

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Политика приватности Јавног комуналног предузећа „Новосадска топлана“ Нови Сад садржи информације о томе на који начин обрађујемо податке о личности посетилаца наше званичне интернет презентације <https://nstoplana.rs>, (у даљем тексту: Интернет презентација)

Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад, Улица Владимира Николића број 1, 21000 Нови Сад, МБ 08038210, ПИБ 100726741 јесте руковалац подацима о личности, контакт: телефон 0800100021, 0214881101, e-mail адреса pisarnica@nstoplana.rs. Детаљне информације о руковоаоцу садржане су у Информатору о раду Јавног комуналног предузећа „Новосадска топлана“ којем можете приступити путем следећег линка <https://nstoplana.rs/informator-o-radu>.

Именовано лице за заштиту података о личности је Николина Кресојевић, виши самостални референт за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, контакт: телефон 021/4881275, e-mail адреса nikolina.kresojevic@nstoplana.rs.

Податак о личности, у смислу Закона о заштити података о личности (у даљем тексту ЗЗПЛ) јесте сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, података о локацији, идентификатора у електронским мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета.

Обрада података о личности је свака радња или скуп радњи које се врше аутоматизовано или неаутоматизовано са подацима о личности или њиховим скуповима, као што су прикупљање, бележење, разврставање, груписање, односно структурисање, похрањивање, уподобљавање или мењање, откривање, увид, употреба, откривање преносом, односно достављањем, умножавањем, ширење или на други начин чињење доступним, упоређивање, ограничавање, брисање или уништавање.

Руковалац је физичко или правно лице, односно орган власти који самостално или заједно са другима одређује сврху и начин обраде. Законом којим се одређује сврха и начин обраде, може се одредити и руковалац или прописати услови за његово одређивање.

Јавно комунално предузеће „Новосадска топлана“ Нови Сад обрађује податке о личности које су посетиоци званичне интернет презентације <https://nstoplana.rs> својом вољом унели у циљу коришћења наших услуга и остварења својих права, тј. извршења уговора, али их не чува.

Подаци о личности који се обрађују, у зависности од врсте услуга, су следећи: име и презиме, ЈМБГ, шифра простора, број уговора, e-mail адреса, пребивалиште, број телефона, адреса испоруке топлотне енергије.

Сврха обраде наведених података јесте пружање услуга у циљу остварења права лица на које се подаци односе, тј. извршења уговора са лицем на које се подаци односе. Наведени основ утврђен је чланом 12. став 1. тачка 2) Закона о заштити података о личности којим је прописано да је обрада законита ако је неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се

подаци односе или за предузимање радњи, на захтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора. Поред тога, наведени основ утврђен је чланом 12. став 1. тачка 1) ЗЗПЛ којим је прописано да је обрада законита ако је лице на које се подаци о личности односе пристало на обраду својих података о личности за једну или више посебно одређених сврха.

Ваши лични подаци неће бити коришћени за друге сврхе обраде осим горе наведених и неће бити дељени са трећим лицима. Подаци о личности неће бити изнети у другу државу или међународну организацију. Ваши лични подаци заштићени су применом свих неопходних мера заштите и чувају се ради извршења уговора са лицем на које се подаци односе, односно до истека сврхе у чијем циљу се прикупљени.

У погледу података о личности који се обрађују, имате следећа права: право на информације о обради и приступ подацима о личности (чл. 23. и 26. ЗЗПЛ), право на исправку и допуну (чл. 29. ЗЗПЛ), право на брисање података (чл. 30. ЗЗПЛ), право на ограничење обраде (чл.31. ЗЗПЛ), право на преносивост података (чл. 36. ЗЗПЛ), право на приговор (чл. 37. ЗЗПЛ), право на притужбу Поверенику (чл. 82. ЗЗПЛ), право на судску заштиту против одлуке Повереника (чл. 83. ЗЗПЛ).

Званична интернет презентација Јавног комуналног предузећа „Новосадска топлана“ Нови Сад употребљава колачиће („cookies“). Коришћењем наше званичне интернет презентације пристајете на постављање колачића на Вашем рачунару или другом уређају путем кога приступате истој. Колачићи представљају мале датотеке које се постављају на поменути уређајима корисника са сврхом анализе коришћења наше званичне интернет презентације, као и побољшања корисничког искуства. Колачићи не прикупљају Ваше личне податке, већ само аналитичке податке, и на основу истих не може се утврдити идентитет корисника наше званичне интернет презентације. Колачиће који су постављени на вашем уређају можете уклонити кроз подешавања Вашег интернет прегледача.

У циљу остварења Ваших права, можете се обратити именованом лицу за заштиту података о личности, Николини Кресојевић, вишем самосталном референту за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, контакт: телефон 021/4881275, e-mail адреса nikolina.kresojevic@nstoplana.rs. Контакт подаци Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, као самосталног државног органа који врши послове заштите података о личности су: Булевар краља Александра број 15, 11120 Београд, телефон 011/3408900, e-mail адреса office@poverenik.rs.

Политика приватности може бити измењена и/или допуњена, при чему се измене и/или допуне примењују почев од дана објављивања на званичној интернет презентацији Јавног комуналног предузећа „Новосадска топлана“ Нови Сад <https://nstoplana.rs/politika-privatnosti>.

Упућујемо Вас да континуирано приступате Политици приватности како бисте благовремено били упознати са евентуалним изменама и/или допунама исте.