

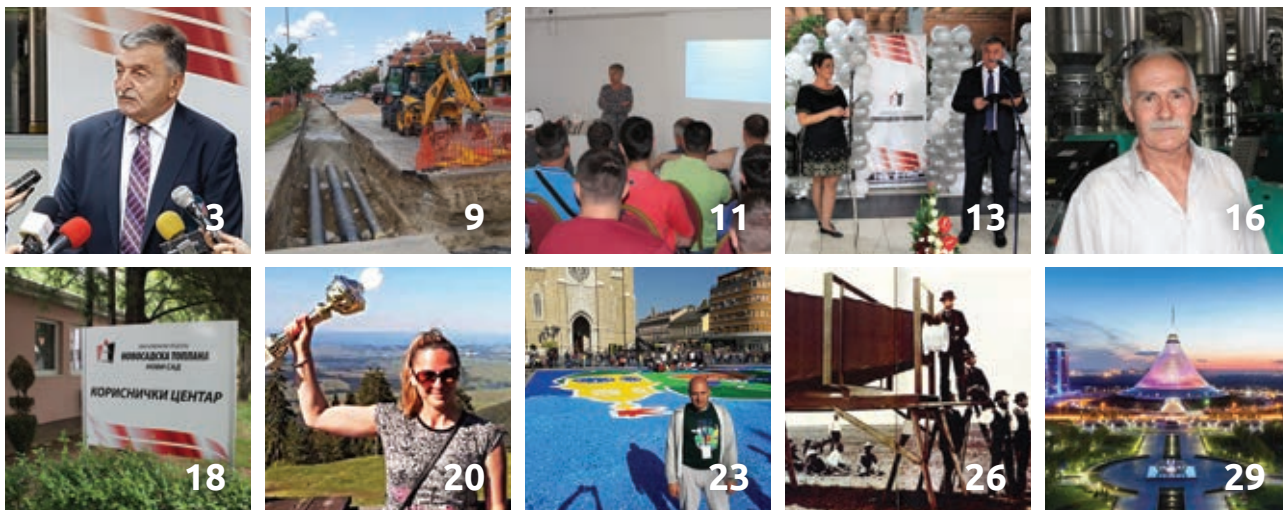


*Срећни божићни и
новогодишњи празници!*

*Нека Вам 2018. година буде
испуњена здрављем, срећом,
личним и пословним успесима
и лепим тренуцима!*

ЈКП „Новосадска топлана”





САДРЖАЈ:

- 3 Топлана „шампион“ новосадског јавног сектора у 2017. години
- 9 Грађевинска сезона Новосадске топлане 2017. године
- 11 Стручна предавања уз дане опуштања након завршетка грејне сезоне
- 13 Без стручних, вредних и одговорних радника циљ је недостижан!
- 16 Вишедеценијска оданост Новосадској топлани
- 18 За корак ближи корисницима услуга
- 20 Златна стрелица за наше Топланке
- 22 Мали корак за бољу будућност
- 23 Човек се осећа лепше када некоме помогне
- 24 Жене су дивне и треба да смо равноправни!
- 26 „Куваранције“ пословође Стевана Марића
- 29 Едукативна иницијатива Центра за односе с јавношћу

Оснивач и издавач:

ЈКП „Новосадска топлана“
Владимира Николића 1, Нови Сад

Директор

Добросав Арсовић

Главни и одговорни уредник

Татјана Савић Шикопарија

**Заменик главног
и одговорног уредника**
Виолета Петровић Тасић

Лектура и коректура
Виолета Петровић Тасић

Фотографије

Весна Отић и Петар Богуновић

Телефони

Централа: 021/4881-101

Центар за односе с јавношћу: 021/4881-291

E-mail: toplana@nstoplana.rs

Тираж

500 ком.

Штампа

Сајнос - Нови Сад

CIP - Каталогизација у публикацији

Библиотека Матице српске, Нови Сад
658 (497.113) (085.3)

ТОП новости : информативне новине
Новосадске топлане

/ уредник Татјана Савић Шикопарија. -
2006. бр. 1 (јул) -

. - Нови Сад : ЈКП Новосадска топлана,
2006-. - 30 cm

Тромесечно

ISSN 1452-5879

COBISS.SR-ID 214548999



ТОПЛАНА „ШАМПИОН“ НОВОСАДСКОГ ЈАВНОГ СЕКТОРА У 2017. ГОДИНИ

Топлана већ другу годину није корисник текућих субвенција Града, а од наредне године ни корисник капиталних субвенција, док су пословни резултати све бољи из године у годину

Почетак нове грејне сезоне Новосадска топлана је дочекала спремно потврдивши да корисници услуга могу да буду безбрижни пред хладним таласима и дугом зимом, јер ће Топлана несметано обављати своју основну делатност. На тему пословних резултата Новосадске топлане, инвестиционих радова и спремности система за температуре испод нуле, разговарали смо са директором Топлане Добросавом Арсовићем, који је, као најважније, истакао да сви топлотни извори несметано испоручују топлотну енергију за грејање, као и да су уговорене потребне количине енергената, и да нема места бојазни да ће било шта, што је у ингеренцији Топлане, угрозити висок ниво квалитета услуге.

Новосадска топлана је у претходној години чак два пута смањила цене свих услуга. Како је, у односу на овај податак, завршена пословна година?

И поред поменутог смањења цена свих услуга, уз подршку Града као оснивача, мењајући стил и начин рада, а руководећи се принципима рационалности и ефикасности, уз максималну штедњу на нивоу целог предузећа, Топлана је и претходну пословну годину успешно завршила уз позитиван пословни резултат у износу од 934,5 милиона динара, док нето добитак износи 833,3 милиона динара. Презадовољан сам резултатима и морам да истакнем да је данас Топлана предузеће које је ликвидно и поштује рокове за

ЈКП „Новосадска топлана“ у 2017. години



измирење обавеза како за испоручени гас, тако и за измирење свих осталих доспелих обавеза. Укупне расходе у 2016. години, у односу на 2015. годину, смањили смо за 7,50%, од тога пословне за 8,46%, а финансијске расходе, због побољшане ликвидности и благовременог плаћања обавеза, за чак 31,02%. До данас, на име пореза за остварену добит у 2016. години и аконтације пореза за 2017. годину, уплатили смо у буџет РС износ од 309,4 милиона динара. У буџет Града Новог Сада, на име 50% остварене добити у 2016. години, Новосадска топлана уплатила је, 30. новембра, 416,7 милиона динара.

Цифре које сте навели изванредно описују стабилну финансијску ситуацију Предузећа. Колико је тешко било достизање овог резултата, с обзиром на велике губитке из протеклог периода?

Новосадска топлана већ две године није корисник текућих субвенција оснивача, Града Новог Сада, а одrekli смо се и коришћења капиталних субвенција за наредну годину, због чега служимо за пример пословања једног јавног комуналног предузећа које успева да реализује велике пројекте реконструкције и модернизације без финансијске помоћи оснивача.

У складу са оствареним финансијским резултатом одrekli смо се дела додељених капиталних субвенција у износу од 60 милиона, тако да је реконструкција вреловода на Булевару Слободана Јовановића, за коју је претходно било намењено тих 60 милиона динара из капиталних субвенција, финансирана из сопствених средстава у износу од 105,7 милиона динара. Уверен сам да на овај начин значајно доприносимо напретку Новог Сада, јер не користећи средства из буџета Града, стварамо могућност да се та средства преусмере и искористе за унапређење других сегмената комуналног система Града којима је то потребно.

Целокупно наше пословање показује да се стручним и савесним управљањем предузећем може променити негативан тренд пословања и да се од предузећа, које је било суочено са вишегодишњим пословањем са губитком, може достићи рекордна добит од 833,3 милиона динара и створити успешно предузеће које остварену добит може да усмери у изградњу и реконструкцију вреловодног система, како би се остварила квалитетнија и јефтинија испорука топлотне енергије нашим корисницима.



Сведоци смо обимних радова широм града током минулог лета. С обзиром на то да се Топлана одрекла дела субвенција за капиталне инвестиције и да није корисник текућих субвенција, на који начин су финансирани сви ови радови?

Искључиво добро пословање омогућило нам је да, за 2017. годину, одредимо чак милијарду и 150 милиона динара само за радове на реконструкцији вреловодне мреже, што је чак дупло више него у 2016. години.

Овим темпом, реконструисањем преко 10 километара вреловодне мреже годишње, вреловодна мрежа у Новом Саду се сврстава у просек старости вреловодне мреже европских градова, чиме Новосадска топлана доказује да служи на понос Новом Саду и значајно доприноси квалитету живота у њему. О великом значају радова на реконструкцији вреловодне мреже и прикључака најбоље сведочи податак да је управо захваљујући овим радовима, степен корисности дистрибутивног система достигао 90%, што је велико постигнуће у односу на дужину вреловодне мреже у Новом Саду, као и на број објеката и топлотних подстанца.



Из буџета Града, оснивача Предузећа, за 2017. годину на крају је издвојено 76,3 милиона динара за радове на реконструкцији 1.250 м трасе вреловода и вреловодних прикључака у Косовској улици, где је замењено 2.500 м старих, челичних цеви у бетонском каналу новим, предизолованим цевима. Сви остали радови на реконструкцијама вреловодне мреже, као и реализација свих пројеката на модернизацији и унапређењу техничког система Новосадске топлане, финансирани су и биће финансирани из сопствених средстава Предузећа.

Када подвучете црту сада, када је готово све завршено, колико је укупно тога урађено на мрежи, да ли се и где још увек ради, и да ли сте задовољни?

До сада је реконструисано близу 15 километара вреловода, приликом чега је замењено готово 35 километара вреловодних цеви.



Реконструисано је 1.000 метара магистралног вода на Булевару ослобођења, на 1.250 метара трасе у Улици Новосадског сајма, на 1.100 метара у блоку улица Јанка Чмелика, Милана Протића и Бошка Вребалова, у Алмашкој и блоку Масарикове и Улице Арсе Теодоровића, као и на још двадесетак локација широм града. Једини критеријум за одабир локација биле су старост вреловода и учесталост хаварија током протекле грејне сезоне.

Почетком октобра смо почели радове на изградњи потпуно новог вреловода за наше кориснике са топлотног подручја Топлане „Петроварадин“. Радови су у завршној фази и не утичу на континуирану испоруку топлотне енергије корисницима из Петроварадина, јер се обављају физички ван постојећег вреловода, док ће превезивање на нову трасу бити усклађено са повољним временским приликама.

С обзиром на то да, како сам већ рекао, радови не утичу на испоруку топлотне енергије, лето и рану јесен смо искористили за завршетак радова који су претили да угрозе почетак грејне сезоне, а са овима нам се, у том смислу, није журило. Са аспекта старости вреловода у Петроварадину и учесталости хаварија током претходне грејне сезоне, ипак нам се журило са изградњом новог вреловода, јер циљ нам је да Петроварадинци најниже зимске температуре дочекају са новом, поузданом и стабилном мрежом која ће одолевати свим изазовима које са собом носе температуре испод нуле.

ЈКП „Новосадска топлана“ у 2017. години



На почетку разговора сте споменули и инвестирање у модернизацију система. Да ли нешто планирате, или већ радите, по том питању?

Планирање и реализација радова на модернизацији техничког система Новосадске топлане су константни, без обзира на период у години, односно да ли је грејна сезона у току или не. У вези с тим, најактуелније су припремне радње на реализацији пројекта изградње когенерационог постројења на Топлани „Југ“, инсталисане снаге 4 MW. Најјачи мотив за изградњу још једног когенерационог постројења је идеја да се у потпуности искористи погодност Уредбе о подстицајним мерама за производњу електричне енергије, која је на снази до краја 2018. године. Наиме, настављамо да пласирамо електричну енергију у електродистрибутивну мрежу по стимулисаном цени, као повлашћени произвођач електричне енергије.

Процењена вредност пројекта је 384 милиона динара и у потпуности ће бити финансиран из сопствених средстава Топлане.

У току су радови на изградњи новог котла на Топлани „Исток“, инсталисане снаге од око 60 MW, и наредна грејна сезона отпочеће с овим новим котлом. У складу са концептом развоја Топлификационог система Града, изградња новог котла побољшаће енергетску ефикасност и поузданост целокупног техничког система, док ће грејање у источном делу града, односно на Подбари, Роткварији и у делу Старог града бити још стабилније, поготово при веома ниским температурама, када ће ова топлана моћи да ради аутономно, односно без спрегнутог режима рада са „Термоелектраном-топланом Нови Сад“. Укупна вредност радова је 325 милиона динара, који ће у потпуности бити финансирани из сопствених средстава Предузећа.

Да ли ће, и у којој мери, когенерација на „Југу“ личити на оно когенерационо постројење на „Западу“? И када смо се већ тога дотакли, да ли је пројекат на „Западу“ испунио Ваша очекивања?

Концепт когенерационог постројења на „Југу“ је готово исти као и на Топлани „Запад“, где је завршена прва година експлоатације ове когенерационе електране. За годину дана електрана је произвела 76 милиона киловат-часова електричне и 77 милиона киловат-часова топлотне енергије. То је количина „зелене“ енергије довољна за снабдевање струјом око 18.000 домаћинстава. Период поврата инвестиције изградње когенерационог постројења на Топлани „Запад“, која је износила 6,3 милиона евра, је 18 месеци, што значи да ће у априлу 2018. године у потпуности бити повраћена средства уложена у изградњу овог постројења.

Додатне приходе од пуштања у рад когенерационог постројења, Топлана је остварила продајом електричне енергије из когенерационог постројења на Топлани „Запад“. Важно је нагласити да је то најиновативнији пројекат Новосадске топлане. Овим пројектом постали смо лидер у земљи будући да смо прва топлана у

Новосадска топлана инвестира највише од свих

Ова фирма је пре неколико година имала велике губитке, а данас има позитивно пословање, снижену цену и највише инвестира од свих градских комуналних предузећа. На предлог Новосадске топлане измењена је градска одлука, па ће од сада Топлана финансирати све подстанице и прикључке и неће бити оптерећени ни инвеститори, ни грађани - истакао је, између осталог, градоначелник Новог Сада Милош Вучевић поводом обиласка Топлане „Запад“ уочи грејне сезоне, 6. октобра, и том приликом похвалио раднике и руководство Предузећа за изванредне резултате.



Србији са изграђеним когенерационим постројењем. Постојење производи значајну количину електричне енергије која се пласира у електродистрибутивну мрежу. Од продаје електричне енергије, произведене из когенерације, обезбедиће се део средстава неопходних за одржавање и унапређење техничког система, што је од великог значаја како за Град Нови Сад – као оснивача, Новосадску топлану, тако и за грађане Новог Сада.

Изградњом ове електране и планираном реализацијом изградње когенерационе електране на Топлани „Југ“, наш град се промовише у једног од лидера даљинске енергетике у овом делу Европе и показује пут како се стратешким планирањем може трансформисати конвенционалан систем даљинског грејања у модеран и одржив систем даљинске енергетике.

Целокупно пословање Новосадске топлане дефинисано је Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом, која је с јесени претрпела извесне промене. На чију иницијативу и с којим циљем је Одлука мењана?

На предлог Заштитника грађана Града Новог Сада, као и на основу извештаја Покрајинског омбудсмана о вршењу комуналне делатности производње и дистрибуције топлотне енергије, Новосадска топлана покренула је иницијативу за измену Одлуке о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада. Мотив за покретање иницијативе било је усклађивање Одлуке са Законом о енергетици, Законом о ефикасном коришћењу енергије, потом са Законом о комуналним делатностима, Законом о планирању и изградњи, као и усклађивање са Законом о становању и одржавању зграда.

Измене у Одлуци усмерене су, пре свега, према корисницима услуга. Како би корисници лакше остваривали своја права, а Предузеће извршавало своје обавезе, новом одлуком је регулисана свака потенцијална ситуација у односу Топлана - корисник услуга, почевши од изградње објекта до крајњег производа, грејања и топле воде.

У раду Новосадске топлане не постоји ништа што би остало за претпоставку или за слободну процену, све је формализовано и прописано Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом, а најновијим изменама Топлана је само ближа корисницима услуга.

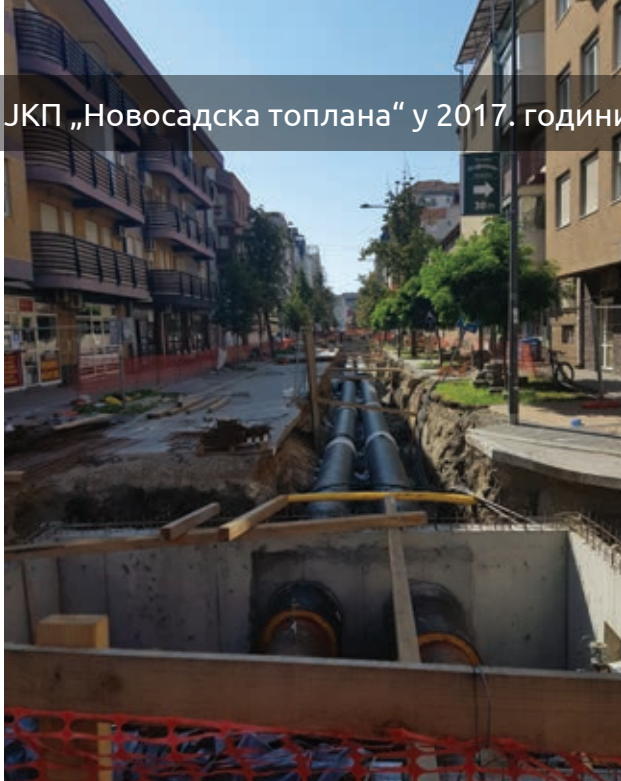
Које измене бисте истакли као најзначајније за кориснике услуга и за пословање Предузећа?

Измене у Одлуци односе се, пре свега, на терминологију и дефиниције које су сада усклађене са прописима који регулишу област енергетских и комуналних делатности, а све у циљу прецизнијег и лакшег тумачења и примена истих.

Најзначајнија измена у Одлуци о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом је та што ће трошкове изградње прикључка и топлотне подстанце убудуће сносити Предузеће. У циљу стимулације прикључења новоизграђених објеката на систем Новосадске топлане, а као резултат изузетно добре финансијске ситуације, Топлана је у могућности да преузме трошкове за изградњу прикључка и топлотне подстанце и тако допринесе умањењу цене квадрат-



ЈКП „Новосадска топлана“ у 2017. години



ног метра стамбеног или пословног простора у Новом Саду. Оваквим видом подстицања прикључења нових објеката у топлифицираним зонама града на систем даљинског грејања, Град Нови Сад следи Стратегију развоја енергетике Републике Србије и мере за њено спровођење.

Измене Одлуке, такође, садрже и даље пролонгирање примене модела наплате према потрошњи за старе објекте (преко 1.150 таквих зграда у Новом Саду) све до стварања одговарајућих услова (изолација објекта, замена столарије...). У Новом Саду у енергетском разреду „Ц“ има преко 150 објеката, односно 5.200 стамбених јединица за које се обрачун и наплата врше према измереној потрошњи и због веома добрих искустава овај систем ће наставити да се примењује на објекте који се убудуће буду градили. Град је препознао велику разлику у енергетској ефикасности између старих и новијих објеката и уважио лоша искуства градова у окружењу код преласка старих објеката на нови модел обрачуна и наплате, што је резултирало одлагањем преласка све док и најстарији објекти не буду били на задовољавајућем степену енергетске ефикасности.

Одлуком је сада дефинисано и формирање цена снабдевања топлотном енергијом, која ће се утврђивати на основу Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом, коју доноси Влада Републике Србије. Новом одлуком предвиђена је и могућност трајног искључења појединачног потрошача са Топлификационог система, уз задовољавање начела да само његово искључење не утиче на квалитет услуге и трошкове осталих купаца. Приликом дефинисања одредби о искључењу, Град је водио рачуна о препорукама Заштитника грађана Града Новог Сада, као и Покрајинског омбудсмана, које су се односиле на права и обавезе купца и снабдевача топлотном енергијом.

Промене у Одлуци садржале су и промену услова за почетак и завршетак грејне сезоне. Наиме, грејна сезона, као и до сада, почиње 15. октобра текуће и завршава се 15. априла наредне године. Она може почети и пре рока, када је према подацима Републичког хидрометеоролошког завода температура спољног ваздуха, измерена у Граду, три дана узастопно у 21 сат 12°C или нижа, али сада не пре 1. октобра. Грејна сезона може да траје дуже од 15. априла, а најдуже до 3. маја, односно завршава се када је температура спољног ваздуха, почев од 13. априла, три дана узастопно у 21 сат виша од 12°C.

Новосадска топлана је међу првим топланама у Србији отпочела грејну сезону 2017/2018. године, пре званичног рока. Да ли је све под контролом и да ли је систем спреман за најхладније зимске дане?

Апсолутно смо спремни. Добро смо почели и систем је одлично одговорио на све изазове и задатке у вези са припремом за најхладнији период године.

Током периода стабилизације система, радници Топлане су, распоређени у дежурства, вредно радили како би корисници у што мањој мери осетили последице ситних потешкоћа у раду, које су врло успешно решавали у ходу. Поред овога, уговорене су и потребне количине гаса, основног енергента који користимо, па смо и с те стране спокојни. Очекујем грејну сезону са минималним бројем хаварија, односно без хаварија у деловима града где смо радили на реконструкцијама.

Сигуран сам да ће квалитетна и континуирана услуга током зиме оправдати сву гужву и измене режима саобраћаја у граду које смо имали током лета.

Разговор водила Ивана Станимировић



ГРАЂЕВИНСКА СЕЗОНА НОВОСАДСКЕ ТОПЛАНЕ 2017. ГОДИНЕ

У овој години само за радове на реконструкцији и ревитализацији вреловодне мреже уложено дупло више него у претходној, реконструисано је близу 15 километара вреловода, приликом чега је замењено готово 35 километара вреловодних цеви

Податак да је Новосадска топлана, у 2017. години, само за радове на реконструкцији вреловодне мреже и вреловодних прикључака одвојила чак милијарду и 150 милиона динара, најбоље сведочи о обиму овогодишњих радова на терену.

Из буџета Града Новог Сада, оснивача Предузећа, за 2017. годину издвојено је 76,3 милиона динара за радове на реконструкцији 1.250 м трасе магистралног вода и прикључака у Косовској улици.

Радови су се одвијали широм града док је критеријум за одабир локација био исти као и претходних година – старост вреловода и учесталост хаварија током претходне грејне сезоне.

Грађевинска сезона текуће године отворена је радовима на реконструкцији вреловода и прикључака

у блоку улица Корнелија Станковића, Јанка Чмелика и Теодора Крачуна, потом у блоку улица Јована Бошковића, Максима Горког и Јована Ђорђевића, као и на непарној страни Шекспирове улице. Радови на реконструкцији вреловода су се одвијали и у Улици Омладинског покрета, на Булевару Јаше Томића и на Булевару Слободана Јовановића. Замењене су цеви вреловода и у блоку Трга Ференца Фехера и улица Максима Горког, Јована Ђорђевића, Владике Платона и Полита Десанчића.

Ништа мање радно лето није било ни у Улици Новосадског сајма, на Булевару војводе Степе, као ни у блоку Алмашке и улице Павла Стаматовића. Радило се и на два дела мреже на Булевару цара Лазара, као и на вреловоду у Сремским Карловцима.

Још једно радно лето у Топлани



Друга половина грађевинске сезоне отпочета је радovima на реконструкцији дела вреловода у блоку улица Војводе Мишића, Стевана Брановачког и Соње Маринковић, као и у блоку Мародићеве улице и улица Богдана Гарабандина и Сестара Нинковић, као и у кругу Клиничког центра Војводине.

У блоку улица Војвођанских бригада, Милете Јакшића, Мирослава Антића, Жарка Зрењанина и Стражиловске улице такође се вредно радило на замени дотрајалог вреловода, као и у блоку улица Јанка Чмелика, Милете Протића и Бошка Вребалова, потом на Булевару ослобођења, у блоку Улице Арсе Теодоровића и Мадарикове улице, у блоку улица Јанка Веселиновића, Илије Бирчанина и Корнелија Станковића и у блоку Стражиловске, Радничке и Улице Максима Горког.

Почетком октобра отпочети су радови на изградњи потпуно новог вреловода за кориснике са топлотног подручја Петроварадин. Радови се обављају физички ван постојећег вреловода и не утичу на испоруку то-

плотне енергије за грејање. У Петроварадину се изводи нова траса паралелна са старом, дужине 1.300 метара, приликом чега се поставља 2.600 метара нових цеви.

Приликом планирања и извођења радова, посебна пажња била је посвећена томе да у што мањој мери буде поремећен редован режим саобраћаја, поготово у најфреквентнијим деловима града.

Заменом старих цеви новим, предизолованим, знатно се смањују губици на мрежи и енергетска ефикасност система подиже се на виши ниво. Радovima на мрежи у великој мери смањена је могућност хаварија и прекида у испоруци топлотне енергије за грејање, што је за Новосадску топлану од круцијалног значаја, јер је основна делатност Предузећа управо квалитетна и континуирана испорука топлотне енергије за грејање и припрему топле потрошне воде.

Ивана Станимировић



СТРУЧНА ПРЕДАВАЊА УЗ ДАНЕ ОПУШТАЊА НАКОН ЗАВРШЕТКА ГРЕЈНЕ СЕЗОНЕ

Школа енергетике је одржана у две смене од 15 до 19. маја и од 22 до 26. маја 2017. године у Бањи Ковиљачи. Као и сваке године, осим рекреације и боравка у природи, запослени у Новосадској топлани имали су прилику да добију корисна стручна предавања својих колега.

1. *Примена биомасе у системима даљинског грејања у Данској*
Предавачи: Горан Трајановски и Александра Лукић
2. *Кључни показатељи производње и дистрибуције и профил потрошње топлотне енергије*
Предавачи: Душан Мацура и Александар Даниловић
3. *Анализа рада дистрибутивног система у претходној грејној сезони*
Предавачи: Ненад Крагуљац и Владимир Стојков
4. *Емисија гасова са „ефектом стаклене баште“ из термоенергетских постројења*
Предавачи: Јулка Петровић и Милош Манојловић
5. *Правилник о безбедности информационо-комуникационог система ЈКП „Новосадска топлана“*
Предавач: Невен Радман

Кључни показатељи производње и дистрибуције и профил потрошње топлотне енергије, Душан Мацура, руководилац Сектора производње и дистрибуције топлотне енергије:

„Поред изузетних енергетских показатеља за 2016. годину, који су презентовани у овом раду, Школа енергетике је била прилика да се анализирају дугорочни

изазови система даљинског грејања Новосадске топлане – тренд смањења топлотног конзума и профил потрошње топлотне енергије за грејање крајњих кућаца.

Представљен је тренд раста укупне ефикасности система у претходних пет година, као и биланс рада когенерационе електране ЦХП Запад у првих осам месеци рада.



Анализиран је показатељ броја запослених у Србији и земљама региона по MW инсталисане снаге конзума.

Разматране су стратегије одрживог решење за „ТЕ-ТО Нови Сад“ као базног извора топлотне енергије за Топлификациони систем Града.

Презентован је концепт 4Г ДХ – 4. генерација система даљинске енергетике.”



Анализа параметара претходне грејне сезоне, Ненад Крагуљац:

„Презентација је тако направљена да буде разумљива свима, а не само људима из струке. Сагледали смо параметре из сезоне 2016/2017. и упоредили са сезоном 2014/2015, 2015/2016, где се у табелама и графиконима јасно могу видети значајна смањења у броју хаварија и губитку хемијски припремљене топле воде за грејање и ТПВ. Поред тога, направљен је пресек броја подстанца, шахтова по рејонима из којих се може видети обим ангажованости радника на терену.

Вишегодишње искуство организовања Школе енергетике се наставља у истом смеру, јер се свим запосленима пружа могућност да се упознају са радом основним Предузећа, упознају се са новинама и плановима за наредни период, а такође и са ефектима реконструкција и иновација из претходне сезоне.

Посебно смо се осврнули на:

- успешно завршену аутоматизацију 350 примарних топлотних подстанца, која треба да допринесе смањењу трошкова гаса за следећу грејну сезону;
- повезивање великог броја мерила топлотне енергије на систем даљинског читавања, што ће убрзати посао читавања и смањити вероватноћу грешке у читавању на минимум.

Презентација је по први пут имала и списак свих локација у граду на којима су се изводили радови или на којима ће се изводити радови на реконструкцији. Тако су сви запослени, који су присуствовали предавањима, упознати са планираним реконструкцијама топловода у граду.”

Примена биомасе у системима даљинског грејања у Данској, Горан Трајановски, главни инжењер Одељења за производњу топлотне енергије:

„Овом презентацијом запослени су упознати са савременом применом биомасе у Данској у производњи

топлотне енергије. Обрађен је начин обезбеђивања горива, снабдевање горивом, припрема горива и саме технологије сагоревања. Поред тога, дати су трошкови производње, као и јединачне цене топлотне енергије коју плаћају њихови грађани и вршено је поређење са ценама у Србији. Цела Данска и грађани су преусмерени на обновљиве изворе енергије. Тхистед, градић у којем су били запослени у Топлани у посети, са 5.000 потрошача, где су већином индивидуалне куће, прикључен је на систем даљинског грејања. Као извор топлотне енергије користе биомасу, отпад и геотермалну енергију. Сви индивидуални пољопривредни произвођачи, поред тога што испоручују биомасу за топлану, имају и своје ветроенергане или енергане на биомасу.”

Осим стручне едукације, запослени кроз боравак у бањском окружењу имају могућност међусобног опуштеног дружења и рекреације, која је врло битна у савладавању стреса на послу. На овај начин Топлана улаже у напредак појединца да максимално искористи своје професионалне потенцијале.

Правилник о безбедности информационо-комуникационог система ЈКП „Новосадска топлана”, Невен Радман, руководилац Центра за информационе технологије:

„Предавање је имало за циљ да се запослени упознају са разлозима увођења правилника као и о правима и обавезама рада у ИКТ систему који проистичу из овог правилника. Такође је наглашено да се ових правила треба држати и у свакодневном животу, нарочито услед познатог хакерског напада који се догодио претходних месеци широм света.”

Емисија гасова са „ефектом стаклене баште” из термоенергетских постројења, Јулка Петровић, руководилац Одсека за безбедност и здравље на раду нагласила је да смо последњих неколико деценија сведоци све очигледнијих промена климе. Раније се клима мењала искључиво као резултат промена природних околности док са развојем индустрије и порастом популације примат преузима људски фактор. Сматра се да ће у ближој и даљој будућности тај утицај расти и да ће његове последице у највећој мери бити неповољне по живот на планети Земљи. Ни научници, који се баве овом проблематиком, немају у потпуности усаглашена мишљења у вези са узроцима и последицама климатских промена. Шта су заправо климатске промене и какав је њихов утицај на квалитет живота? Сврха предавања на тему „Емисија гасова са ефектом стаклене баште из термоенергетских постројења” јесте да се на популаран начин запосленима приближи дата проблематика, као и појасни утицај делатности нашег предузећа на овај аспект животне средине.

Весна Отић



БЕЗ СТРУЧНИХ, ВРЕДНИХ И ОДГОВОРНИХ РАДНИКА ЦИЉ ЈЕ НЕДОСТИЖАН!

Честитајући свим запосленима Дан Предузећа директор Добросав Арсовић је пожелео да заједно наредни рођендан дочекају још успешнији, технолошки модернији и лично задовољнији

Радници Новосадске топлане су заједно са гостима, 25. септембра, у ресторану ЈП „Електропривреда Србије – Регионални центар Нови Сад“ обележили педесет и шест година од оснивања Предузећа. Дан када је 1961. године основана Топлана запослени сваке године обележавају као Дан Топлане.

Поздрављајући запослене и госте директор Топлане Добросав Арсовић је рекао: „За круну успеха узевши да сваке године, са овог истог места, изно-

сим далеко боље резултате о раду Топлане, у односу на претходну годину. То ми је и био циљ који би, без вас као стручних, вредних и одговорних радника, био недостижан. Рођенданску годину за нама обележили су резултати који најбоље говоре колико и како радимо. Уложивши милијарду и 150 милиона динара у радове на вреловоду, у овој години успели смо да реконструишемо до сад 13 километара вреловода, а очекујемо да ћемо годину завршити са 15 километара реконструисаног вреловода, чиме ће бити замењено





35 километара вреловодних цеви". Директор Арсовић је нагласио и да, иако Топлана већ две године није корисник текућих субвенција Града, оснивач и градоначелник јој пружају „несебичну логистичку и моралну подршку на путу ка успеху“. Честитајући свим запосленима Дан Предузећа директор Добросав Арсовић је пожелео и да заједно „наредни рођендан дочекамо још успешнији, технолошки модернији и лично задовољнији“.

Као и сваке године, ово је била прилика и да се награде сви који у текућој години обележавају јубилеј у Предузећу - десет, двадесет, тридесет и четрдесет година рада. Али најбитније је да се на Дан Топлане запослени окупе, друже и у опуштеној атмосфери сретну колеге који раде на више локација по граду да би заједно прославили рођендан Предузећа.

С. П. М.



ВИШЕДЕЦЕНИЈСКА ОДАНОСТ НОВОСАДСКОЈ ТОПЛАНИ

Новосадска топлана има квалитетан кадар у свим сегментима пословања, а стручни, одговорни и одани радници остају у овом колективу и више деценија радећи вредно свој посао

Обележавање Дана Топлане, 25. септембра, било је прилика и да се уруче захвалнице свим јубиларцима Предузећа – радницима који у 2017. години обележавају десет, тридесет и четрдесет година рада у Предузећу. Новосадска топлана у 2017. година има седамнаест радника који обележавају јубилеј. Нажалост, колега Мирослав Јазић, осамнаести јубиларац, који би ове године обележио тридесет година рада у Топлани, није више међу нама. Преминуо је протеклог лета, а Топланци су се опростили од колеге који је већи део радног века провео у Топлани.

Десет година рада обележавају: Зоран Сворцан, Саша Веселиновић, Милица Болорин, Драган Вукојичић и Срђан Загорчић. Јубилеј од две деценије ове године нико не обележава, али зато три деценије у Топлани ради чак једанаест запослених, а то су: Бранко Сомборац, Горан Симеуновић, Драго Катанић, Боривој Божовић, Ненад Вељковић, Зоран Макљеновић, Бранислав Јовић, Светислав Станковић, Драган Ангеловски, Никола Благојевић и Душко Зеџ.

Четрдесет година рада у Новосадској топлани обележио је Ђорђе Виријевић. Он је, након што је напунио четрдесет година рада, крајем јула месеца и пензионисан.



Ђорђе Виријевић

Новосадска топлана има квалитетан кадар у свим сегментима пословања, а стручни, одговорни и одани радници остају у овом колективу и више деценија радећи вредно свој посао. Сваке године они који славе јубилеј у Топлани бивају награђени, што је подстицај за рад даље, а на овогодишњем Дану Топлане јубиларцима су се захвалили директор Топлане Добросав Арсовић и председник Синдиката Боро Самарџија.

С.П.М.



Зоран Сворцан

10
години



Саша Веселиновић



Милица Белорин



Зраџан Вукојичић



Срђан Заторчић



Бранко Самборац

30 години



Мирослав Јазић



Зоран Симеуновић



Зраџо Кајанић



Боривој Боновић



Ненад Вељковић



Зоран Макшеновић



Бранислав Јовић



Зраџан Анђеловски



Никола Блажојевић

Више од годину дана на новој адреси



ЗА КОРАК БЛИЖИ КОРИСНИЦИМА УСЛУГА

Обједињавањем служби Новосадске топлане, које су у најчешћој непосредној комуникацији са корисницима, на једно место, знатно повећан степен задовољства корисника услуга

У циљу рационализације административних послова, скраћења процедура и бржег одговарања на потребе корисника услуга Новосадске топлане, пре више од годину дана канцеларија Одсека за односе с потрошачима интегрисана је у исти објект са свим службама Предузећа које су у свакодневној непосредној комуникацији са корисницима.

Уместо дугогодишњег рада са корисницима у канцеларијама смештеним на Спенсу, од лета 2016. године, корисници по информације о раду Предузећа долазе у нове просторије у Улици Владимира Николића бр. 1. С обзиром на чињеницу да је Одсек за односе с потрошачима неретко веза између корисника и осталих служби, премештањем је решен велики проблем „шетања“ корисника.

Решавање писаних захтева корисника такође је временски знатно скраћено, јер је убрзан процес добијања информација од надлежних служби Предузећа, у циљу давања стручних и тачних информација корисницима.

На крају грејне сезоне 2016/2017. године, прве „у новом руху“, биланс резултата и утисака је више него позитиван. Процедура од пријема рекламација до давања информација, решавања захтева корисника и пружања помоћи корисницима знатно је скраћена и поједностављена. Поред задовољства запослених и подизања радног елана на виши ниво, и корисници услуга Новосадске топлане константно су изражавали задовољство поводом чињенице да све могу да реше на једном месту. Обострано задовољство резултирало је смањеним бројем примедби на рачун рада Топлане и повећаним бројем похвала, поготово на ефи-

касност и љубазност запослених у Одсеку за односе с потрошачима.

Цео пројекат премештања канцеларија Одсека, у највећој мери, резултат је константне непосредне комуникације са корисницима, која се потврдила као најбољи начин идентификовања њихових стварних потреба и унапређења пословања у истом правцу.

Константан рад на унапређењу и одржавању трајних односа са потрошачима телефонским, личним или електронским путем, као и обавештавањем путем СМС-а, потврђује став да Топлана постоји због Новосађана.

Радам на модернизацији начина комуницирања, корисницима је омогућено да бесплатним телефонским позивом дођу до информација које су им потребне. Без обзира на многобројне речи хвале, много више пажње у Одсеку поклања се примедбама, јер су смерница за унапређење комуникације.

Центар за односе с јавношћу, у оквиру ког делује и Одсек за односе с потрошачима, континуирано развија стратегију да на основу мишљења корисника унапреди однос према њима, али и целокупно пословање Предузећа.

Новосадска топлана „живи“ у 104 хиљаде стамбених и пословних објеката у Новом Саду и тај број свакодневно расте. Као водеће предузеће у области даљинског грејања у региону, Новосадска топлана перманентно ради на унапређењу корпоративног имиџа, са акцентом на задовољству корисника пруженом услугом, и изградњи обостраног поверења као темеља трајног односа.

Ивана Станимировић

OSOBNE IZMENE BUDUĆNO I PROJEKCIJSKI
SUKRA STAV, PETRO TAKO NEKO MOŽE DA SE
DIZINI.
DARUŠA 51
[Signature]

Sve pohvale za raspoloženje, radu,
Fantastične saradnje i USTE nego
casovnikom rešavanje problema.
Predstavnik Gornje Stare Putinske 16
[Signature]



Poštovani,
na reklamaciju u vezi izjava, Vaša kuća su odnes
izazivi za rešavanje izjava.
U ime izjave u vezi izjava 22A, B, C izjava
zadovoljstvo sa izjavom izjava.
Pozdrav izjava, izjava. Sekundarna izjava
Novi Sad,

LJUBAVNO I KULTURNO OSOBLJE U
KONISNICOM CENTRU. TROŠAK ANUMATI DA JE
TAKO POSLO TROŠAK, ALI SU KONISNICI NEKADIMKI -
SVE MOŽEŠE.

PROFEŠIONALNI PREDSENIK SVOJESINE
STANKA, ANDREJ B.
[Signature]

VELIKA POHVALA ZA ODOŠE SA
JAKOŠEV, ZA MILANA M ŽELJKO
HVALA.
[Signature]

Služba za rad sa korisnicima - SVE POHVALE!
Izuzetno ljubazni i poselni.

[Signature]

Mr. Todoru Cvibuh Štikopuzi
Reklamaciju izjava

Poštovani,
iskoristiti priliku da dam putem uputim
dve pohvale na račun Vaših koleginica i
kolega iz Reklamacije izjava - Odnosi sa potroša-
čima.

O potrošačima,
zadovoljni korisnik
[Signature]

To: Odnosi sa Javnosc
Subject: Re: Reklamacija - grejanje

Poštovani,

Zahvaljujem Vam na promptnom odgovoru.
Postupićemo po Vašoj uputi.

Srdačan pozdrav,

Mirjana Končar

Skoro nisam bila na danu budućnosti
pri izjavi m m izjavi dr. S. Cvibuh, nisam
bilo u izjavi m izjavi.

[Signature]

To: [Signature]
Subject: Postovani

Ovom prilikom želim da se zahvalim na vašoj ljubaznosti, tačnosti, pravim informacijama, a posebno želim da
pohvalim gospođu Natasa Divjakovic na njenoj profesionalnosti i uslužnosti.

Subject: Pohvala za zaposlene u korisničkom servisu

Postovani,
Koristim priliku da iskazem svoje zadovoljstvo i napišem pohvale za zaposlene u korisničkom servisu koji
su svojom ljubaznošću i brzim reagovanjem doprineli da dobijem grejanje.
Naime, juče sam u dva navrata kontaktirala korisnički servis Novosadske toplane jer nisam imala grejanje
na adresi Trg Mladenaca 7a.
U roku od 1 sata od poziva zadužena lica su došla na adresu i otklonila problem.
U 19h sam ponovo zvala jer je grejanje nestalo i kolega koji se javio iz korisničkog servisa bio je jako
ljubazan i svojom predusretljivošću pomogao da se zadužena lica vrata na adresu i otklone problem koji je
izazvala pumpa koja se u međuvremenu pokvarila.
Hvala svima na ljubaznosti i dobro obavljenom poslu.
Srdačan pozdrav
Dragana Rodić

Jako su svi ljubazni tako da sam
vela zadovoljna sa ljubaznost i sa
ekselentnom intervencijom kolega
koji su mi pomogli svi
[Signature]

NEKO BI DA POHVALI OSOBLJE NA
PRIJEMU. OVEK SU Ljubazni i ljubazni. A pose
svo bih pohvalio radnika na Reklamacijama Milana
Koleginicu koji je izuzetno ljubazni i voljni da
mi pomogne u rešavanju moje Reklamacije. Puno
mu hvala. Divna je. [Signature]

Postovani,
ne znam da li ste Vi prava adresa... uputila bih pohvalu za Vaseg operatera Milana u korisničkom servisu.
Zvala sam u petak da prijavim reklamaciju na grejanje. Nisam do sada bila u prilici da komuniciram sa
ljubaznijim i predusretljivijim operaterom bilo kog korisničkog servisa. Molim Vas da nadjete način da
Milana, kao vrednog, savasnog i ljubaznog radnika/operatera nagradite ili pohvalite.
Obično se javljamo kad kudio, pa sam zelela da se javim sa pozitivnim komentarom :)
Srdačan pozdrav,
Biljana Simonovic



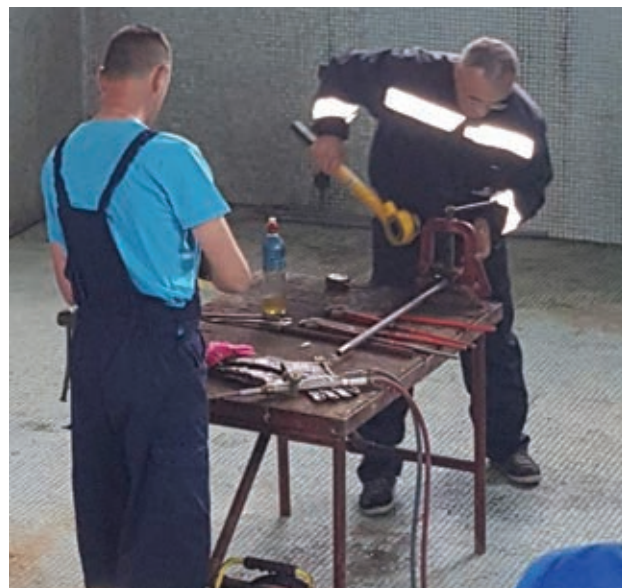
ЗЛАТНА СТРЕЛИЦА ЗА НАШЕ ТОПЛАНКЕ

У изузетно јакој конкуренцији, наше три колегинице Драгана Симић, Радмила Радић и Тања Миленковић играле су никадо тако да је златни пехар и овог пута отишао у витрине Новосадске топлане

У нашем најпосећенијем планинском центру Златибору, који је већ одавно домаћин радничким спортским играма, ове године су одржани шеснаести по реду *Сусрети топлана Србије*. На, већ традиционалну манифестацију, Топланијаду ове године било је пријављено 20 топлана из целе Србије, са око 420 учесника, излагачима и гостима, међу којима је била и Новосадска топлана.

Уз добродошлицу, сам почетак манифестације био је посвећен презентацијама компанија које раде за топлане. Размена нових идеја, нова познанства и нови контакти су тих неколико дана обележили одржавање овог јединственог такмичења.

Чувени тандем, који чине Ђоле (Ђорђе Вујновић) и Раша (Радован Михајлов) који су претходних година однели неколико победа у радним дисциплинама, и овог пута је вешто у базену склапао и расклапао радијаторе, а наше колеге Александар Штрок и Владимир Вељковић су у радној дисциплини електролучно заваривање освојили треће место.





Топланци се такмичили у многим дисциплинама

Наши Топланци су и ове године на терену дали све од себе. Такмичили су се у фудбалу, стоном тенису, одбојци, пикаду, стрељаштву, шаху, куглању и већ добро познатим радним дисциплинама: расклапању и склапању радијатора, као и електролучном заваривању.

Млада фудбалска екипа Новосадске топлане дошла је до финала у фудбалу, где је одиграла, може се рећи, најбољу утакмицу са Београдским електранама и уз жестоку борбу освојила сребрни пехар. Борба са Београђанима се наставила и у шаху, у ком су колеге Рајко Поповић, Петар Живанић, Жељко Париповић и Зоран Бига такође освојили друго место.

Дефинитивно најхрабрије колегинице две Драгане, Симић и Перишић, са Тањом Миленковић и колегама Срђаном Загорчићем, Славољубом Стојковим и Велибором Ковачевићем допринеле су да Новосадска топлана у мушком и женском стрељаштву освоји треће место.

Први пут иза одбојкашке мреже

Први пут ове године су се Топланци опробали и у одбојци, у којој су лед пробали као екипа Сања Драшко, Ненад Крагуљац, Бранимир Ербез и Зоран Абрамовић.

Од девет екипа у сали за куглање, наше даме Јадранка Капроцки, Надежда Јовеш и Сања Драшко су заузеле треће место.

Са сребрним пехаром кући се вратила и екипа која се такмичила у стоном тенису у саставу: Јадранка Капроцки, Раде Бајић и Светелинко Летић.

Златни пехар за Новосадску топлану

До последњег такмичарског дана остала је неизвесност да ли ће шеснаеста Топланијада бити прва без златног пехара за Новосадску топлану, али наше Топланке то нису дозволиле.



У изузетно јакој конкуренцији, наше три колегинице Драгана Симић, Радмила Радић и Тања Миленковић играле су пикадо тако да је златан пехар и овог пута отишао у витрине Новосадске топлане.

Посебан успех у пикаду имала је и наша колегиница Драгана Симић која је од свих такмичарки као појединац освојила друго место.

Још једно лепо дружење, занимљиво такмичење и пријатно време допринели су томе да и ове године понесемо најлепше утиске са Златибора са *Шеснаестих сусрета Топлана Србије*.

Радмила Радић

Хуманитарна акција



МАЛИ КОРАК ЗА БОЉУ БУДУЋНОСТ

Новосадска топлана подржава акцију „Чепом до осмеха“



Хуманитарну акцију „Чепом до осмеха“, на коју се одмах одазвао велики број Новосађана, подржава и Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“. Уз жељу да се помогне деци са инвалидитетом и посебним потребама, запослени тог предузећа редовно скупљају чепове, а неколико кутија је већ успешно предато у Центар за рециклажу.

Поред обичних провидних кутија за одлагање чепова, Топланци имају и две ручно прављене, прелепе кутије које су љубазношћу предшколаца из вртића „Веверица“ добили на поклон током посете Топлани „Исток“. Захваљујући таквој дирљивој сарадњи малишана и одраслих, направљен је још један мали, али и веома

битан корак, јер сваки скромни допринос помаже у остваривању великих циљева.

Новосадска топлана и даље наставља учешће у поменутој хуманитарној акцији, наравно, и због тога што то добро дело има позитиван утицај на еколошку ситуацију у граду, животну средину и будућност следећих генерација.

Осећај припадности друштву, које на такав начин пружа помоћ и подршку онима којима је то најпотребније, инспирише и подстиче социјалну одговорност код свих грађана да чине још више и боље.

Дијана Плицина



ЧОВЕК СЕ ОСЕЋА ЛЕПШЕ КАДА НЕКОМЕ ПОМОГНЕ

„Мозаик за Гиниса“ у оквиру акције „Чепом до осмеха“

У последњих пет година, колико постоји, акција „Чепом до осмеха“ је усрећила многу децу са инвалидитетом или неком тешкоћом у развоју у Србији. У организацији новосадског удружења „Чепом до осмеха“, 30. септембра 2017. године, на централном тргу у Новом Саду, Тргу слободе, организована је акција „Мозаик за Гиниса“. Окупили су се волонтери удружења заједно са пријатељима истоимене акције и сложили мозаик од пластичних чепова на површини од 621 квадратног метра, да би истовремено оборили рекорд за Гиниса, али и промовисали ову успешну хуманитарну акцију. Новосадски трг је тога дана био место окупљања људи добре воље – и волонтера и Новосађана који су доносили чепове и заустављали се да гледају како се трг претвара у прелепи мозаик на коме се јасно виде маскота удружења „Чепом до осмеха“ Чепко, Земља, голуб мира и Петроварадинска тврђава. За мозаик је утрошено чак 1,3 милиона пластичних чепова у црвеној, плавој, зеленој, белој, жутој и другим бојама. Много људи, живе боје мозаика и септембарско сунце преплавили су Трг слободе те суботе.

Да би направили „Мозаик за Гиниса“ потрудило се око 300 волонтера из неколико градова Србије, а пре саме акције изведене тога дана, волонтери су неколико месеци сортирали чепове по боји и направили скицу мозаика. Представник ЈКП „Новосадска топлана“ Нови

Сад је био наш колега Милан Колунџија, који носи сјајне утиске са акције.

Били смо подељени по групама и слагали смо пластичне чепове од 8 до 16 часова. На крају смо сложили чак 1.300.000 чепова. Мени лично је било јако интересантно. Дружили смо се слажући чепове за Гиниса и провели диван дан. Човек се лепше осећа када некоме помогне учествујући у хуманитарној акцији као што је и ова, рекао нам је Милан.

Акцију су поред организатора удружења „Чепом до осмеха“ помогли Фондација „Нови Сад 2021“ и Омладинска престоница Европе „Опенс 2019“, а присуствовали су и градоначелник Новог Сада Милош Вучевић и републички министар за рад Зоран Ђорђевић.

Суштина акције јесте да се прикупљају пластични чепови који се потом шаљу у рециклажне центре и сва средства прикупљена овим путем донирају се као помоћ деци. Акција је настала 2012. године на иницијативу еколошкиње Вање Петковић, која је две године после основала и истоимено удружење. Акцији су се у међувремену придружиле многе установе, предузећа, школе, вртићи... Новосадска топлана се такође придружила акцији у оквиру које запослени прикупљају пластичне чепове за помоћ деци.

С.П.М.



АЛЕКСАНДАР МИЛИН



ДУШКО ЧОНКИЋ

ЖЕНЕ СУ ДИВНЕ И ТРЕБА ДА СМО РАВНОПРАВНИ!

Двојица колега, који одржавају дистрибутивни систем Новосадске топлане, Александар Милин и Душко Чонкић углавном се у свему слажу, осим у томе шта је већи изазов – одржавање топлотних подстанци или вреловода. За Милина је то вреловод, док је Чонкић импресиониран бројем елемената у подстанци. На питање о све већем присуству жена у „мушкој“ фирми, обојица су изразили задовољство и став да и треба да их буде што више.

Шта највише волите у свом послу?

Креативност. Динамичност и могућност усавршавања.

Колико дуго радите у машинском одржавању?

Радим већ пуне 22 године. 20 година.

Основни мотив на послу?

Напредовати! Животна егзистенција.

Какав је осећај када на терену решите проблем неком потрошачу?

Осећај испуњености и сврхе рада. Осећам се као професионалац који зна свој посао.

Најбољи сарадник на послу?

Има их више, то су: Радован Михајлов, Душко Чонкић, Антон Карвак, Момчило Вулић и, наравно, да не заборавим, Данислав Шибар.

Антон Карвак, Радован Михајлов, наравно, Милин Александар.

Како се слажете са шефом?

За сада је однос задовољавајући, мада може и боље. Одлично, шеф је шеф.

Волите ли тимски рад или сте индивидуалац?

Индивидуалац по струци, али тимски рад преферирам. Тимски рад, јер сматрам да је лакше удвоје.

Шта за вас представља већи изазов: одржавање подстанице или вреловода?

Вреловод. Па, рекао бих, подстанице. Садржај елемената подстанице је бројан, што захтева већи изазов приликом отклањања и констатације квара.

Топлана у будућности, где је видите за пет година?

Да буде модернија и да се пословање поједностави. Као угледно предузеће које иде у корак са будућношћу.

Како коментаришете што у Топлани има све више жена?

Задовољан, мада, због рада на терену ван управе, немам баш прилику да их све упознам. Већ се осећам угрожено. Шалим се! Жене су дивне и треба да смо равноправни.

Животни мото?

Напредовати и бити бољи. Кад има воље, има и начина.

Синови или кћерке?

И синови и ћерке. Ћерке.

Ћутљив или причљив?

Ох, причљив, понекад и превише. Јако причљив.

Строг или благ?

Строг. Углавном благ, али кад треба, умем да будем и строг.

Домаћа или брза храна?

Домаћа, без премца. Домаћа, наравно.

Слатко или слано?

Слано. И једно и друго, мало више слатко.

Гурман или не?

Поприлично, што се и види. Гурман, волим кад се крчка.

Бавите ли се рекреативним телесним вежбањем?

Већ дужи низ година, могу рећи, цео живот. Не бавим се. Иовако у току рада имам довољно физичких активности.

Пратите ли тренд, јесте ли активни на друштвеним мрежама?

Пратим, колико ми време дозволи. Не, тренутно за то немам времена.

Шта највише цените код колеге Душка Чонкића / Александра Милина?

Свестраност везану за посао којим се бави. Што је принципијелан и искрен.

Које три особине личности издвајате код Душка Чонкића / Александра Милина?

Е, то је код њега немогуће, пошто их има много, али у основи он је један ретко поштен човек, што је, сложићете се, реткост у данашње време. Искреност, истрајност, пожртвованост.

Шта му замерате?

Замерам му брзоплетост у неким битним тренуцима и несагледавање друге стране. Мало доминантности, али шта ћете, лав је лав!

Шта бисте му поручили?

Опусти се и живи пуним плућима! Живот је, ипак, само један! Сале, остани Сале и украти лава у себи!



„КУВАРАНЦИЈЕ“ ПОСЛОВОЋЕ СТЕВАНА МАРИЋА

Његова способност да све прихвата са осмехом и да тешке ситуације касније препричава као анегдоте су његова тајна формула, која му је често помагала у животу да преброди тешке животне недаће као и не баш лако одрастање

Вредан, радан, увек спреман да помогне другима, само су неке од особина које красе пословођу Топлане „Запад“ Стевана Марића.

Још давне 1988. године, када је почео да ради у ЈКП „Новосадска топлана“, није ни слутио да ће једног дана постати пословођа баш на топлани са којом се сусрео првог радног дана, сећа се Марић.

Његова способност да све прихвата са осмехом и да тешке ситуације касније препричава као анегдоте су његова тајна формула, која му је често помагала у животу да преброди тешке животне недаће, као и не баш лако одрастање. Још као дечак је остао сам са мајком која је вредно радила, понекад и неколико послова, да би обезбедила све што им је потребно, а из тога је





произашло нешто добро - научио је да кува! И то причава са осмехом на лицу: „ Па морао сам сâм да кувам, није имао ко...“ Мало по мало, то своје умеће је усавршио скоро до професионализма. Постао је познат по припремању јела у котлићу. Са задовољством и лакоћом ће Стева очистити и испржити брдо риба, ако наиђе неки пецарош који их има вишка и, наравно, окупиће друштво. Затим, од специјалитета ту су и чувене Маретове пуњене шницле, за које га чак и врсне домаћице питају како их спрема.



Још један епитет који га краси јесте његова несебичност, јер он радо открива понеку „цаку“ која олакшава припрему хране или чини да јело буде укусније. Они који га добро познају га често због тога задиркују, јер сматрају да то није несебичност већ брбљивост. Не љути се Стеван на те добронамерне шале, јер он зна да код њега сви радо седају за сто.



Чувен је још по откоштавању перади и многим је показао и многе је научио како се то ради, што се коси са тврдњом о брбљивости - дела говоре о људима.

Као мајстор је веома цењен међу колегама. У послу је такође вољан и спреман да помогне, па иако је пословођа, он увек остане да ради раме уз раме са својим људима када искрсне неки ванредни проблем. Стевана можемо видети и да ремонтује вентиле и да помаже око прања котлова и кошења траве.

Топлана на високом другом месту у кувању пасуља

Стеван Марић је бранио боје Топлане на „Пасуљијади“, која је одржана 24.09.2016. године у Ветернику, и освојио високо друго место. Сада му је највећа брига како ће се одбранити од домаћица када почну да га зову за савете и рецепте...

Његове „куваранције“ окупљају колеге, јер, како каже, и сам воли да се дружи и упознаје људе. Јако му смета када се уз јутарњу кафу ћути и зуре у мобилни телефон, каже: „А кад држиш кашику не можеш да типкаш по телефону...“



По природи дружељубив, шармантан, ведрог духа је и велики љубитељ домаћих и осталих ситних животиња. Постоје бројне анегдоте о томе колико је код Стеве било кућних љубимаца када су му деца била мала: од хрчка, мачака, јежа до гуштера... Толерантан и сталожен, па му не смета када се други шале на његов рачун, већ каже: „Ко не воли животиње, не може да воли људе...“

МАРИЋЕВЕ ПУЊЕНЕ ШНИЦЛЕ

За припрему овог специјалитета потребни су нам следећи састојци:

- 4 шницле;
- 400 г шампињона;
- 300 г трапист сира;
- 300 г стишњене шунке;
- 4 главице црног лука;
- 4 чена белог лука;
- 3 јајета (кокошија);
- зачини.

Шницле излупати чекићем за месо, зачинити по жељи (со, бибер, вегета, паприка...) и оставити да одстоји једно 45 минута.

За то време ставити на врело уље претходно очишћен и исецкан црни лук да се динста. Када лук омекша, додати шампињоне исечене на крупније комадиће. Скувати 3 јајета, исецкати их на комадиће. У смесу додати стишњену шунку исецкану на коцкице и исецкана јаја. Зачинити по укусу, додати чашу пелата од парадајза. Смесу скинути са ватре, оставити да се хлади неколико минута, а затим додати и сир исецкан на коцкице.

На сваку шницлу ставити једнаку количину смесе. Шницле и смесу уrolати и осигурати чачкалицама.

Ставити у тепсију, претходно намазану уљем, и пећи на 200°C 60 минута.

Прилог уз ово јело може бити пекарски кромпир.

Сам рецепт је подложен изменама, тако да прихватамо сваку конструктивну сугестију.

Паулина Марјановић

ДЕЦО, ЗАЈЕДНО СА СВОЈИМ РОДИТЕЉИМА ШТЕДИТЕ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ!



ЕДУКАТИВНА ИНИЦИЈАТИВА ЦЕНТРА ЗА ОДНОСЕ С ЈАВНОШЋУ

Формирање енергетски рационалне свести најмлађих корисника успешно се реализује уз сарадњу са листом „Невен“ - једним од најстаријих дечијих часописа код нас и у Европи

Данас, реализација и унапређење примене мера енергетске ефикасности у циљу смањења потрошње енергије широм света у великом степену зависи од одговорног и рационалног понашања будућих генерација према свим изворима енергије и оптимизацији процеса њене уштеде. Зато је веома битно да се, већ од малих ногу, развија еколошки и енергетски рационалан начин мишљења. Са сигурношћу се може тврдити да је подухват у едукацији о енергетској ефикасности, у ствари, једна од најбољих инвестиција родитеља и наставника у будућност своје деце.

„Отворена врата“ - дугогодишња традиција успешног организовања

Акција „Отворена врата Новосадске топлане“ је једна од едукативних иницијатива Центра за односе с јавношћу која већ дужи низ година промовише делатност Предузећа и шири свест о значају енергетске ефикасности и начину уштеде топлотне енергије. У оквиру те акције ученици из основних школа, а и деца из предшколских установа, учествовали су у узбудљивој авантури обиласка топлотних извора Новосадске то-

ДЕЦА ИЗ ВРТИЋА "ВЕВЕРИЦА" ПОСЕТИЛА ТОПЛАНА „ИСТОК“

To је фабрика која нас греје!

У оквиру акције „Отворена врата“ ЈКП „Новосадске топлане“ је овај пут у топлану „Исток“, у Улици Манастирској, угостила децу предшколског узраста из вртића „Веверица“ а све с циљем да се на малим ногу упознају са значајном институцијом енергетске ефикасности.

На питање шта маришани су нам одговорили да је „фабрика топлоте“, како су је они доживели, каже да би нас угрејала када је хладно. Видели смо Јасну и ње које је идеја идеја у грама да је идеја наше раднице, река је Наташа.

Она и њена другарица Јелена су нам објасниле да им се веома највише свидело када су ушли у командну собу где се на компјутеру види како настаје топлота. Михајло је дошао да му се у Топлини највише свиђају песме, а Милица је казала: „Дошли смо овде да бисмо научили како се производе топлота. Донели смо и кутуре за мешовање. Је ми исто скупамо у вртићу.“

Нани и њене другарице објасниле су да топлота се производи у фабрикама, али да се не може продавати, као она доноси енергију, како она доноси енергију, објаснила је у њој до чега доноси енергију. У прошлости севице имали смо коловозе, али сада се не користе више. Сада имамо железичаре, али сада се не користе више. Сада имамо аутомобиле, али сада се не користе више. Сада имамо авионе, али сада се не користе више. Сада имамо све остало, али сада се не користе више.

Пошто као и њихов вртић учествује у акцији „Четом до осмех“, деца су донели кутуре за саму припрему и украсе за то предузеће.

Васпитујућа вртића „Веверица“ Предшколског Центра „Радојко Белић“ долазили су са својим родитељима и са другима у посети Топлини „Исток“.

Принцип су нас у посети да упознају њихов начин рада, да видимо да ли је енергија за грејање наших станова, а у пут смо и направили кутуре за акцију „Четом до осмех“.

Она је истакла да посетила Топлану има огроман значај, пошто деца на тај начин упознају јавно предузеће које је задужено за грејање њихових станова и да се енергија трансформише и путује до њихових домова.

Текст: К. Бачкалић
Фото: С. Шушљевић

6 децембар, 2016. – јануар, 2017.

Акција „Отворена врата Новосадске топлане“

Чувајмо енергију

У разговору са децом, попуњени су да одговоре топлоти и на она која се још чувају на и енергетске ефикасности. У енергетске ефикасности је и једна од мера плаће енергије у становама. Намаже појачати још код себе најмање узраста и Топлана уграва зато користи сваку чувања топлоте енергије.

ЈКП „Новосадска топлана“ је с циљем приликом акције „Отворена врата Новосадске топлане“ у оквиру којој су учествовали многи новосадски основни школи имали могућности да је посетите.

Заједно са инжењерима, ученици су обилазили просторије обновљене Топлане „Исток“ и имали прилику да на месту где се производи топлота енергија науче како она настаје и на који начин тиме доприноси енергији. Инжењери Топлане су им прилагодили њиховог учествовања на топлани да топлота радна тора у њиховим домовима.

Своје утиске о онемо што су видели и научили протеклих неколико месеци у Топлини ученици су исказали кроз цртеже на тему „Чувајмо топлоту“, а најуспешнији су објављени у нашем часопису.

Основне школе из Новог Сада су заинтересоване за учешће у акцији „Отворена врата Новосадске топлане“, детаљније информације могу добити у Одељку за спољне односе Новосадске топлане, на бројеве телефона 4881-291 и 4881-245.

8 јун-јули, 2016.

Акција „Отворена врата Новосадске топлане“

Деца се одлично слажу са Сашком

Како би нашој најмлађој деци да упознају енергетску ефикасност, јавно комунално предузеће Новосадске топлане сарађује са школама и упушта акцију „Отворена врата Новосадске топлане“. Деца упознају радњу енергетског система, а да обухватом промовисају енергетски систем, укупно се покриве њихови системи.

Занимљиво је да деца упознају енергетски систем Топлане, који се налази у улици Манастирској, где се налази енергетски центар Топлане. Деца упознају енергетски систем Топлане, који се налази у улици Манастирској, где се налази енергетски центар Топлане.

Деца из постојећег система са својим родитељима и са другима у посети Топлини „Исток“.

И ја укључим у томе што деца показују Новосадску топлану. Научила сам како да им се објасни енергетски систем Топлане, а не знам да ли је то тако.

Веома сам радозна због те акције коју Новосадска топлана спроводи већ десетак година, али се тек у последњој години дане укључила посредна група и сакупљала акцију. Зато што се обично још о тој ствари у тек сада се упуштају у ствари, али се тек сада се упуштају у ствари, али се тек сада се упуштају у ствари.

Каже нам на крају разговора да је једно од симпатичних питања које памти из посете деца топлотним изворима оно када су је дала, након што им је показала погон, упознала их са људима који ту раде и објаснила шта раде, питања када људи који раде ту – ну да спавају.

30 октобар, 2016.

Акција „Отворена врата Новосадске топлане“

УЧЕНИЦИ ОШ „МИЛОШ ЦРЊАНКИ“ НА ТОПЛОТНОМ ИЗВОРУ „СЕВЕР“

Ученици VI разреда ОШ „Милош Црњанки“ су средном фебруара 2016. године посетили Топлотни извор „Север“ у оквиру акције „Отворена врата Новосадске топлане“. Заједно са инжењерима Новосадске топлане обилазили су просторије реконструисаног и проширеног топлотног извора у северном делу града и том приликом употпунили своје знање о енергији.

Након обиласка постројења, ученици су изнели своје утиске о овом састанку, а они који су се претходно на различитим часовима у погону, и видели и своје жеље да настаје школовање у њеној од стручних школа или факултета како би једног дана били део тима Новосадске топлане.

Одједном један од ученика, задовољан посетом, изнео је и свој најбољи утисак: „Видели смо стари кога, како је било пре годину-две и видели смо нови кога. Он је све другачије замислио. Мислио сам о нама, о нама велика кула и да испарава нешто, неки дим... Дошао је да је много тога знао о Топлини и пре посете, али да ми је било лепо и да би желео опет да дође.“

Томком разговора о енергетској ефикасности, ученицима је предочено да се енергетска ефикасност не само не посматра као штетна енергија, јер штетна парнична енергија, док је ефикасна употреба енергије првенствено ствар свести људи и њихове воље за променом ustalених навика и примене неких од енергетских делатних решења, као што је добра изолација у домовима. Како сачувати топлотну енергију применом изолационих трака, ученицима су демонстрирали „топланци“ на њиховом месту.

Тјана и Анђела су такође желе да изађе из овог постројења, али да је још мало знала о енергији, али да је још мало знала о енергији, али да је још мало знала о енергији.

8 април, 2016.



Залепљене траке смањују губитак топлоте!



плане – чаробног света где настаје грејање и топла потрошна вода.

Уз пратњу и интересантну причу инжењера, најмлађи Новосађани су имали ексклузивну прилику да постану део стручног тима који управља испоруком топлотне енергије за цео град. Све, почев од свечаног стављања шлемова на мале паметне главице, путовања кроз погон, који више личи на унутрашњост свемирског брода, до топлог опроштаја је сигурно оставило свој позитивни траг и пуно незаборавних утисака.

Стечена знања о томе како сачувати топлоту у својим домовима, шта значи појам “енергетска ефикасност”, како је могуће да се испорука топлотне енергије регулише даљински су сигурно допринела развоју енергетски рационалне свести код Топланиних малих корисника.

Инспиративна сарадња са дечијим часописом

Још један значајан подухват у промовисању мера енергетске ефикасности, очувања животне средине и делатности Новосадске топлане чини успешна и инспиративна сарадња Центра за односе с јавношћу са листом „Невен“ - једним од најстаријих дечијих часописа код нас и у Европи.

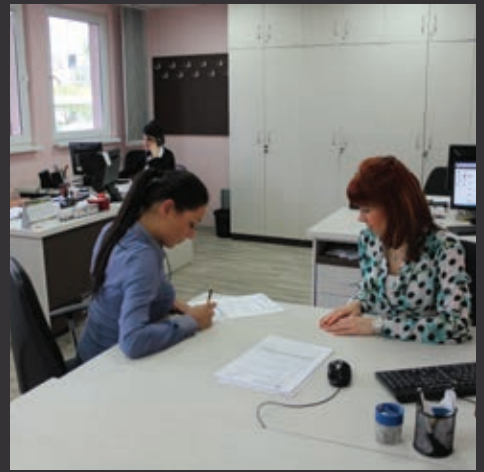
Циљ ове сарадње је да се на страницама овог часописа кроз лепо илустроване текстове и стрипове, који су

креативно осмишљени од стране запослених у Одсеку за спољне односе, наши најмлађи суграђани усмере у правцу рационалног коришћења топлотне енергије и брижног односа према околини. Захваљујући овим кратким причама, мали читаоци су већ научили како да, заједно са својим родитељима, штеде топлотну енергију и како је могуће да се помоћу залепљене траке смањи губитак топлоте, а и у следећим бројевима их већ чека још пуно интересантних и веома корисних информација.

Са сигурношћу се може тврдити да је подухват у едукацији о енергетској ефикасности, у ствари, једна од најбољих инвестиција родитеља и наставника у будућност своје деце.

Несумњиво је да такве рубрике имају непроцењиву информативну и васпитно-образовну улогу која ће позитивно утицати на формирање енергетски рационалног начина мишљења младих - као будуће генерације људи који ће се управљати по тим принципима.

Дијана Плицина



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
НОВОСАДСКА ТОПЛАНА

