



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

## НОВОСАДСКА ТОПЛАНА

Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад  
Владимира Николића 1, 21000 Нови Сад

Тел: (+381 21) 4881-101; Факс: 4881-253

Кориснички центар (тел.): 0800 100 021

е-mail: [toplana@nstoplana.rs](mailto:toplana@nstoplana.rs), web: [www.nstoplana.rs](http://www.nstoplana.rs)



Шифра делатности: 3530

Матични број: 08038210; ПИБ: 100726741

Рачун: 160-121608-69 (Banca Intesa)

105-800199-85 (AIK Banka)

200-3262470101001-84 (Поштанска штедионица)

### **Обавештење број 1**

## **ОПШТЕ ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

Поступајући у складу са Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, број 87/2018 – у даљем тексту: ЗЗПЛ), Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад (у даљем тексту: ЈКП „Новосадска топлана“) са седиштем у Новом Саду, Владимира Николића број 1, МБ: 08038210, ПИБ: 100726741, овим обавештењем о обради података о личности (даље: Обавештење) информише лице чији се подаци обрађују о свим информацијама које се тичу обраде података о личности. ЗЗПЛ се примењује на обраду података о личности коју врши руковалац, односно обрађивач који има седиште, односно пребивалиште или боравиште на територији Републике Србије, у оквиру активности које се врше на територији Републике Србије. Подаци о личности прикупљени у смислу ЗЗПЛ и овог обавештења, за нас представљају пословну тајну и уживају заштиту у смислу свих важећих прописа и интерних аката ЈКП „Новосадска топлана“. Њихова повреда повлачи одговорност запослених за повреду тајности, недопуштен приступ, промену, објављивање и сваки вид злоупотребе података о личности које ЈКП „Новосадска топлана“ чува у својим базама. Наша Општа политика заштите података о личности регулише коришћење и чување Ваших података. Можете видети нашу општу политику заштите података о личности на огласној табли ЈКП „Новосадска топлана“ или на линку <https://www.nstoplana.rs>

### **I. Руковалац и Обрађивач**

ЈКП „Новосадска топлана“, са седиштем у Новом Саду, Владимира Николића број 1, МБ: 08038210, ПИБ: 100726741, може у оквиру свог пословања представљати руковоаца или обрађивача података о личности, у зависности од околности посла током којег се врши обрада података, при чему се са подацима поступа искључиво у складу с важећим прописима и обезбеђује се одговарајући ниво организационе и техничке заштите података о личности.

### **II. Лице за заштиту података о личности**

Николина Кресојевић, дипл. менаџер, Владимира Николића број 1, е-mail: [zastita.podataka@nstoplana.rs](mailto:zastita.podataka@nstoplana.rs), телефон: +381 21 4881-275; +381 64 844-28-76.

### **III. Подаци о личности који се обрађују**

У свом пословању, ЈКП „Новосадска топлана“ може обрађивати следеће врсте података о личности:

- име и презиме, јединствени матични број грађана (ЈМБГ), број личне карте, број пасоша, адреса пребивалишта и/или боравишта, општина пребивалишта и/или

боравишта, број телефона и e-mail адреса, подаци о рачуну, ради обављања послова наплате комуналних услуга и других послова.

- други подаци о личности о запосленим лицима у ЈКП „Новосадска топлана“

#### **IV. Начин прикупљања података о личности (извор из ког потичу подаци о личности)**

ЈКП „Новосадска топлана“ прикупља податке о личности директно од лица на које се подаци односе или из других извора као што су:

- власник, сувласник, пуномоћник, купац и корисник стамбеног или пословног простора, управитељ стамбене заједнице;
- записник са седнице Стамбене заједнице, Одлука Стамбене заједнице, Уговори, Решења о наслеђивању и Пресуде.
- јавне базе података (Општи регистри у оквиру Општег информационог система Града Новог Сада);
- град Нови Сад – органи и службе чији је оснивач Град Нови Сад;
- одговорна и запослена лица у привредним друштвима, која су пружаоци услуга и извођачи радова за ЈКП „Новосадска топлана“.

#### **V. Сврха обраде**

ЈКП „Новосадска топлана“ обрађује податке о личности у различите допуштене сврхе за које постоји законска или друга основа за њихову обраду.

Сврха у коју ЈКП „Новосадска топлана“ обрађује податке о личности може бити следећа:

- обављање послова наплате комуналних услуга и других услуга;
- извршавање обавеза ЈКП „Новосадска топлана“ на основу других прописа.

#### **VI. Правни основ обраде**

За поједине претходно наведене сврхе, ЈКП „Новосадска топлана“ врши обраду података о личности, ако је таква обрада неопходна за:

- обраду на основу Одлуке Скупштине Града Новог Сада о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом из топлификационог система града Новог Сада;
- извршавање уговора у којем је лице на које се подаци односе уговорна страна, како би се пре закључења уговора предузеле потребне радње за његово несметано закључење;
- извршавање уговора о пословној сарадњи ЈКП „Новосадска топлана“ са Градом Новим Садом – органима и службама, као и са другим пословним партнерима;
- поштовање правних обавеза ЈКП „Новосадска топлана“;
- заштита кључних интереса лица на које се подаци односе или кључних интереса другог физичког лица;
- извршавање послова од јавног интереса или при извршавању службених овлашћења ЈКП „Новосадска топлана“.

#### **VII. Рок чувања података о личности**

Подаци о личности клијената смеју да се чувају у облику који омогућава њихову идентификацију само онолико дуго колико је неопходно за испуњење сврхе за коју се подаци обрађују, а у складу са „Листом категорија архивске грађе и документарног материјала са роковима чувања у Јавном комуналном предузећу Новосадска топлана Нови Сад“ број 01-13869/1 од 25.12.2023. године.

Подаци о личности прикупљени ради извршења уговора закљученог са лицем на које се подаци односе у складу са чланом 12. став 1. тачка 2. ЗЗПЛ-а биће чувани за време трајања уговора. Изузетно, ови подаци о личности могу бити чувани и након престанка важења уговора, када је то неопходно ради извршења законске обавезе Обрађивача или ради подношења, остваривања или одбране правног захтева.

Подаци о личности се обрађују у ЈКП „Новосадска топлана“. Хостинг и складиштење Ваших података о личности одвија се на локацији у Новом Саду, Владимира Николића број 1, Република Србија.

Како би се оствариле поједине претходно наведене сврхе, у одређеним случајевима, потребно је да се подаци о личности учине доступним лицима, која са подацима о личности даље поступају као руковооци података о личности или као обрађивачи. У складу са прописима Републике Србије, обавезни смо да чувамо Ваше документе и друге носиоце података о личности.

### **VIII. Обрада података о личности**

ЈКП „Новосадска топлана“ врши неаутоматизовану и аутоматизовану обраду података под којом се подразумева коришћење технологије која дозвољава аутоматизовану обраду података, помоћу рачунарских и других електронских уређаја, софтверских алата и база података, који могу да прикупљају, складиште, разврставају и дистрибуирају податке, како би на брз и ефикасан начин обрађивали веће количине података уз минимално учешће човека.

### **IX. Безбедност и чување података о личности**

ЈКП „Новосадска топлана“ у оквиру своје пословне организације спроводи све неопходне аспекте заштите података (организационе, техничке и персоналне), у складу са Правилником о безбедности информационо-комуникационог система Јавног комуналног предузећа „Новосадска топлана“ Нови Сад:

- техничке мере заштите,
- контролу физичког приступа систему где су похрањени подаци о личности,
- контролу приступа подацима о личности,
- контролу преноса података о личности,
- контролу доступности података о личности,
- остале мере информационе безбедности и
- све остале мере које су неопходне за заштиту података о личности.

ЈКП „Новосадска топлана“ све податке о личности чува и обрађује као пословну тајну и то у виду базе података на серверима, уз примену свих расположивих техничких и организационих мера заштите података у складу са законом и интерним актима.

### **X. Права лица чији се подаци обрађују**

Лице чији се подаци обрађују има право да од ЈКП „Новосадска топлана“ затражи приступ подацима о личности, исправку података о личности који се на њега односе, право на брисање података о личности, право на ограничење обраде, право на преносивост података и право на приговор на обраду података, и то писменим путем на адресу: Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад, Владимира Николића број 1, Нови Сад или путем електронске поште: [zastita.podataka@nstoplana.rs](mailto:zastita.podataka@nstoplana.rs)

Лице чији се подаци обрађују има право на подношење притужбе Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, као и право на покретање других одговарајућих поступака пред надлежним органима, у складу са ЗЗПЛ-ом (<https://www.poverenik.rs/sr/>).