



РУКОВОДИМ СЕ ПРИНЦИПИМА ДОМАЋИНСКОГ ПОСЛОВАЊА
Интервју: Андреј Шућур,
помоћник директора за финансије, развој и стратешко планирање





САДРЖАЈ:

- 3** Руководим се принципима домаћинског пословања
- 5** Успешна грејна сезона
- 7** Стање стабилно упркос финансијским проблемима
- 10** Топлано, срећна слава!
- 12** А када ви спавате?
- 14** Управљање системом безбедности и здравља на раду
- 17** Наш синдикат
- 18** Најстарији и најмлађи пословођа
- 20** Топлана и Институт „Сремска Каменица“ заједно у превенцији срчаног инфаркта
- 22** Топлана у медијском прозору
- 24** До резултата води стрпљење, али и енергичност
- 26** Стоним тенисом до врхунске форме и резултата
- 28** Лубиларне награде запосленима
- 30** Геотермални извори на Исланду – вруће срце ледене земље

Оснивач и издавач:

ЈКП „Новосадска топлана“
Владимира Николића 1, Нови Сад

Директор

Александар Прибић

Главни и одговорни уредник

Славољуб Арсенијевић

Заменик главног

и одговорног уредника

Виолета Петровић-Тасић

Лектура и коректура

Виолета Петровић-Тасић

Телефони

Централа: 021/4881-101
Сектор за односе с јавношћу: 021/4881-291
E-mail: toplana@nstoplana.rs

CIP - Каталогизација у публикацији

Библиотека Матице српске, Нови Сад
658 (497.113) (085.3)
ТОП новости : информативне новине
Новосадске топлане
/ уредник Славољуб Арсенијевић. - 2006.
бр. 1 (јул) -
. - Нови Сад : ЈКП Новосадска топлана,
2006-. - 30 cm

Тромесечно

ISSN 1452-5879

COBISS.SR-ID 214548999



ЈАВНО КОМПАЊНО ПРЕДУЗЕЋЕ
НОВОСАДСКА ТОПЛАНА

Аутори текстова: Виолета Петровић-Тасић,
Татјана Савић-Шикопарија, Јелена Вујин,
Теодора Стојшић, Ивана Станимировић, Соња
Продановић-Месарош, Биљана Паланчанин,
Дијана Плицина



РУКОВОДИМ СЕ ПРИНЦИПИМА ДОМАЋИНСКОГ ПОСЛОВАЊА

Након вишегодишње успешне каријере у канадском банкарству у „Toronto Dominion Canada Trust Bank” и седам година искуства у српском банкарству, на позицијама директора филијале, те регионалног директора, регион Војводина, у „UniCredit Bank” у Новом Саду, и регионалног директора, регион Војводина, у „Erste Bank”, Андреј Шућур наставља каријеру у ЈКП „Новосадска топлана” на месту помоћника директора за финансије, развој и стратешко планирање, преносећи богато искуство које је стекао на руководећим местима у банкама из којих долази.

С обзиром на то да сте досадашње радно искуство стекли у банкарском пословању, сигурно можете да издвојите разлике између банкарства и вођења финансија у јавном комуналном предузећу?

- Разлике у пословању свакако постоје, али у вођењу филијале или мреже филијала банке у Војводини и вођењу финансија у јавном комуналном предузећу руководим се увек истим принципима домаћинског пословања поштујући процедуре, прописе и законе.

Ваша пословна филозофија?

- Најважније је да сви ми, запослени, имамо према Предузећу исти онакав однос какав бисмо имали према властитом предузећу.

Како оцењујете тренутно финансијско стање Новосадске топлане и у којој мери се оно данас разликује од момента Вашег ступања на дужност?

- Финансијско стање Новосадске топлане је и даље веома тешко због великих обавеза према добављачима енергената (ЈП „Србијагас“ и ПД „Панонске термоелектране-топлане“), као и према банкама. Од ступања на дужност у јулу 2012. године, успели смо да значајно смањимо дуговања према банкама и приведемо крају грејну сезону без додатног задуживања код финансијских институција.

Новосадска топлана је укључена у програм KfW 4. Реците нам нешто више о програму и месту Новосадске топлане у оквиру њега.

- Новосадска топлана је активно укључена у програм KfW 4 којим су предвиђена три пројекта: реконструкција Топлане „Север“, која подразумева изградњу једног котла, снаге 58 MW, котларнице и пратеће опреме; реконструкција циркулационог постројења Топлане „Исток“ и изградња когенеративног постројења, тј. постројења за комбиновану производњу топлотне и електричне енергије на Топлани „Запад“, до 10 MW електричне снаге. То постројење би током године радило преко 8.000 сати, јер би производило топлотну енергију за припрему топле потрошне воде. Кредитни аранжман KfW 4 за наведене пројекте износи 11 милиона евра са периодом отплате од 10 година. Каматна стопа је веома повољна и износи само 2%, са одложеним периодом плаћања од 2 године.

Техничке службе Новосадске топлане су, заједно са консултантима KfW, припремиле конкурсну



документацију за први пројекат - изградњу котла на Топлани „Север“. У средствима информисања објављена је најава тог пројекта, а ускоро ће се вршити и откуп конкурсне документације.

Који су стратешки циљеви Новосадске топлане? Ваше виђење Топлане у будућности?

- Стратешки циљеви Новосадске топлане су модернизација вреловодног система, увођење нових технологија, повећање енергетске ефикасности у производњи и дистрибуцији топлотне енергије у циљу смањења трошкова Предузећа. Један од приоритетних циљева је прелазак на нови систем обрачуна и наплате по потрошњи топлотне енергије. У вези с тим, заједно са Агенцијом за енергетику Града Новог Сада, ради се на изради и усаглашавању подзаконских аката, тј. Тарифног система и Правила о раду дистрибутивног система, како би се испоштовала законска процедура неопходна за успешну реализацију новог система обрачуна и наплате.

„Топлану у будућности видим као модерно предузеће које уз максималну енергетску ефикасност, применом нових технологија послује на економским принципима“, истиче на крају разговора помоћник директора Андреј Шућур.

УСПЕШНА ГРЕЈНА СЕЗОНА

„Грејну сезону коју приводимо крају, на основу свих исказаних техничких параметара, слободно можемо оценити као успешну“, каже руководилац Сектора за производњу, пренос и предају топлотне енергије Јосип Полиц



Предуслов за успешну грејну сезону је квалитетан и на време завршен посао ремонта. Након завршених радова на ремонту, Сектор за производњу, пренос и предају топлотне енергије је ушао спремно у грејну сезону 2012/13, која је почела 15. октобра 2012. године. На топлотним изворима извршене су припреме котловских постројења, са обавезним прегледима котлова, односно гасних инсталација. Сви неопходни котловски капацитети и пумпна постројења су била расположива. Током септембра извршена су испитивања на цурење кућних инсталација, након чега су потрошачи обавештени о обавези да санирају цурења на кућним инсталацијама. Такође, у том периоду извршена су и испитивања вреловода, што је захтевало поправку дотрајалог вреловода на осам локација.

На почетку грејне сезоне, инсталисана снага конзума за грејање код потрошача је била 891 MW, а инсталисана снага котлова у сопственим котларницама је 599 MW и инсталисана снага измењивача у ТЕ-ТО је 324 MW. Број примарних подстанција је 2.764, од којих је 543 са припремом топле потрошне воде.

На топлотним изворима и ГРС је било мањих застоја који су санирани у кратким временским периодима, најчешће због поремећаја у испоруци електричне енергије. Од значајнијих кварова издваја се квар на Топлани „Запад“, где је дошло до пуцања ротора на вентилатору котла К6, који ће бити саниран до краја грејне сезоне.

Остварена је и успешна сарадња са „ТЕ-ТО Нови Сад“, као базног извора при преузимању топлотне енергије, које је ове сезоне почело од 1. децембра 2012. године. Преузете количине топлотне енергије од ТЕ-ТО чине 50% од укупних предатих количина потрошачима.

Хаварије без последица за потрошаче

На вреловодном систему, током грејне сезоне, имали смо 25 хаварија које су успешно саниране, тако да потрошачи најчешће нису осетили веће поремећаје у испоруци топлотне енергије, а у случајевима потпуне обуставе испоруке, увек је била краћа од 8 сати.

У досадашњем делу грејне сезоне, Одељење дистрибуције је имало око 7.800 интервенција на кућним подстаницама. У оквиру тога, извршена је замена око 350 циркулационих пумпи, 250 регулатора притисака и протока, 50 испирања измењивача. На Топлани „Запад“ су смањени трошкови за припрему омекшане воде, пошто се вода узима из сопственог бунара. На тај начин је стабилизована потрошња воде за допуну система.

Због нешто виших просечних спољних температура током грејне сезоне (осим у децембру), произведене, односно предате количине топлотне енергије потрошачима су у просеку ниже за 15% од планираних количина.

Рад на побољшању и доградњи система заштите од хидрауличног удара при раду са ТЕ-ТО се наставио, а предвиђено је да се у наредном ремонтном периоду заврши изградња 2. фазе система заштите од хидрауличног удара, коју предвиђа уградња брзих преструјних вентила са експанзионим посудама на топланама које су спојене са ТЕ-ТО.

Грејна сезона се ближи крају



Стабилан систем уз максимално ангажовање запослених

За в. д. директора Новосадске топлане Александра Прибића, ово је прва грејна сезона. „Задовољан сам досадашњим током грејне сезоне, јер је технички систем изузетно стабилан и запослени дају свој максимум како би наши корисници имали што квалитетније грејање. Смањен је број хаварија у односу на претходне године, а ове грејне сезоне бележимо и значајно мањи број рекламација. Остаје да се потрудимо да на најбољи начин и завршимо сезону, а онда следи ремонт и припреме за следећу зиму. Сигуран сам да ћемо сви заједничким радом наставити путем којим смо кренули, јер се залагањем и преданошћу боримо за нашу Топлану.”

Унапређењем система за оптимизацију рада вреловодног система са топлотним изворима је омогућено да се помоћу софтвера за праћење вреловодне мреже, односно одзива са система за надзор и управљање на топлотним подстанцима и топлотним изворима, управља излазном температуром према потрошачима на топлотним изворима.

Истовремено су запослени у Сектору за производњу, пренос и предају топлотне енергије узели учешће у изради нацрта докумената, као што су Правила о раду дистрибутивног система и Тарифног правилника, који су основ за дефинисање начина примене наплате по потрошњи топлотне енергије код потрошача. У сарадњи са Одељењем комерцијале и информатике раде на унапређењу софтвера за обраду података неопходних за обезбеђење наплате по потрошњи.

У циљу припрема за наплату по потрошњи топлотне енергије, завршено је пломбирање свих мерила топлоте, што треба да спречи неометано онеспособљавање мерних уређаја.

Смањење трошкова

Са становишта смањења трошкова, првенствено је потребно напоменути да је број хаварија и кварова на топлотним изворима и дистрибуцији био за 50% мањи у односу на прошлу годину.

Од децембра до фебруара, у сарадњи са консултантима, завршена је припрема тендерске документације за први пројекат - Реконструкција котларнице на Топлани „Север” са изградњом једног котла од 58 MW, у оквиру програма KfW 4. Други пројекат у оквиру програма KfW 4 је реконструкција циркулационог постројења на Топлани „Исток”, где се ради на изради главног пројекта реконструкције циркулационог постројења.

Праћење рада система помоћу ТЕРМИС-а, односно праћењем параметара на топлотним изворима и

дистрибуцији омогућена је оптимизација испоруке топлотне енергије на нивоу 24 сата, што је као последицу имало уштеду у потрошњи енергента до 2% на годишњем нивоу.

Упоредо са текућим пословањем, радило се и на припреми тендерске документације за остварење пројекта из програма KfW 4, којим се стварају предуслови за даље унапређење рада Топлификационог система Града Новог Сада.



Такође, морамо напоменути да је 2012/13. грејна сезона била прва за ново руководство, а да је при томе остварена права сарадња са Сектором за производњу, пренос и предају топлотне енергије, што је био предуслов за успешно обављање свих организационих послова у оквиру Сектора. То је за последицу имало успешно извршавање свих задатака на постројењима и терену, што се очитовало мањим бројем рекламација потрошача, као и малим учешћем појављивања Топлане у медијима због неадекватног грејања.

Из свих ових разлога можемо сматрати да је иза нас успешна грејна сезона.

Руководилац Сектора за производњу, пренос и предају топлотне енергије
Јосип Полц, дипл. инж. маш.



СТАЊЕ СТАБИЛНО УПРКОС ФИНАНСИЈСКИМ ПРОБЛЕМИМА

„Протекли део грејне сезоне обележен је континуираном испоруком топлотне енергије са уобичајеним проблемима који се јављају сваке године, међутим проблем измирења трошкова за енергенте је и даље најактуелније питање у свим топланама“, саопштено је на седници Управног одбора ПУ „Топлане Србије“

Управни одбор Пословног удружења „Топлане Србије“ је, 11. фебруара, одржао своју 25. седницу, а домаћин овог скупа је била Новосадска топлана. Директор Новосадске топлане Александар Прибић је поздравио присутне и пожелео им добродошлицу и успех у раду.

Кључне информације које су представници топлана размењивали овом приликом су биле информације о досадашњем току грејне сезоне и могућим проблемима у даљем раду, при чему је размотрено стање у топланама у вези с могућим проблемима до краја текуће сезоне.

Милован Лечић, директор Удружења, обавестио је присутне да Удружење „Топлане Србије“ сваког дана доставља извештај Министарству енергетике о стању у топланама и судећи по информацијама које стижу

из топлана, стање у топланама је задовољавајуће, без већих проблема, осим секундарних проблема који су присутни у појединим топланама, али се решавају ефикасно. Узимајући у обзир предвиђања с почетка грејне сезоне, садашња процена је да ће ова грејна сезона донети боље ефекте од очекивања.

– Оно што могу да оцинем је да иза себе имамо грејну сезону која је знатно боља него што смо очекивали – рекао је Лечић.

Највећи констатовани заједнички проблем свих топлана, као и на претходним седницама, остаје задуженост за измирење трошкова енергената, односно ниво финансијских обавеза које имају топлане.

– Протекли део грејне сезоне обележен је континуираном испоруком топлотне енергије са уобичајеним проблемима који се јављају сваке године, међутим ликвидност топлана је оно што забрињава – рекао је Дејан Стојановић, председник Управног одбора.

Директор Удружења је нагласио да се преузете количине мазута из Републичке дирекције за робне резерве морају враћати према протоколу који је утврђен и усаглашен између топлана и Републичких робних резерви, што је и један од закључака ове седнице.

Предлог за измену Закона о енергетици

Управни одбор Удружења „Топлане Србије“ је упутио Министарству енергетике, развоја и заштите животне средине Предлог за измену Закона о енергетици, у делу којим се уређује топлотна енергија у циљу постизања ефеката као што су: примена трошковног модела без обзира на врсту енергента који се користи у производњи топлотне енергије, недвосмислено и јасно разумевање трошкова који настају у производњи топлотне енергије и дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом од стране купаца топлотне енергије, упућивање купаца топлотне енергије на рационалну потрошњу топлотне енергије и остваривање уштеда.



система управљања, економску анализу СНР 2013, стратегију развоја до 2021. године и визију развоја до 2032. године.

– Већ 10 година траје интеграција управљачког система на нивоу управљања топлотним изворима и топлотним подстаницама. Циљ је био да се добије централни диспечерски центар, који је и имплементиран 2010. године. Оно што је изузетно значајно је да је управљачки систем Новосадске топлане интегрисан са управљачким системом „Термоелектране-топлане Нови Сад“. Међутим, предстоји нам велики посао на успостављању даљинског надзора подстаницама – истакао је Душан Мацура.



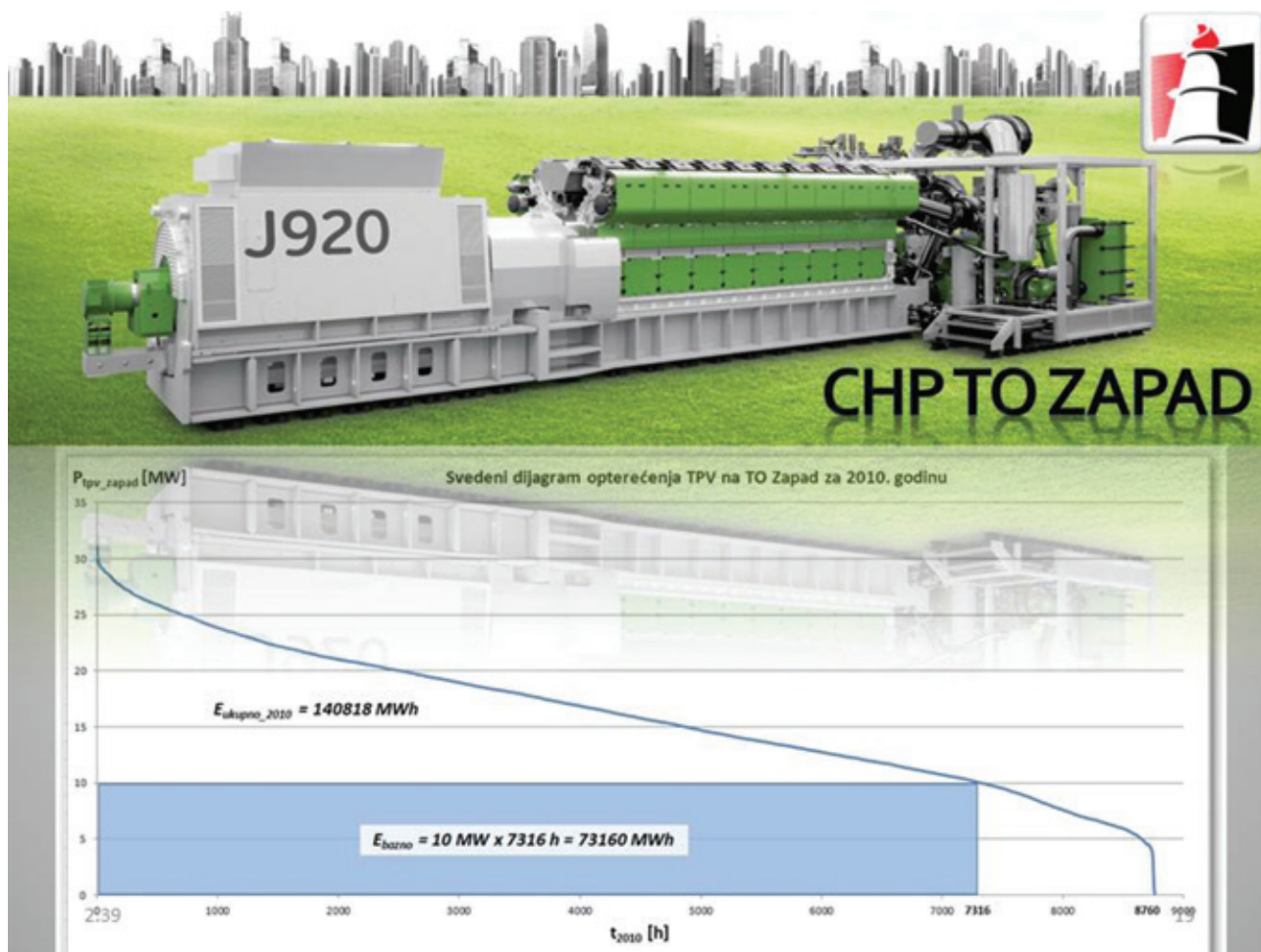
Руководилац Одељења за производњу топлотне енергије Новосадске топлане Душан Мацура је кратком презентацијом представио рад топлане домаћина.

Наводећи основне перформансе Новосадске топлане, Душан Мацура је описао Топлификациони систем Града Новог Сада осврнувши се на интеграцију



Говорећи о планираним активностима, Мацура је нагласио значај реализације KfW 4 пројекта и преласка на нови систем наплате топлотне енергије.

– Планиране активности у наредних неколико година односе се на реализацију пројекта KfW 4 и на прелазак на нови систем наплате топлотне енергије. Одлука о снабдевању је усвојена, сада се ради на ревизији Правила о раду дистрибутивног система и Тарифног правилника



(усаглашавање са законском регулативом). KfW 4 пројектом су предвиђени послови у оквиру пројекта Топлане „Север“ (замена 4 стара котла једним котлом снаге 58 MW), Топлане „Исток“ (циркулационо постројење) и изградња когенеративног постројења електричне снаге око 10 MW на Топлани „Запад“ – изложио је Мацура и навео да су ефекти који се очекују од ових инвестиција: смањење потрошње горива за 5-7% и јефтинија производња топлотне енергије из когенеративног постројења, стицање статуса повлашћеног произвођача електричне енергије, побољшање квалитета испоруке топлотне енергије, повећање поузданости топлофикационог система, коришћење алтернативног горива (мазута) у погонима „Термоелектране – топлане Нови Сад“, даљи развој града на конзумном подручју Топлане „Север“, јер би се омогућило прикључивање нових корисника итд.



Радници Новосадске топлане прославили Дан Светог Симеона Мироточивог



ТОПЛАНО, СРЕЋНА СЛАВА!

*Свечаном литургијом у слављеничком духу обележена слава
Предузећа уз благослов за успешну пословну годину и здравље
свих запослених*





Када је 1998. године, на предлог тадашњег директора, Управни одбор усвојио посланицу светог Симеона Мироточивог, нико није ни слутео какав ће понос овај дан представљати за све запослене у Топлани и разлог за славље у домаћинској атмосфери. Славило се и ове 2013. године, у препуном холу Управне зграде на скроман, али свечан начин, како и доликује великом свецу и заштитнику Предузећа.

Свештеници Стојан Билић и Радоје Марковић служили су свету литургију у Свечаној сали Новосадске топлане и благословили Предузеће, као и све запослене.

- Честитам свим запосленима славу и желим вам да је проведете у свечаном расположењу. Свети Симеон, родоначелник наше државе, дао је пример како се носи одговорност свог народа, како се жртвује и служи народу, а не себичним интересима. Немањићи су управо били та световна лоза која је ишла путем који је он утемељио. Постао је владар изабраног народа који је одабрао Христа као свог путовођу. Потребно је да знамо шта је недеља, празник и шта су славе и да нас благослов прати током читаве пословне године. Понесите својим кућама благослов места где радите, привређујете и зарађујете хлеб својим породицама, да ваше предузеће дочека боље дане и изађе из финансијске кризе, а ви ћете му помоћи својим трудом и поштеним радом, како и доликује православним људима.

Кум Топлане Дарко Радић, директор ЈКП „Пут“, ломио је славски колач заједно са свештенством и руководством Предузећа, а директор Александар Прибић је поздравио све присутне и пожелео колективу успех како на пословном, тако и на приватном плану.



- Као и сваки добар домаћин, желимо да прослаavimo дан славе наше куће и да пожелимо свим радницима све најбоље, а понајвише здравља. Времена су скромна, па тако и славља, али оно што је најбитније јесте да смо ми на окупу. Свим запосленима честитам славу Топлане!

Весели домаћини, а пре свега пријатељи, прославили су славу Топлане и са осмехом на лицу прионули на задатак да својим примером и несебичним залагањем на радном месту помогну својој другој кући.



А КАДА ВИ СПАВАТЕ?

На информацију да радници Новосадске топлане током грејне сезоне раде 24 часа, шест месеци без престанка, малишани из ОШ „Коста Трифковић“ су забринуте питали како могу толико да буду без сна, а током паузе су направили макету Топлане

У оквиру обележавања Дана Града Новог Сада, 1. фебруара, Новосадска топлана је спровела две акције усмерене ка грађанима - акцију поделе изолационих трака и акцију „отворених врата“ Топлане „Север“. Циљ акције био је као у осталим јавним предузећима, чији је оснивач Град, да се суграђанима скрене пажња на рад и одговорност градских предузећа.

Акција поделе изолационих трака за прозоре и врата је организована у просторијама Одсека за односе с потрошачима на првом спрату Спенса с циљем да се промовише значај уштеде енергије. Корисници услуга Топлане, који су посетили просторије Одсека, добили су на поклон изолациону траку. Топлана се на тај начин захвалила својим корисницима који редовним измирењем рачуна за грејање доприносе несметаном функционисању система Новосадске топлане, а такође и искористила прилику да им у непосредном

контакту укаже на то да је једна од мера енергетске ефикасности и мера чувања топлотне енергије, што се постиже добром изолацијом. Прозори који слабо дишују су главни узрок губитка топлоте, а постављањем изолационих трака ти губици се могу у знатној мери смањити уколико не постоји могућност замене дотрајалих прозора новим.

Топлана посебну пажњу поклања и најмлађим суграђанима, те су истог дана за ученике другог разреда Основне школе „Коста Трифковић“ била отворена врата реконструисане Топлане „Север“, која се налази у непосредној близини школе. Том приликом, стручни тим Топлане презентовао је ученицима како се производи топлотна енергија за грејање. Ученици су обишли постројење Топлане и командну собу. Кроз дружење и разговор малишанима је приближена делатност Топлане, као једног од предузећа од



највећег значаја за грађане Новог Сада. Сазнања о раду Предузећа и заштити животне средине биће им од велике користи, јер се те теме изучавају у наставном предмету Свет око нас. Њихов домаћин била је руководица Одсека топлотних извора, дипломирани инжењер машинства Александра Лукић.

Лепо је када се неко сети нас

„Веома је лепо ово што радите. И на базен смо ишли прошле године, сви смо ишли, и ћерка и деца. И ово је лепо за нас пензионере. Знате, ми редовно плаћамо све, и лепо је када се неко сети и нас.”

Миланка Звездин, пензионерка



Припремљени гости

Ученици ОШ „Коста Трифковић” су се за посету Новосадској топлани припремали на часовима кроз лекције о раду комуналних предузећа, а имали су задатак и да нацртају Топлану. Њих је интересовало и коју школу би требало да заврше да би могли да се запосле у Топлани.



Примена стандарда OHSAS 18001



УПРАВЉАЊЕ СИСТЕМОМ БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ

Систем управљања заштитом здравља и безбедности на раду има за циљ спречавање повреда на раду, настајања професионалних и других болести у вези с радом, као и унапређење услова рада свих запослених

У циљу повећања ефикасности организације и унапређења пословања, пре свега путем унапређења квалитета услуге и продуктивности на начин који не нарушава животну средину и здравље и безбедност запослених, ЈКП „Новосадска топлана“ је увело Интегрисани систем менаџмента, који подразумева увођење стандарда ISO 9000, ISO 14000 и OHSAS 18001. Систем управљања заштитом здравља и безбедности на раду је део укупног система управљања, који олакшава управљање ризицима у заштити здравља и безбедности на раду, у свим сегментима пословања организације.

Увођење стандарда OHSAS 18001

ЈКП „Новосадска топлана“ је и пре увођења стандарда OHSAS 18001 имало висок ниво квалитета безбедности и здравља на раду, што показује бројка од 50 повреда за протеклих седам година од којих је само једна тешка, а која није у вези са процесом рада.

Новине које су настале након увођења стандарда су праћење параметара квалитета, Одбор за безбедност и здравље на раду, као и планирано активно учествовање свих запослених у спровођењу процедура насталих из стандарда OHSAS 18001 и

унапређењу система здравља и безбедности на раду.

Приликом увођења стандарда, идеја је била да се за идентификовање опасности, оцену и управљање ризиком на радном месту искористи постојећи Акт о процени ризика, који је урадила Висока техничка школа струковних студија, Нови Сад.

На основу Акта, сачињена је листа идентификованих опасности и штетности са њиховим шифрама према Правилнику о евиденцијама у области безбедности на раду и локацијом у ЈКП „Новосадска топлана“.

Оцена ризика извршена је применом методе PILZ, а приликом оцене ризика разматрани су следећи критеријуми: вероватноћа дешавања-контакта са опасношћу, учесталост изложености опасности, степен могуће штете, узимајући у обзир најгори могући случај, број људи изложених опасности. У циљу управљања ризицима, односно смањења нивоа ризика, чији је ниво изнад нивоа низак, али значајан у ЈКП „Новосадска топлана“, формирана је табела Преглед нивоа ризика и управљање ризицима. Она обухвата: радна места и активности, назив опасности, оцена ризика, мере за смањење ризика и циљану вредност након спровођења мера.

Преглед нивоа ризика и управљање ризицима

1	Радно место/ активност	Назив опасности	Оцена ризика	Мере за смањење ризика	Циљна вредност након спровођења мера
	Заваривач I, II и III/ заваривачки радови	Коришћење опасних средстава за рад	70	Упутство за безбедан рад при заваривању Обавезно коришћење ЛЗС	38

У складу са процедуром дефинисања циљева и програма, дефинисани су циљеви и програми унапређења. Циљеви су били дефинисани тако да се смањи оцена ризика, а обухватили су: опште и посебне циљеве, рок за реализацију, показатељ учинка, као и одговорно лице за реализацију програма.



Пример циља из заштите здравља и безбедности на раду за 2011.

Ознака циља	Општи циљ	Посебан циљ	Рок за реализацију	Показатељ учинка	Одговорно лице
БЗР-3	Смањење ризика чији ниво прелази прихватљив ниво ризика	Смањење ризика за радна места у Одељењу производње топлотне енергије: због рада на висини са 75,7 на вредност 46,3	01.08.2011.	Вреднован ризик након спровођења мера предвиђених Програмом унапређења 1	Лице за БЗР

За сваки од циљева дефинисани су програми унапређења, који су махом базирани на специјализованим обукама и тренинзима запослених и повећању контроле коришћења личних заштитних средстава.

Примена процедура

У току прве године рада након сертификације стандарда OHSAS 18001, примећено је низ проблема у примени процедура. Проблем је настао зато што ниједна метода за процену ризика не прописује избор превентивних мера за смањење, отклањање или спречавање ризика. Осим тога, изражена је незаинтересованост руководиоца сектора, али и запослених да се активно укључе у систем унапређења заштите здравља и безбедности на раду. За годину дана није достављен ниједан предлог за унапређење, нити је стигла иједна жалба на стање безбедности на радном месту. Иако се сматрало да ће се број повреда

смањити након увођења процедура из области OHSAS у ЈКП „Новосадска топлана“, десило се обрнуто, број повреда се повећао. Забележен је и повећан број повреда које нису у вези с радом, као што су у зимском периоду: оклизнуће на лед, или пад снега на главу.

Након прве провере спровођења стандарда OHSAS 18001 од стране екстерног проверивача, уочени су проблеми који обухватају: начин на који је утврђен ризик на радном месту, мерљивост предузетих мера за смањење ризика, ниво ризика после уведених заштитних мера и дефинисање циљева за даље управљање ризиком.

Екстерни проверивач је дао примедбу на оцену ризика после уведених мера за смањење ризика. Он је тражио да се објасни како ће, рецимо, обука за безбедан и здрав рад или обука за рад на висини смањити могућу штету која би се десила ако се радник повреди на радном месту.

Измена процедура

Након учених проблема и извршеног преиспитивања од стране руководства, одлучено је да се приступи новом процесу идентификације и оцене ризика. Разлика у односу на претходну идентификацију је та што су руководиоци сектора заједно са запосленима самостално дефинисали све активности и идентификовали опасности које се при њима јављају. Резултат није био различит у односу на Акт и Листу идентификованих опасности, али је проблематика здравља и безбедности на раду на овај начин приближена свим запосленима у Предузећу.

С обзиром на то да је процена ризика превасходно емпиријски процес доношења инжењерских одлука на основу знања и искуства у циљу повишења безбедности и здравља на раду, а по препоруци консултаната, руководиоци сектора су заједно са представником руководства и лицем задуженим за БЗР изабрали методу оцене ризика која се свима учинила прихватљивом и разумљивом. Одлучено је да се и даље оцењује ризик на радном месту, али је усвојен нови метод за оцену ризика који представља модификовану KINNEY методу. Критеријум „последнице“, повећан је са 5 на 10, критеријум „вероватноћа“, замењен је критеријумом „статистика“, који има такође 10 нивоа вредности, док критеријум „учесталост“ није мењао своје вредности. На основу ових модификација направљен је нови ниво ризика и дате су нове вредности оцене ризика.

**Неопходни кораци**

На основу усвојене нове методе, ризик за поједина радна места сматра се умереним. Потребно је уложити напор како би се смањио ризик, али трошкови превенције морају бити пажљиво планирани и ограничени до извесног нивоа. Потребно је дефинисати рок за спровођење унапређења. Код оних догађаја код којих могу наступити изузетно опасне последице, потребно је додатно проверити вероватноћу настанка таквог догађаја како би се дефинисао потребан ниво активности на ублажавању ризика.

Процедура за оцену ризика која је усвојена даје „финију“ промену оцене ризика. Променом оцене једног од критеријума (последнице, статистике или учесталости), неће доћи до драстичне промене оцене ризика, што по нашем мишљењу омогућава реалнију промену оцене ризика после спроведених мера. Након тога, урађена је статистика повреда на раду у последњих пет година која даје тачну слику о врстама повреда и тежини повреда у ЈКП „Новосадска топлана“. Овако урађена статистика коришћена је у оцени ризика радног места и опасности за коју је везана. Осим промене методе, за оцену ризика промењена је и процедура управљања ризицима, као и начин дефинисања општих и посебних циљева. Сматрајући да примењене мере нису у могућности да одмах покажу резултат у оцени ризика, циљеви су дефинисани тако да буду мерљиви и везани за број и тежину повреда на раду везаних за рад.

Очекивања

Очекивања руководства су да ће нов приступ управљању ризицима и повећању учинка параметара здравља и безбедности на раду дати резултате који су претпостављени на почетку увођења стандарда, односно пре свега смањити број повреда на раду везаних за рад. Осим тога, укључивањем руководиоца сектора у овај процес учињен је велики корак ка укључивању запослених у развој система заштите и безбедности на раду.

Представник руководства за безбедност
и здравље на раду
Александра Лукић, дипл.инж. маш





НАШ СИНДИКАТ

*Једини смо јединствен синдикат који се
никада није делио*

Извршни одбор Основне организације Синдиката ЈКП „Новосадска топлана“, са председником Бором Самарџијом, од 2009. године се труди да помогне и обрадује све своје чланове. На нашем првом састанку смо договорили принцип доношења одлука, с обзиром на то да, нажалост, ограничењем новчаних средстава нисмо у могућности да помогнемо свима којима бисмо желели. Циљ нам је да првенствено помогнемо онима којима је потребна помоћ која се тиче здравља. Такву помоћ омогућили смо скоро две стотине пута. Уплаћивали смо новчана средства за куповину лекова, за лечење, прегледе, рехабилитацију. У складу са средствима којима располажемо, а у жељи да побољшамо колегијалне односе и омогућимо упознавање колега који су у различитим објектима нашег предузећа, организовали смо излете. Трудили смо се да одредимо дестинације, које ће поред дружења, имати и културно-историјску подлогу. Обишли смо фрушкогорске манастире, Ечку, етно село Моравски конаци, Царску бару, Ковачицу. Прошле године, организовали смо и рекреативни одмор у Ивањици, у трајању од 7 дана. Посебно желим да истакнем поклон за 8. март којим нас наше мушке колеге обрадују сваке године. Трудимо се да будемо правични, водимо рачуна да нема повлашћених, сваки



захтев детаљно разматрамо и све одлуке до сада донели смо једногласно. Једини смо синдикат који је јединствен и који се никада није делио. Посебно смо поносни на Колективни уговор који је наш синдикат са оснивачем, Градом Новим Садом, 2010. године, први потписао и који се сматра колективним уговором најповољнијим за запослене од свих потписаних.

Интересантна и одговорна занимања Топланаца



НАЈСТАРИЈИ И НАЈМЛАЂИ ПОСЛОВОЋА

Давне 1974. године, у Новосадској топлани је почео да ради Живан Живановић, сада најстарији пословођа. Исте године је Горан Милетић, тренутно најмлађи пословођа у Предузећу, рођен. Да ли је искуство пресудно за доброг руководиоца?

Одговоран однос према послу и колегијалност су неопходни за квалитетан рад и несметано функционисање техничког система Новосадске топлане. Нема места сујети, а евентуалне несугласице и разлике у мишљењу се решавају разговором и аргументима. С обзиром на то да је основна делатност Топлане производња и испорука топлотне енергије, само функционисање топлотних извора је од виталног значаја. Да би све функционисало баш онако како треба, најзаслужнији су људи који раде у погонима, а први међу једнакима је **пословођа**.

Живан Живановић је најстарији пословођа који је на овом радном месту на Топлани „Исток“ уткао невероватних двадесет година свог живота. Када се запослио на место приправника-помоћника ложача 1974. године, одмах након одслужења војног рока,

Живан је био пун оптимизма и елана да своје знање машинског техничара обогати жељеним искуством у даљинском систему грејања.

Учио је од тада искусних колега, а својим залагањем и добрим односом са свим запосленима, заслужно је унапређен у пословођу Истока и Главне разделне станице. Само радно место пословође подразумева првенствено бригу о одржавању погона током грејне сезоне и ремонта у летњим месецима, али Жика (како му је надимак) истиче да је једнако важан добар и искрен однос који негује према 20 запослених на ове две локације. **Све функционише када нема проблема међу радницима. Умем с људима и увек се трудим да изађем у сусрет и помогнем сваком коме је моја помоћ потребна. Имам другарски однос према колегама.**

Никада на боловању

Живан Живановић је своју радну каријеру, дугу 39 година, обележио без иједног дана боловања, а како каже, нада се да ће до пензије моћи још много тога да пружи свом предузећу и колективу чији је цењени члан.



На другој страни града, на Топлани „Југ“, све конце у својим рукама држи **Горан Милетић**, најмлађи пословођа у Новосадској топлани. Горан је део колектива од 1994. године и почео је од послова НК радника на Топлани „Запад“, потом у радионици, да би на крају остао на Југу, где је на месту пословође већ четири године. Као дете радника и са завршеном школом за електротехничара-енергетичара, од почетка каријере трудио се да покаже свој максимум, стекне нова знања и примени их у свом раду.

Као и његов старији колега, Горан сматра да су за успешан рад погона најважнији добри међуљудски односи, тако да је изузетно посвећен, поред текућих послова на топлани, бризи о свих 18 запослених на Југу: **Искључиво гајим пријатељски однос према својим колегама и трудим се да разговором решим све евентуалне проблеме, чак и приватне природе, јер тада посао најмање трпи и сви раде. Када искрсне било какав проблем, сви су на располагању и помажемо једни другима.**



Милетић наглашава да је посао пословође изузетно занимљив и да се сваки даном научи нешто ново. Он сматра да су послови ложача и пословође врло одговорни и да захтевају максималну преданост и константно усавршавање. **Данас је технологија унапредовала и неопходно је пратити све трендове у циљу постизања веће енергетске ефикасности,** каже Милетић.

Када упоредимо искуство и младост и њихове ставове о најважнијим аспектима радног места *пословође*, приметан је готово идентичан приступ послу, методе рада и колегијалност. Имајући у виду добре резултате рада оба топлотна извора и свих запослених на њима, и Живан и Горан су прави примери квалитетних и оданих радника, а број година је у овом случају потпуно небитан.





ТОПЛАНА И ИНСТИТУТ „СРЕМСКА КАМЕНИЦА“ ЗАЈЕДНО У ПРЕВЕНЦИЈИ СРЧАНОГ ИНФАРКТА

Болести срца и крвних судова водећи су узрок обољевања и смртности у свету, па и код нас. Према проценама стручњака, уколико се примарна превенција не схвати као најефикаснији начин лечења, већ 2015. године можемо да очекујемо да у Србији од болести срца и крвотока умре око 70.000 људи.

Суочени са том чињеницом, као друштвено одговорно предузеће, са задовољством смо угостили представнике Института за кардиоваскуларне болести „Сремска Каменица“, на челу са проф. др сци. мед. Катицом Павловић, управником Клинике за кардиологију. Предавање на тему „Грудни бол и како га препознати“ одржано је у препуној сали машинског одржавања Новосадске топлане, где су запослени имали прилику да сазнају како о превенцији и првим сигнаlima болести, тако и о правилима понашања када организам већ претрпи инфаркт срца.

У разговору са др Павловић сазнали смо да велики број људи умре од последица инфаркта срца само због непрепознавања првих симптома болести. **Симптоми болести обично су веома типични у највећем броју случајева: неугодан притисак у грудима, стежући јак бол у средини грудног коша који траје дуже од**



неколико минута, ширење бола у врат и вилицу ка левом рамену или левој руци, нагла несвестица или осећај мучнине у стомаку. Појава неког или више описаних симптома захтева хитан позив Службе хитне медицинске помоћи и давање кратког и јасног описа тегоба или транспортање болесника у



најближу здравствену станицу, објашњава докторка нагласивши да је време протекло од напада инфаркта до указивања прве медицинске помоћи кључно за даљи опоравак пацијента.

Утешна вест поводом инфаркта срца јесте да је ова болест данас у највећем броју случајева излечива: **Акутни инфаркт срца лечи се на два основна начина; лековима за отапање крвног угрушка или оперативним путем. Који ће начин бити примењен зависи од више фактора, док се од пацијента очекује сарадња у смислу поштовања препорученог облика понашања**, рекла нам је докторка додавши да су редовне кардиолошке контроле и лечење и контрола евентуалне друге болести такође од велике важности.



Инфаркт срца је болест која може да се врати, односно понови. Управо зато треба поштовати све препоруке и савете добијене након првог напада болести. Најчешћи чиниоци ризика за настанак инфаркта су повишене масти у крви или повишени крвни притисак, пушење, шећерна болест, гојазност, алкохолизам, физичка неактивност, стрес и слично. Елиминацијом штетних животних навика и лечењем других болести значајно умањујемо могућност појаве првог инфаркта и настанка новог, објаснила је др Павловић апелујући на превенцију:



Превентивне мере, редовне контроле чиниоца ризика, још у време пуног здравља, основни су аксиом и доброг здравља и дугог живота.

Данас се сматра да је могуће спречити око 50% последица ове болести, док при том значајну улогу има подизање свести свих нас о усвајању мера превенције. Срце је „бомба која куца“ у грудима, зато са њим пажљиво, опрезно, све по законима природе и науке, по савету лекара, јер једино тако не мора доћи до експлозије.

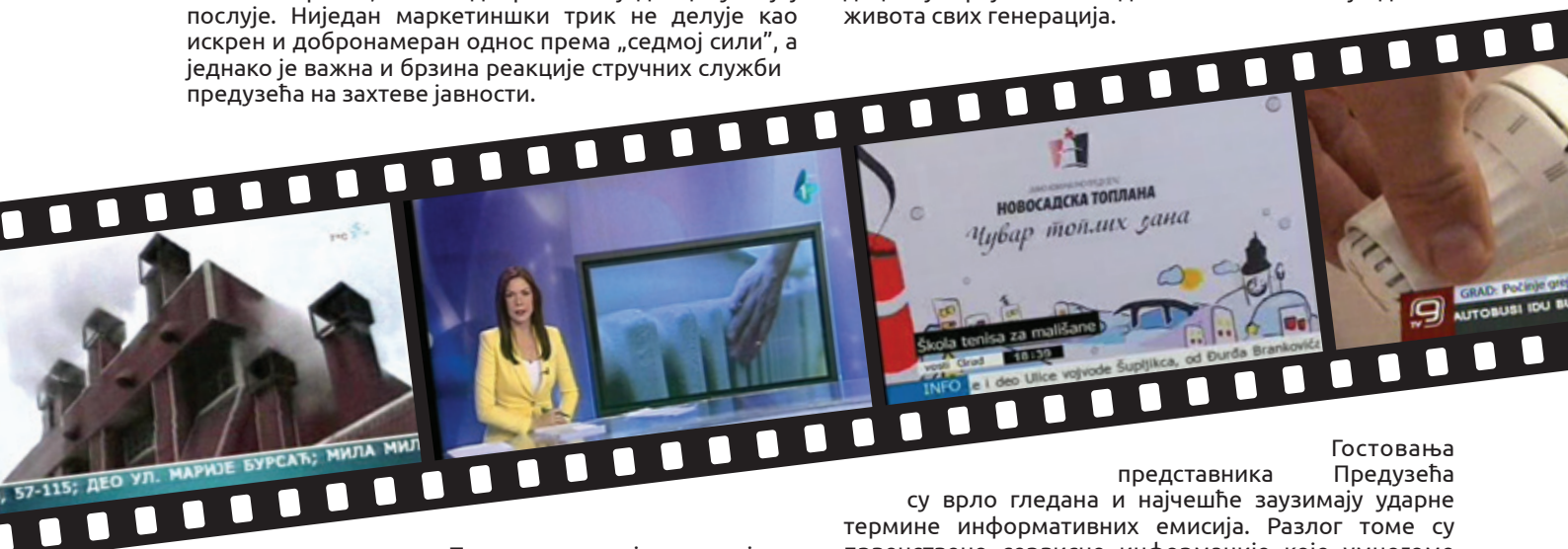


ТОПЛАНА У МЕДИЈСКОМ ПРОЗОРУ

Како се развија и унапређује однос према јавностима у време електронских медија и дигитализације и да ли је могуће утицати на јавно мњење у случају непредвиђених ситуација?

Слика предузећа у очима јавности јасан је показатељ стручности и искуства свих запослених. Друштвено одговорна организација даје правовремене и истините информације, јер је задовољан корисник њен императив, као и добробит заједнице у којој послује. Ниједан маркетиншки трик не делује као искрен и добронамеран однос према „седмој сили“, а једнако је важна и брзина реакције стручних служби предузећа на захтеве јавности.

Електронски и штампани медији с великом пажњом прате рад једног од стубова града и често на маштовит и интересантан начин повезују заинтересоване гледаоце, слушаоце и читаоце с предузећем које пет деценија греје њихове домове и саставни је део живота свих генерација.



Током деценија постојања Новосадске топлане, сведоци смо сазревања службе за односе с јавношћу и сам однос према медијима као неизбежним и неопходним нотарима времена је умногоме унапређен. Данас, Топлана је препознатљива по квалитетним услугама, добро осмишљеним медијским наступима и организованим контакт центром за кориснике.

Гостовања представника Предузећа су врло гледана и најчешће заузимају ударне термине информативних емисија. Разлог томе су првенствено сервисне информације које умногоме обликују квалитет живота суграђана, а такође и новости у вези с Топлификационим системом Града. Велико је интересовање гледаоца информативних програма за модернизацију и обнову делова техничког система и свест о значају енергетске ефикасности је далеко већа у односу на претходни период.

Штампана издања новина су и даље актуелна и поред велике популарности електронских издања, односно интернет портала, а Новосађани првенствено читају странице посвећене градској хроници. У оквиру хронике, објављују се информације комуналних предузећа, а поједине новине имају и популарне смс-ове читалаца. Интеракција између предузећа, штампаних медија и њихових читалаца је подједнако важна као и у случају електронских медија, с тим што се информације објављују сутрадан, а не истог дана као на радију и телевизији.

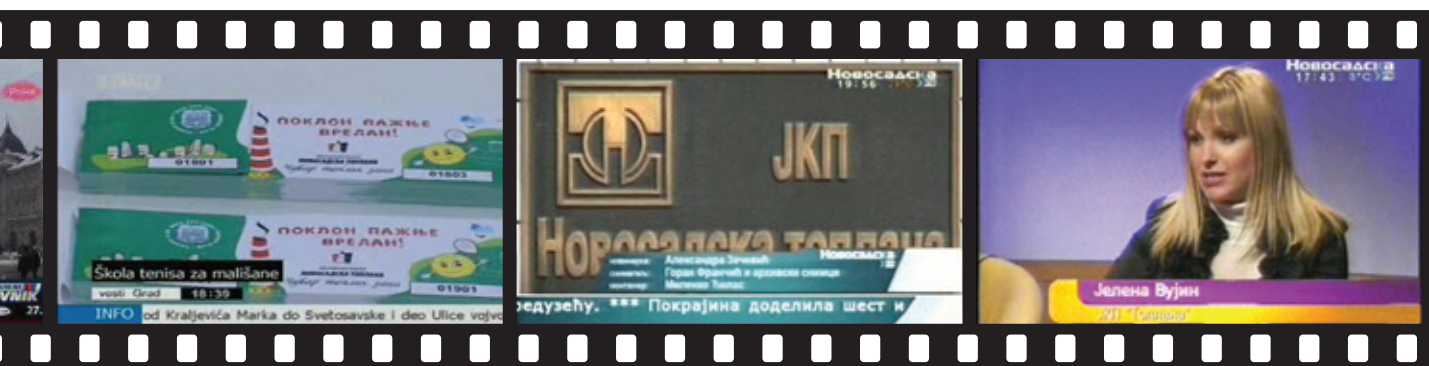
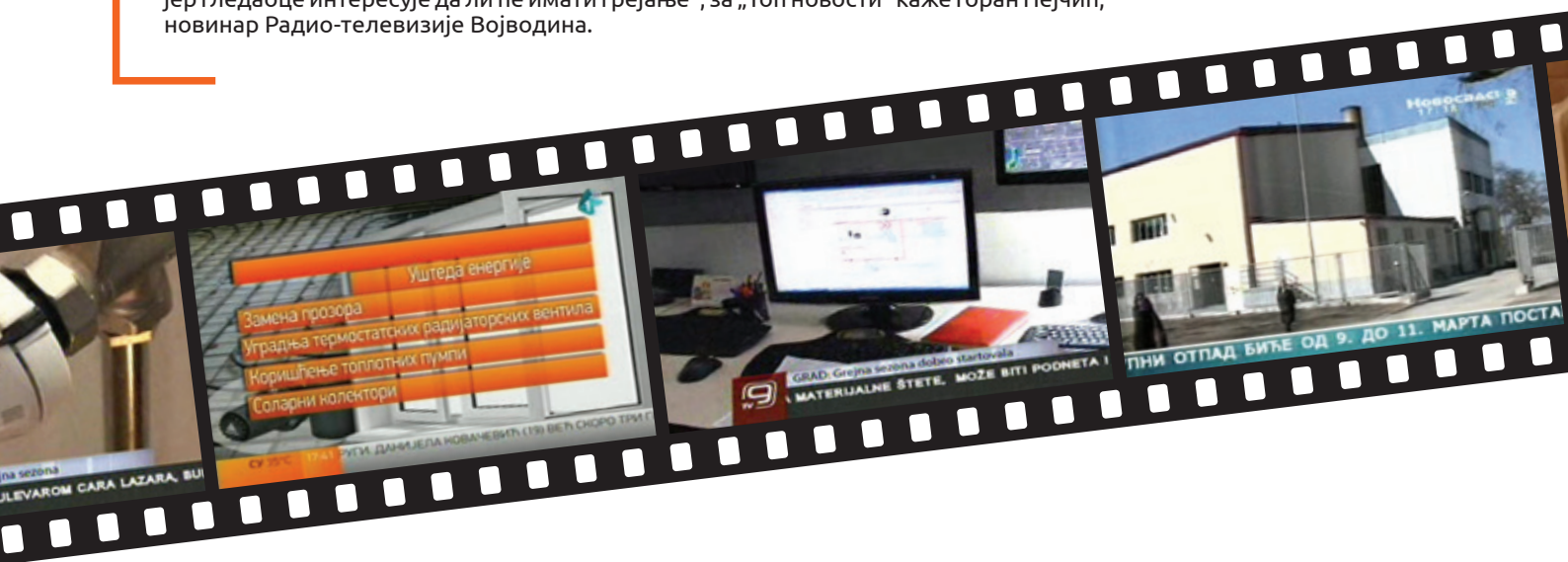
Спремност и обученост запослених у Сектору за односе с јавношћу је на испиту када дође до непредвиђених ситуација, будући да је технички систем Предузећа изузетно сложен и да имамо 100.000 корисника. У тим тренуцима најважнији је тимски рад свих надлежних сектора, брза реакција и контрола ситуације, а сваким даном стичу се нова знања и учвршћује однос Топлане и медија изграђен на поверењу и поштовању.

Правовременост

Новинар „Дневника“ Бојан Марковић истиче значај правовремене реакције комуналних система на питања и притужбе корисника њихових услуга које овај цењени лист објављује у редовним рубрикама како би се још више приближио својим читаоцима. У томе има несебичну подршку и помоћ Новосадске топлане. „Комуникација на дневном нивоу је веома значајна и сарадња са Топланом је на завидном нивоу. Надам се да ће тако и остати,“ поручује Марковић читаоцима „Топ новости“.

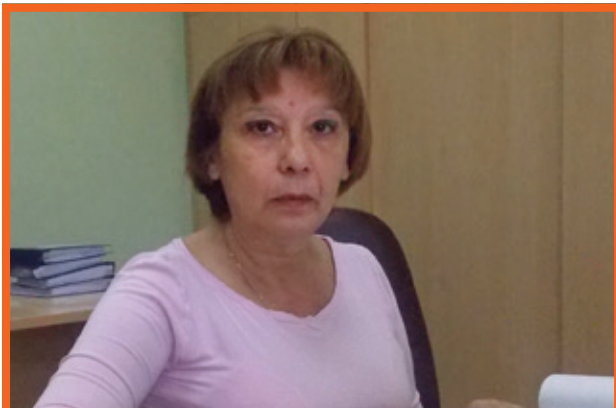
Обострано задовољство

„Имамо добру сарадњу са Топланом на обострано задовољство и добијамо информације у најкраћем року. Током зиме Топлана је врло интересантна за медије, јер гледаоце интересује да ли ће имати грејање“, за „Топ новости“ каже Горан Пејчић, новинар Радио-телевизије Војводина.



ДО РЕЗУЛТАТА ВОДИ СТРПЉЕЊЕ, АЛИ И ЕНЕРГИЧНОСТ

У оквиру Сектора за развој, енергетско планирање и инвестиције раде две инжењерке – Снежана Узелац и Мирјана Аћимовић-Симин. Снежана руководи Одсеком техничке припреме, а Мирјана је инжењерка у Одсеку за надзор инвестиционих радова. Иако по темпераменту сасвим различите, њих две се одлично слажу, на различите начине постижу жељене резултате, и то је, управо, један од повода зашто су се нашле у рубрици „На исту тему из два угла“.



СНЕЖАНА УЗЕЛАЦ



МИРЈАНА АЋИМОВИЋ-СИМИН

Шта највише волите у свом послу?

Посао инжењера је да решава проблеме. Наравно техничке. А поступак којим долазите до решења чини наш посао интересантним и испуњава човека задовољством.

Динамику, разноврсност и рад с колегама из других сектора.

Три кључне речи које описују Ваш посао?

Прецизност, систематичност и стрпљење.

Оперативност, брзина и одговорност.

Основни мотив на послу?

Основни мотив за мене је увек била похвала. Односно кад знате да сте нешто добро урадили, увек следи „идемо даље“

Бити професионалац.

Најбољи сарадник на послу?

Могу да кажем да су сви људи с којима сам сарађивала у ових тридесет година били изврсни и не бих никога посебно издвајала. Увек сам била задовољна сарадницима.

Најбољи сарадник је Вук Петровић.

Како се слажете са шефом?

Добро се слажем са свим људима без обзира на хијерархију. Више ме плаши да понекад ја не будем тешка другима.

Због различите професије и радног искуства, понекад имамо однос као миш и мачка.

Волите ли тимски рад или сте индивидуалац?

Увек идем из једне крајности у другу. Веома се залажем за тимски рад и мислим да је то начин на који се долази до квалитетних резултата. Међутим, у суштини сам индивидуалац. Врло сам затворена и ослањам се искључиво на сопствене снаге. Тешко затражим помоћ тима, али кад ме укључе у тим, покушавам да се дам максимално у том раду.

Лепота мог радног места и јесте у тимском раду.

С ким лакше комуницирате – с колегама или с колегиницама?

Потпуно једнако. Не правим полну разлику.

Не правим разлику. Једнако. Није у питању разлика у половима, него је све ствар природе човека. Какав је ко.

Какве особине, по Вашем мишљењу, има идеалан колега на послу?

Ако причамо о инжењерском послу, одговара ми особа која бинарно размишља.

Одговоран и професионалан. Благе нарави и разуман.

Да ли је Топлана мушко предузеће?

Јесте, и треба тако да остане. Ја сам жена, али већина послова овде је ипак мушки посао.

Да, јер је тако по статистици.

Како се жена сналази у мушком предузећу и да ли јој је теже да се избори за своју позицију у таквом окружењу?

Жени је још увек врло тешко да се избори за своје позиције у Србији. Њена позиција је данас врло тешка, али мислим да је у Топлани женама чак лакше да се изборе за своју позицију, него што је то на другим местима.

Моје искуство каже да није тешко, него лепо и лако. Захваљујем колегама од првог дана.

Топлана у будућности. Где је видите за пет година?

Ја се надам да ће направити значајне кораке у погледу укључивања савремених технологија и да ће сваки даном ићи ка просперитету.

Надам се да ћемо у неким будућим временима сачувати углед и пословност.

Слободно време је резервисано за...

Породицу.

За децу и пријатеље.

Животни мото?

Per aspera ad astra (Преко трња до звезда).

Време и стрпљење и дудово лишће у свилу претвара.

Синови или кћерке?

Ја имам кћерку. Иако волим уопште младе људе.

И синови и кћерке. Имам синове, а радујем се унукама.

Ћутљива или причљива?

Мишљења су подељена. Бићу субјективна ако било шта кажем, али некад треба мудро оћутати, а некад храбро рећи. Трудим се да то научим.

Причљива. У свакој ситуацији.

Строга или блага?

Блага, односно пре бих рекла толерантна.

Зависи од ситуације. Надам се да сам блага.

Штикле или балетанке?

Обожавам штикле, али животна доб је утицала да се спустим на равно.

Балетанке за шетњу, а штикле иначе.

Гурман или не?

Не, дефинитвно.

Да. Уживам у добром јелу и пићу.

Слатко или слано?

Слано у свако доба. Слатко врло мало.

Слано, ако је то риба у сваком облику и било које врсте.

Гомбоце или бундевара?

Где ме нађосте?! Не волим ниједно.

Гомбоце с великим шљивама у средини, коцком шећера и мало цимета.

Војвођански гулаш или ребарца?

Гулаш наравно!

Гулаш. И то са тестом.

Идеалан годишњи одмор?

Кад будем рекла да је то одмор на мору, онда ћу рећи нешто што је идеалан одмор мог мужа. А ја сам се већ претворила у особу која испуњава његове жеље, па не знам да ли је то заиста идеалан годишњи одмор и за мене.

Топло, мирно море, мало далматинско место, књига, мир и тишина.

Шта највише цените код колегинице Мирјане / Снежане?

Огромну енергију коју поседује. То је оно што је фасцинантно код ње.

Снежана је колегиница пуна разумевања и стрпљења. Одмерена и тиха. Добар сарадник и учитељ.

Шта јој замерате?

Боју косе.

Замерам јој што у свакој ситуацији има бескрајно разумевање и стрпљење. Мислим да га и у ситуацији када није потребно има превише.

Шта бисте јој поручили?

Да не троши своју енергију на погрешне ствари.

Да јој захваљујем на подршци и разумевању које ми пружа свакодневно.

Стонотенисери активни током читаве године



СТОНИМ ТЕНИСОМ ДО ВРХУНСКЕ ФОРМЕ И РЕЗУЛТАТА

Стонотенисера има готово у свим секторима Предузећа, од производње, преко финансија, правне службе, инвестиција до односа с јавношћу, а заједничка им је страст према том спорту и амбиција да на сваком следећем тренингу буду све бољи и бољи

Стонотенисери Топлане су једнако успешни у дворани као и на пословном и приватном плану. Играјући стони тенис актери на терену имају прилику да унапреде и усаврше своје спортске вештине, док истовремено доприносе јачању колектива и унапређењу комуникације. Мушка и женска екипа Новосадске топлане свесрдно се бори за што бољи пласман актуелног такмичења, мада играчи истичу да је физичка активност императив сваког појединца, јер је у здравом телу здрав дух.

- Одувек се бавим спортом. Као млад сам тренирао фудбал, а сад куглам и играм стони тенис, који ми је и омиљени спорт, рекао је један од Топланиних стонотенисера Раде Баић.

Да је стони тенис рекреација и забава у исто време, сматра заљубљеник у тај спорт Ненад Крстић, док његов колега Горан Милетић истиче да му прија



Задовољство је победити непобедивог

- Морам да признам да је највећа радост када победим неког колегу који је до тада тврдио да је непобедив. Поразити „непобедивог“ је посебно задовољство. Нарочито је интересно како мушкарци тешко подносе поразе од стране жена, иако се труде да сакрију, изрази лица говоре више од хиљаду речи љутње. Треба да схвате да смо равноправни и да им физичка снага на терену није од велике помоћи, признаје Јелена.



физичка активност, а поготово дуел с колегиницом Вујин.

Једна од активнијих и успешнијих стонотенисерки је Јелена Вујин, портпаролка Новосадске топлане. Тим спортом се бавила још као ученица основне школе, и како каже, срећна је што поново има прилику да, у лепим патикама и у пуној форми, настави да побеђује своје противнике.

На питање да ли победе које односи у спротској сали утичу на односе с колегама на послу, посебно истиче неспремност мушког дела колектива на прихватање пораза. **Морам да признам да моје драге мушке колеге врло тешко прихватају пораз, а није пријатно ни сутрадан на послу, поражени мора да истрпи целодневне шале запослених на свој рачун.**

Портпаролка признаје да и сама врло тешко подноси поразе и управо се због тога труди да их буде што мање. **Љубав према спорту и упорност су пресудни за успех у стоном тенису. Нису неопходне никакве посебне предиспозиције појединца, већ редовни тренинзи и развијен такмичарски дух.**

Новосадска топлана важи за „мушко предузеће“ и иако је најчешће једина стонотенисерка у сали, каже да се уопште не осећа тако. **Ни у једном моменту се нисам осетила повлашћено због тога што сам једина дама. Ми смо тамо ратници на бојном пољу,** каже Јелена кроз смех и истиче равноправност између мушких и женских такмичара.

На крају разговора осврнули смо се на успехе које Јелена постиже како на професионалном, тако и на приватном плану, и све то на вртоглаво високим штиклама. **Мајчинство ми је, као и свакој жени, најважније. Приоритет ми је квалитетно provedено**

време са децом, али готово исто енергије улажем у све што радим у Топлани, јер мислим да својим квалитетима могу да дам велики допринос. Уколико човек жели, уз све ово може да се нађе времена за спорт и рекреацију, само ако се добро организује. Често на тренинге водим своју децу која навијају за мене, исто као што ја будно пратим њихове спортске активности и дајем им подршку.

Питали смо нашу колегиницу да ли има неку тајну формулу за постизање овако добрих резултата на свим пољима, на шта смо добили одговор: **Мислим да је кључ сваке успешне жене, било да је на штиклама или у балетанкама, успостављање хармоније између приватног и пословног живота. Прави погодак је ако се два до три пута недељно та хармонија зачини неком физичком активношћу која је најбољи лек против стреса.**

Остаје нам да наше тенисере бодримо и будемо поносни на њихове резултате имајући у виду да иза сваког успеха стоји огроман труд и упорност. Стонотенисери Топлане годинама уназад освајају медаље на разним такмичењима представљајући своју фирму на најбољи могући начин.

Прошле године мушкој екипи придружио се и новоформиран женски тим, тако да обе екипе у наредне мечеве улазе знатно јаче и још више мотивисане.

Само напред!



ЈУБИЛАРНЕ НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА

30 година

**Бошко Јеркић**

Запослен је 1983. године као неквалификовани радник и активно је учествовао на изградњи вреловода и подстаница потребних за наш град. Један период је радио и у радионици и по потреби био ангажован по топланама као руковалац механизираног ложења. Последње четири године ради у Топлани „Петроварадин“.

20 година

**Владимир Тешовић**

Почиње с радом у Топлани 1990. године као физички радник и након шест месеци прелази на место монтера у радионици, на ком остаје до 1998. године. Због дослужења војног рока, прекида рад на три месеца 1993. године. Од 1998. до 2002. године је радио у Служби рекламација, да би напредовао и од 2002. године је техничар Центра за енергетику, развој и анализу процеса, на ком је дочекао јубиларну награду за 20 година успешног рада.

**Драган Томић**

Ове године пуни двадесет година непрекидног рада у Предузећу. Рад је почео као неквалификовани радник. Био је ангажован на месту кључара, да би у једном периоду обављао послове референта Одељења за унутрашњу контролу, а данас је монтер подручја машинског одржавања. Више пута је са колегама представљао Новосадску топлану на турнирима у малом фудбалу.

**Златко Киш**

Давне 1993. године, почео је као неквалификовани радник машинског одржавања. По потреби је радио послове и на терену и у радионици, замењивао колеге када затреба, да би стално ангажовање добио на радном месту бравара. За њега важи мишљење да је веома пожртвован, прецизан и самосталан у свом послу, због чега је цењен код колега.

**Мирко Пуштрић**

Пре 20 година је у Топлани почео да ради као неквалификовани радник машинског одржавања. Ангажован је у једном периоду у Топлани „Исток“. Тренутно ради као руковалац АТК у Топлани „Југ“. Показао се као веома вредан и предан радник који ће увек притећи у помоћ када затреба и колега који је увек предусретљив.

10 година

**Теодора Стојшић**

Почела је, 2003. године, као референт Одељења 3, у Одељењу комерцијале. На место самосталног референта у Одељењу за комерцијалне послове, прелази 2005. године, а крајем исте године на место самосталног и вишег самосталног референта Одсека за односе с потрошачима. Пет година касније постаје руководица Одсека за односе с потрошачима. Члан је Извршног одбора нашег синдиката.

**Мирјана Аћимовић-Симин**

Свих десет година, предано ради као грађевински инжењер у Одсеку за надзор инвестиционих радова у Сектору за развој, енергетско планирање и инвестиције. Увек је насмејана и добро расположена, због чега је колеге зову Мирка. Врло је оперативна, брза и одговорна, воли свој посао, јер се управо за то школовала, а посебно је задовољном чини тимски рад.

**Драган Стојановић**

Веома млад почиње да ради као неквалификовани радник машинског одржавања. Након четири и по године прелази на радно место монтера подручја, на ком је и сада. Због одласка у војску, 2003. године, паузира у раду. Познат је по надимку Беба, али и по фудбалском умећу, јер је у више наврата бранио боје екипе Новосадске топлане на турнирима у малом фудбалу.

**Слободан Субић**

Пуних десет година ради у својој струци као инжењер у Центру за енергетику, развој и анализу процеса. Воли посао за који се школовао, мада се одлично сналази и с правном регулативом. Свакодневно комуницира с потрошачима ради издавања енергетске сагласности и с великим стрпљењем долази до решења, на обострано задовољство.

**Радомир Стевандић**

Радомир Стевандић је пример стрпљивог човека који је са стеченом дипломом инжењера машинства прихватио радно место помоћника монтера у Топлани, да би временом стичући искуство и исказујући изузетан труд и залагање напредовао до места инжењера у Одсеку техничке припреме. И данас памти једно Бадње вече, када је са колегама радио на отклањању хаварије на -20 степени.

ГЕОТЕРМАЛНИ ИЗВОРИ НА ИСЛАНДУ – ВРУЋЕ СРЦЕ ЛЕДЕНЕ ЗЕМЉЕ

Захваљујући географским особинама, Исланд је једина земља на свету која 100% електричне и топлотне енергије добија из обновљивих ресурса, укључујући и искоришћавање топле воде и паре из многобројних геотермалних извора. На једном од њих налази се јединствено геотермално постројење „Свартсенги“ у којем се, поред комбиноване производње електричне енергије и загревања града, геотермална вода богата минералима рециклира и употребљава у медицинске сврхе.

Исланд, чији диван пејзаж чине бескрајне равнице прекривене лавом, снежни планински венци, глечери, вулкани и топли извори, налази се на једној од највећих раседлина земљине коре – средњоатлантском гребену. Осим тога што овај предео сваке године привлачи све већи број туриста, Исланд је, захваљујући својим географским особинама, једина земља на свету која 100% електричне и топлотне енергије добија из обновљивих извора.

Рационална употреба земаљских блага

Хидропотенцијал глечера и река из унутрашњости ове земље је извор за производњу 80% електроенергетских потреба Исланда, док геотермална поља обезбеђују преосталих 20%. Геотермални извори обезбеђују Исланђанима готово неограничену количину јефтине топле воде,

а локално становништво и туристи могу да уживају у благодетима геотермалних базена.

У Исланду не постоји јединствена национална топлотна мрежа, а метод црпљења топлотне енергије је изузетно једноставан – забуши се тло у близини једног од 600 геотермалних извора и добијена пара се користи за покретање турбина и погон пумпи за дистрибуцију топле воде путем вреловодне мреже до оближњих насеља.

Геотермална вода се користи за грејање око 90% стамбених зграда на Исланду и такође за одлеђивање тротоара и паркиралишта у зимском периоду. Прегрејана геотермална вода из бушотина, чија дубина може да варира од 200 до 2.000 метара, расхлађује се и директно испоручује, уз помоћ пумпи, као топла потрошна вода, чиме се елиминише потреба за загревањем. Такође, она се пречишћава и хлади за снабдевање становништва хладном водом за пиће.

Непроцењива енергија „Црне ливаде“

На полуострву Реикјанес у југозападном делу Исланда налази се Геотермална електрана-топлана „Свартсенги“ (у преводу са исландског „Црна ливада“) – прво геотермално постројење у свету које је намењено за комбиновану производњу електричне енергије и топле воде. На данашњи дан, укупна инсталисана снага овог постројења износи 75 MW електричне и 150 MW топлотне енергије, а укупна површина је 2.100 м². Изградња Геотермалне електране-топлане „Свартсенги“ почела је 1978. године и одвијала се у шест етапа.





Осим производње електричне енергије и топле воде која је намењена за грејање града, ова геотермална електрана-топлана је позната по коришћењу рециклираних геотермалних вода богатих минералима у медицинске сврхе.



Оаза здравља у подножју технолошког гиганта

Поред геотермалне електране-топлане налази се светски позната геотермална бања Плава лагуна. Јединствено место такве врсте на планети и један од главних симбола Исланда годишње привлачи стотине хиљада туриста. Овај чудесни спа центар функционише захваљујући геотермалним ресурсима полуострва Реикјанес и рециклирању топле воде из система Геотермалне електране-топлане „Свартсенги“. Два пута већ искоришћена геотермална вода из овог постројења налази и трећу примену - одлази у лагуну. Целокупна количина воде у вештачки направљеним базенима се обнавља сваки други дан. Прегрејана вода се узима из извора у близини протока лаве и користи за покретање турбина за производњу електричне енергије. Након проласка кроз турбине, пара и топла вода, путем измењивача топлоте, обезбеђују топлоту за комунални систем грејања и у потпуности задовољавају потребе града за топлотном енергијом, а затим се вода враћа у лагуну. Овај инвентивни систем поновног искоришћавања топле воде омогућава посетиоцима Плаве лагуне да уживају у рекреацији, медицинском третману и дружењу. Млечно-плава

боја воде и црне стене од лаве опточене силицијумом у комбинацији са изванредно дизајнираном околином стварају фантастичну атмосферу.

Средња температура воде у Плавој лагуни је $+37^{\circ}\text{C}$, ретко када се дешава благи пад температуре услед неповољних временских услова као што су ветар, снег и киша. РН вредност воде у лагуни износи 7,5, а садржај соли је 2,5%. Такви услови су, наизглед, идеални за развој бактерија које се преносе са човека на човека, с обзиром на то да лагуну годишње посети више од 300.000 људи. Међутим, истраживања су показала да ниједна бактерија не може да опстане у води Плаве лагуне, што је чини уникатном, јер нису потребна никаква допунска средства за дезинфекцију као што је хлор. Топла вода је богата минералима попут силицијума и сумпора и позната је по свом лековитом дејству које помаже људима оболелим од различитих кожних болести, укључујући и псоријазу.



Екосистем Плаве лагуне је јединствена лабораторија Мајке природе, која великодушно дарује људима снагу и здравље. Фантастична оаза у земљи вулкана и беживотних предела оскудне вегетације - Плава лагуна је посебно место у посебној земљи, и посета овој геотермалној бањи биће, без сумње, незаборавно искуство за туристе које воле ексклузиван и здрав одмор.



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

НОВОСАДСКА ТОПЛАНА

ПРЕДЛОЖИТЕ СЛОГАН

Новосадска топлана има изузетно препознатљив лого, као и све што чини визуелни идентитет једне компаније. Оно што недостаје је слоган. Тим поводом сте позвани да учествујете на интерном конкурс за одабир слогана.

- Право учешћа имају запослени у Новосадској топлани.
- Један запослени има право да пошаље више предлога.
- Рок за предају предлога је 15. јун 2013. године.
- Предлоге је потребно слати на адресу: osj@nstoplana.rs.
- Избор ће обавити стручна комисија.
- Резултат ће бити објављен 1. јула 2013. године.
- Аутор изабраног слогана биће награђен.

Последњи слоган био је „Новосадска топлана - чувар топлих дана“.

Идеални слогани су најједноставније поруке срочене у неколико речи, које утичу на свест потрошача, кратко и јасно указују на погодности и предности понуђеног.

У смишљању слогана можете се послужити AIDA стратегијом. То значи да ваш слоган треба да:

A (Attention) привуче пажњу,

I (Information) пружи информацију,

D (Desire) изазове жељу,

A (Action) произведе акцију.

Веома је важно имати на уму да слоган није намењен само запосленима и сарадницима. Имајте на уму да је он намењен обичном човеку који нема довољно информација о вашој идеји. Порука мора бити препознатљива свакоме, па макар неким звучала и банално. Римовање даје квалитет слогану.

Корисно је тестирати слоган. Покажите ваш предлог слогана различитим људима и замолите за коментар. Ефективност вашег слогана зависиће искључиво од тога какву реакцију изазове у свести обичних људи са улице, којима је и намењен.