им је то што су обојица готово увек насмејани и то што имају исти хоби – пецање. Овај двојац задужен за унутрашњу контролу у предузећу у разговору за *Топ новости* Топланце оцењује као одговорне, професионалне и колегијалне, а ако прочитате и остале одговоре, сазнаћете пуно тога о њима, што можда нисте до сада знали или приметили.

Шта највише волите у свом послу?

Одговорност. Највише волим то што није монотон.

Три кључне речи које описују Ваш посао?

Саслушати, кренути и урадити. Одговорност, тачност и колегијалност.

Основни мотив на послу?

Лагано урадити посао. Усавршавање.

Најбољи сарадник на послу?

Најбољи сарадник ми је Горан Марчета. Најбољи сарадник ми је Љубодраг Мишчевић.

Волите ли тимски рад или сте индивидуалац?

Волим тимски рад. Тимски рад.

С ким лакше комуницирате – с колегама или с колегиницама?

Нема разлике у комуникацији. Лакше комуницирам са колегиницама, јер су отвореније за комуникацију.

Какве особине, по Вашем мишљењу, има идеалан колега на послу?

Идеалан колега на послу је елоквентан и агилан. Идеалан колега поседује одговорност и тачност.

Из угла унутрашње контроле Топланци су ...

Одговорни и колегијални. Професионални и одговорни.

Слободно време је резервисано за...

Нажалост, имам мало слободног времена. За децу.

Хоби?

Читање и пецање. Пецање.

Ћутљив или причљив?

Трудим се да будем разумљив у разговору. Ћутљив.

Строг или благ?

Мислим да сам коректан. Строг.

Стрпљив или нестрпљив?

Исхитреност је мана, а не врлина. Стрпљив.

Мој порок је ...

Цигарете. То што пуно једем.

Животни мото?

Рад се исплати. Само напред.

Омиљена књига?

„Балканско полуострво“ Јована Цвијића. „На Дрини ћуприја“ Иве Андрића.

Омиљена песма?

Омиљена песма ми је песма „Креће се лађа француска“. Песма „Гатај ми, циганко“.

Омиљени спорт?

Скијање и бициклизам. Пливање.

Одмор на планини или мору?

На мору. На мору.

Црнке или плавуше?

Немам укуса. Све су ми жене лепе и посебне. Свака на свој начин. Црнке.

Јутарња кафица са цигаретом или јутарњи џогинг?

Нажалост, јутарња кафа са цигаретом. Кафица, али без цигарете.

Домаћа кухиња или брза храна?

Домаћа кухиња. Домаћа кухиња.

Војвођански гулаш са вином или ребарца са пивом?

Ребарца са пивом. Гулаш са вином.

Мој омиљени слаткиш је ...

Онај који ми жена спреми. Еурокем.

Где видите себе за десет година?

За десет година се видим у пензији. Себе видим у Србији.

Шта највише цените код колеге Горана/Бубета?

Највише код њега ценим одговорност. Код њега највише ценим колегијалност.

Шта му замерате?

То што се пуно троши. То што пуно ради.

Шта бисте му поручили?

Поручио бих му да више времена проводи са породицом. Поручио бих му да се мало одмори.



„ИДЕМО ПЕШАКА“

Извршни одбор Синдиката ЈКП „Новосадска топлана“ организовао је јесењи излет

Извршни одбор Синдиката ЈКП „Новосадска топлана“ организовао је 19. септембра 2015. године, у сусрет грејној сезони 2015/2016, једнодневни еколошки излет пешице на Петроварадинску тврђаву.

Радници, чланови Синдиката, састали су се са новосадске стране код моста „Дуга“ и прешли на петроварадинску страну и до Тврђаве пешице. Време их је послужило, имали су диван сунчани дан за шетњу, дружење и разгледање.

Организоване су две посете на Тврђави. Обилазак подземних катакомби у пратњи стручног водича био је изузетно интересантан. Значајно подземље Тврђаве је на четири спрата, са 16 километара ходника и одморишта, као и велики бунар, као резерва снабдевања водом у случају дуге опсаде тврђаве. Једну од највећих атракција Петроварадинске тврђаве представљају подземне војне галерије, изграђене пре два и по века да бране Тврђаву од продора освајача, користећи, за оно време, модеран и ефикасан

одбрамбени систем ходника. У подземљу Тврђаве сакривен је прави мали град на четири нивоа, са разгранатим лавиринтом ходника и тунела у којима се простиру борбене линије, барикаде, спаваоне, замке, минска поља и коридори укупне дужине 16 километара. Стручни водич их је уз усмена, текстуална и ликовна објашњења провео кроз један километар ових ходника. Друга посета је била изложба у Музеју града Новог Сада, који приказује грађански живот Новог Сада од половине 18. до друге половине 20. века. На поставци су изложена бројна дела ликовне и примењене уметности, поклоњена и откупљена за Одељење културне историје у претходним деценијама. Видели су богате колекције намештаја, сребра, порцелана, стакла, тепиха, икона, портрета и осталих предмета пореклом из новосадских породица.

После обиласка културно-историјских знаменитости, уживали су у заједничком ручку у ресторану у подножју Тврђаве.

Весна Отић



НАЈУСПЕШНИЈЕ ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ У НОВОМ САДУ

Одговорно пословање, добри пословни резултати и подршка Града обезбедили су стабилност Новосадске топлане

Савет за комуналне делатности Скупштине града Новог Сада одржао је јавну седницу, 27. октобра 2015. године, у Свечаној сали Новосадске топлане, са циљем да се упозна са радом и пословањем Топлане у протеклој години.

Новосадска топлана је прошле године забележила најбољи пословни резултат у последњој деценији, остваривши 787 милиона динара добитка, док је уједно измирила или смањила обавезе према ЈП „Србијагас“ и осталим добављачима, изјавио је директор Топлане Добросав Арсовић овом приликом. **Одговорно пословање, добри пословни резултати и подршка Града обезбедили су стабилност Новосадске топлане,** рекао је Арсовић, нагласивши да је приход остварен упркос укупном губитку од 871 милиона из 2010. године, а да су, у односу на 2013. годину, пословни резултати 20 пута бољи, подсетивши на чињеницу да цена грејања није промењена ни након Уредбе Владе Републике Србије, која прописује нови начин обрачуна.

На седници Савета изнето је и да су отплаћени сви банкарски кредити, а уједно смањене текуће и капиталне субвенције из градског буџета.

Овогодишње субвенције од 178 милиона динара Топлана је потпуно искористила. Обновљено је 12,5 километара вреловодне трасе, односно замењено 33 километра цеви, за шта је утрошено готово 768 милиона динара. Арсовић је говорио и о завршеним реконструкцијама и проширењима топлана „Север“ и „Исток“, као и о изградњи когенерационог постројења на Топлани „Запад“.

Најуспешније јавно комунално предузеће

Остварени резултати Новосадску топлану категоришу као најуспешније јавно комунално предузеће у Новом Саду, што са собом носи и част, а и обавезу за константним унапређењем квалитета услуге корисницима.

У циљу унапређења пословања, као и повећања енергетске ефикасности топлотних извора и подизања квалитета услуге на још виши ниво, Новосадска топлана је у 2014. и 2015. години реализовала неколико стратешки важних пројеката.



КОРИСНИЦИ ДАЛИ ВЕЋУ ОЦЕНУ ЗАДОВОЉСТВА УСЛУГАМА НОВОСАДСКЕ ТОПЛАНЕ

Основна сврха Система квалитета менаџмента је да обезбеди да предузеће пружи услуге и производе који задовољавају купце. Задовољство купаца се темељи на достизању њихових захтева. У складу са овим стандардом квалитета, задовољство купца треба мерити и идентификовати подручја где треба направити побољшања. Мерење задовољства купаца пружа веома тачне податке о нивоу задовољства купаца, али не може решити проблеме. Организација мора предузети ефикасне акције и побољшања. Из тих разлога се у Новосадској топлани два пута годишње организују истраживања задовољства корисника услугама (грејање и топла потрошна вода). У зависности од добијених резултата, Стручни колегијум даље разрађује мере за подизање оцено задовољства. Истраживања се увек раде истим мерним инструментом (анкетом конструисаном за ову потребу), те се резултати могу упоређивати и анализирати.

Резултати истраживања показали су да је повећан резултат задовољства потрошача у односу на претходна истраживања.

Према плану и програму ИМС-а за 2015. годину, у току јуна месеца, урађено је истраживање задовољства потрошача.

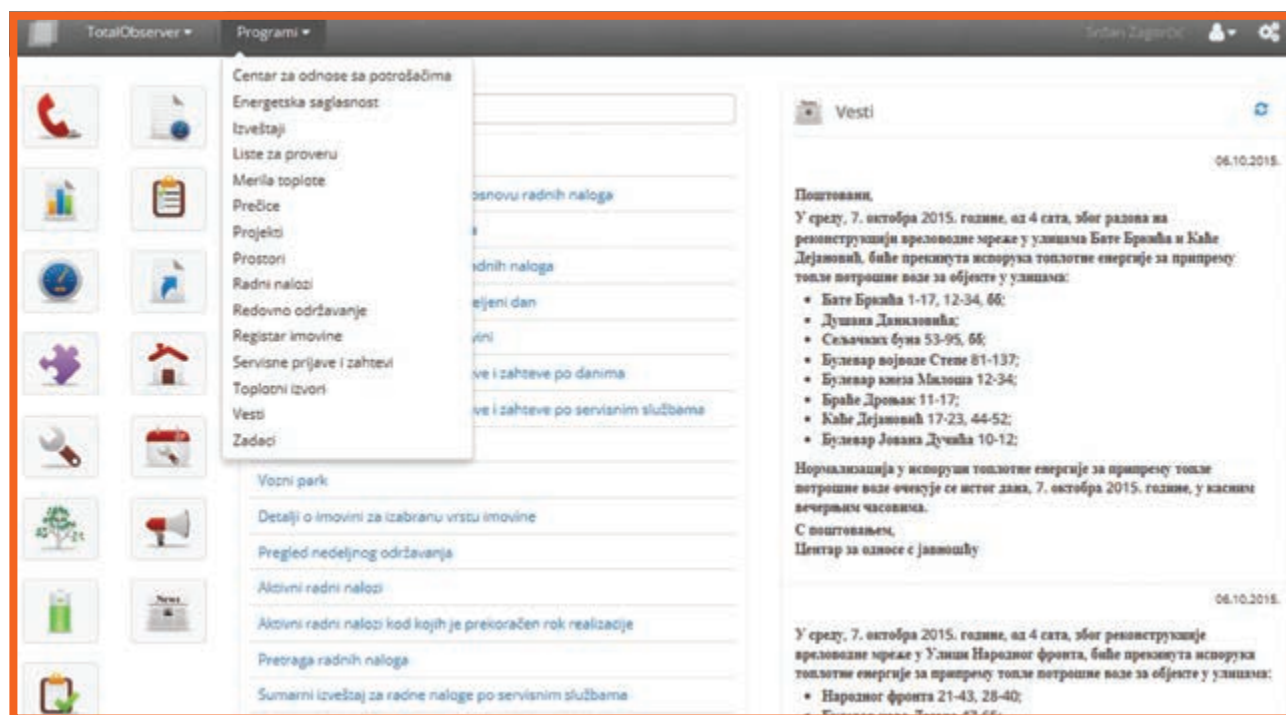
Истраживањем је обухваћено 110 потрошача, од тога 50 који користе даљинско грејање и топлу потрошну

воду и 60 који користе само даљинско грејање. Узорак је био случајни, анкетирани су потрошачи који су долазили у просторије Одсека за односе с потрошачима и у околини Спенса. Анкета се састојала из питања која се односе на задовољство услугама Топлане на која је требало одговорити оценом од 1 до 5.

Редовном интеракцијом између Топлане и корисника добијамо повратну информацију о задовољству корисника. На тај начин се могу сагледати проблеми и спровести решавање истих. Свакако, редовне анализе дистрибутивне мреже и рекламације корисника су прави пут да се посао Топлане одвија на највишем нивоу.

У анализи резултата примећује се да су корисници најзадовољнији услужношћу оператера Корисничког центра, температуром топле потрошне воде и осталим услугама које пружају запослени у Топлани (у вези с решавањем рекламација, брзина отклањања кварова, љубазност запослених). Ова питања су оцењена преко 4. Мало испод оцено 4, оцењена су питања у вези с температуром у стану и припремљеношћу система за почетак грејне сезоне. У овом истраживању изражено је врло високо повећање степена задовољства потрошача услугама Новосадске топлане за 0,51 у односу на прошло истраживање.

Весна Отић, дипл. педаг. - спец. посл. псих.



СОФТВЕРСКО РЕШЕЊЕ TOTALOBSERVER

Новосадска топлана је за потребе управљања процесима одржавања и креирања јединственог регистра имовине, која се одржава, изабрала интегрисано софтверско решење – TotalObserver

О значају који за Топлану има *TotalObserver* за *Топ новости* говоре Душан Мацура, руководилац Сектора за производњу и дистрибуцију топлотне енергије и Срђан Загорчић, координатор Тима за интеграцију програма и администратора програма.

Душан Мацура:

Након што смо се упознали са могућностима *TotalObserver*-а, схватили смо да помоћу једног таквог софтверског решења можемо креирати регистар комплетне имовине коју одржавамо.

Такође, наше процесе одржавања, од пријаве потрошача до затварања радног налога, реализовали смо кроз централизован систем, web-оријентисан, веома комплексан, истовремено максимално прилагођен корисницима и једноставан за употребу. Радни налози су прилагођени нашим процесима, прегледни, једноставно и брзо се креирају, носећи на себи све неопходне информације



Душан Мацура

Коришћењем календара активности редовно одржавања драстично смо олакшали праћење процеса, а захваљујући аутоматским обавештењима/нотификацијама о предстојећим активностима, „заборављене“ активности више једноставно не постоје.

Извештаји, на које смо раније трошили значајно време, сада су нам доступни тренутно, у реалном времену и на сваком месту... значајно нам штеде време и остављају простора да се фокусирамо на наше свакодневне обавезе. Знатно смо ефикаснији.

Срђан Загорчић:

За потребе Новосадске топлане интегрисана је верзија решења намењена индустријама које у свом власништву имају значајну имовину, географски дислоцирану, са великим бројем објеката.



Требало је задовољити строго дефинисане процедуре, решити проблематику повезивања са постојећим информационим системима, унапредити функционалности и олакшати корисницима рад, а да се при томе не прекидају и не угрожавају свакодневне активности запослених.

Водили смо рачуна о томе да заједничким напорима пребродимо критичан период пројекта – почетак коришћења новог решења. Како се запослени у ИТ не би „борили“ са старим навикама, имали благи отпор и „страх“ од коришћења нових апликација, од самог почетка смо, уз договор са представницима TotalObserver-a, захтевали „појачано“ присуство консултаната на пројекту.



Циљ је био интензивирање комуникације, свакодневне корекције на захтев корисника, помоћ и

подршка у коришћењу TotalObserver-a, како основних програмских целина, тако и свих његових додатних функционалности. Обука је спровођена сукцесивно, пратећи ток интеграције и имплементације нових програма.

Имплементацијом TotalObserver-a у пословање Новосадске топлане, креиран је јединствен регистар комплетне имовине која се одржава. Сада сваки значајнији елемент имовине има креирану „личну карту“, са свим неопходним информацијама, прилозима, базом знања и комплетном историјом одржавања, на једном месту, прегледно и ажурно. Централизован систем омогућава *real-time* приступ подацима, тј. свака унета промена или новина на систему Новосадске топлане тренутно је доступна свим корисницима TotalObserver-a. Захтеви и пријаве кварова сада су истог тренутка на располагању диспечерском центру, спремни за обраду и слање на даљу реализацију. Геолоциране су све подстанице, стављени под контролу процеси одржавања, формализована комуникација, уведен систем нотификација и дневних билтена.

Менаџменту је стављен на располагање сет извештаја који се генеришу у реалном времену, значајно скраћујући време потребно за њихово креирање и пружајући аналитику неопходну за доношење квалитетних пословних одлука.

Морам признати да је на самом почетку за мене све ово изгледало веома апстрактно и комплексно, међутим кроз време проведено на самој интеграцији, као и коришћењу програма, схватио сам да је овај програм веома једноставан за коришћење и да је нама корисницима, како време одмиче, све лакше да „трчимо“ кроз програм.

Моја очекивања, у односу према коришћењу овог програма код запослених у Новосадској топлани, била су веома резервисана. Очекивао сам да ће период прилагођавања бити дужи него што то заиста јесте случај и веома сам обрадован чињеницом да је велика већина корисника овладава интерфејсом и одлично користи програм.

Што се тиче односа са тимом из компаније TotalObserver, који је учествовао у интеграцији овог програма, као и у одржавању истог, имам све похвале за сарадњу која је била толико добра да се наставило и са дуелом на зеленом тепиху.

У овом тренутку, TotalObserver у Новосадској топлани користи око 60 радника у систему који обухвата одржавање топлотних извора, вреловодне мреже и подстаница. У регистру имовине заведено је 49.329 објеката. У првом месецу коришћења програма, креирано је око 700 сервисних пријава и отворено 150 радних налога и јуримо даље.

Припремила
Весна Отић



УЧЕНИЦИ ОСНОВНЕ ШКОЛЕ „ИВАН ГУНДУЛИЋ“ У ПОСЕТИ ТОПЛАНИ „ИСТОК“

Навике појединаца се тешко мењају и управо зато едукацију треба започети још код деце најмлађег узраста и развијати им свест о чувању енергије

ЈКП „Новосадска топлана“ је, с циљем приближавања своје делатности најмлађим Новосађанима, 10. децембра 2015. године, организовало посету ученика другог разреда Основне школе „Иван Гундулић“ Топлани „Исток“.

Заједно са инжењерима, ученици су обишли постројење недавно обновљене Топлане „Исток“ и имали прилику да на месту где се производи топлотна енергија науче како она настаје и на који начин стиже до крајњих корисника. Инжењери Топлане су им, прилагођено њиховом узрасту, приближили пут топлотне енергије од котлова на топлани до топлих радијатора у њиховим домовима.

Овом посетом је топлана отпочела акцију „Отворена врата Новосадске топлане“ за најмлађе суграђане. Поред тога што су ученике ОШ „Иван Гундулић“ едуковали о томе како Новосадска топлана греје објекте својих корисника, инжењери су разговарали са њима и о томе како се чува топлота и шта је то енергетска ефикасност. У времену у коме живимо

енергија је дефицитарна и због тога је драгоцену, а једна од мера енергетске ефикасности је и мера чувања топлотне енергије у становима. Навике појединаца се тешко мењају и управо зато едукацију треба започети још код деце најмлађег узраста и развијати им свест о чувању енергије.

Једна од ученица ОШ „Иван Гундулић“, која је посетила Топлану, на крају обиласка је рекла: „Зовем се Ленка и данас сам сазнала како врућа вода долази до наших радијатора и како они постају топли. Свиђа ми се овде и најинтересантније су ми ове велике цеви којих има пуно и које помажу да се греје вода.“

Своје утиске о ономе што су научили на Топлани „Исток“, ученици Основне школе „Иван Гундулић“ ће исказати кроз цртеже на тему „Мој топао дом“. Најуспешнији ће бити објављени у часопису за децу „Невен“ и на сајту Новосадске топлане, а акција „Отворена врата Новосадске топлане“ ће се наставити.

С.П.М.



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
НОВОСАДСКА ТОПЛАНА